

# SET DLA PROFESJONALISTÓW

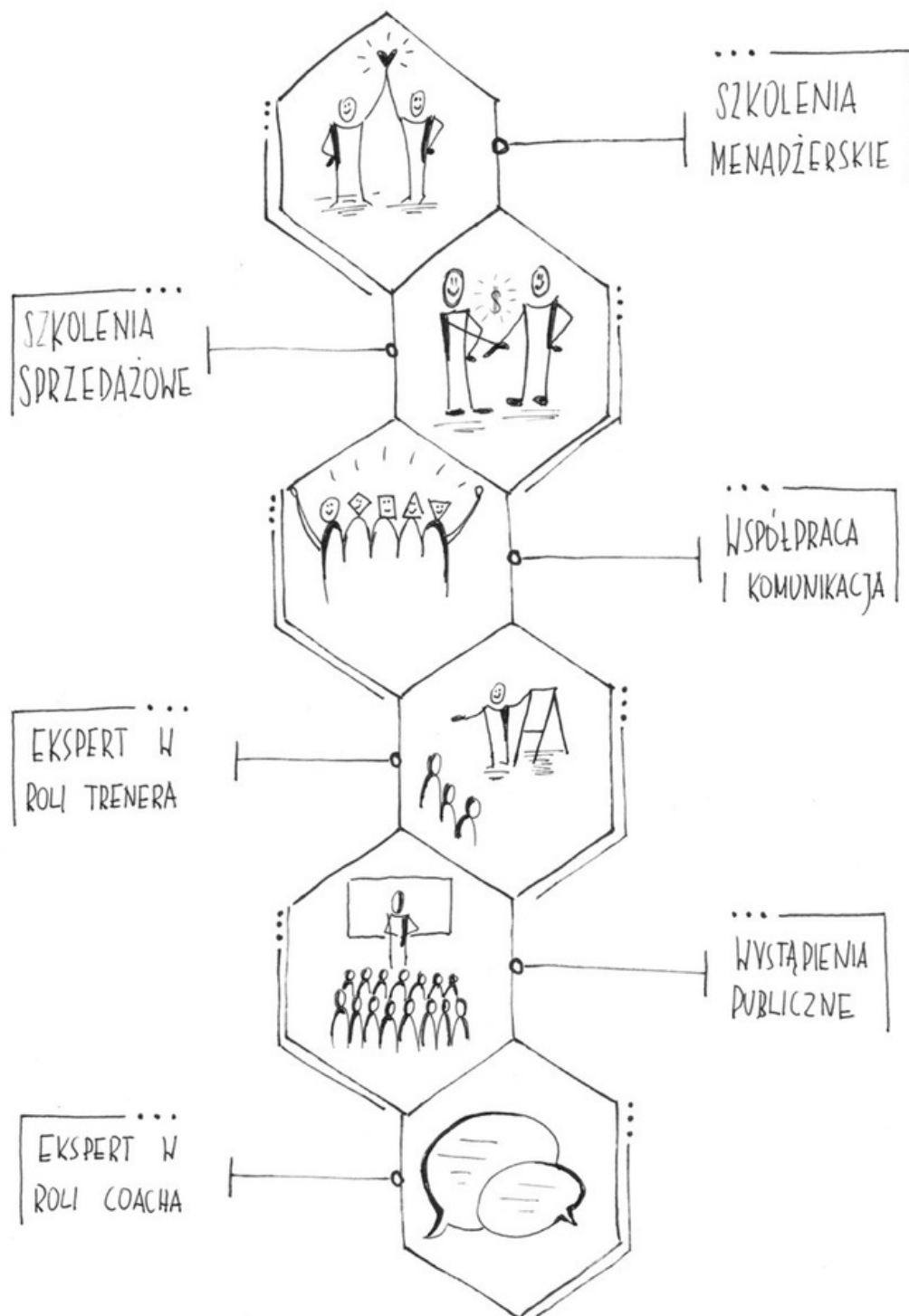
PROJEKTOWANIE

EFEKTYWNYCH SZKOLEŃ

I PROCESÓW ROZWOJOWYCH



# SZKOLENIA JAKIE REALIZUJEMY DLA NASZYCH KLIENTÓW



# DLACZEGO

## WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ?



Co powoduje, że tylko niektóre projekty szkoleniowe przynoszą wymierne korzyści biznesowe?

Praktyka pokazuje, że jest kilka istotnych przyczyn:

- Brak powiązania działań szkoleniowych z kluczowymi procesami biznesowymi w firmie.
- Błędnie zdiagnozowane potrzeby rozwojowe pracowników.
- Brak działań wspierających wdrożenie nowych umiejętności po zakończeniu szkolenia.
- Myślenie w kategoriach zarządzania szkoleniami, zamiast zarządzania rozwojem.

Absolutna większość umiejętności rozwijanych podczas szkoleń nie zostaje nigdy wdrożona przez uczestników w praktyce. Z tego powodu każdego roku firmy bezpowrotnie tracą setki tysięcy złotych na nieefektywne programy szkoleniowe. Pokażemy, jak można to zmienić. W trakcie 5-godzinnego szkolenia zaprezentujemy przykłady gotowych narzędzi i konkretnych rozwiązań wdrażanych w różnych organizacjach.



# Co i dla kogo?

## CO GWARANTUJEMY?

Program szkoleniowy przygotowany w oparciu o **Model SET®** (Safety, Experience, Training).

**Certyfikowanego Trenera** – praktyka z doświadczeniem w zakresie projektowania efektywnych procesów rozwojowych w organizacjach biznesowych.

**Materiały dla uczestników** wraz z zestawem przykładowych narzędzi i formularzy.

**BEZPŁATNE konsultacje merytoryczne** dla każdego z uczestników szkolenia.

**"Stwarzamy możliwości do rozwoju kreując niebanalny klimat do dokonywania trwałych i odważnych zmian".**

**Misja Grupy SET**

## DLA KOGO?

Szkolenie przeznaczone jest dla osób zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych odpowiedzialnych w organizacjach za rozwój pracowników i tworzenie strategii szkoleniowej.



# Co w programie?

Szkolenie ma charakter warsztatowy.

Program obejmuje następujące zagadnienia:

- **Warunki efektywności procesów rozwojowych w organizacji:**
  - Szkolenie, projekt szkoleniowy, proces rozwojowy.
  - Role w rozwoju kompetencji pracownika.
- **Analiza potrzeb rozwojowych:**
  - Wywiad wstępny.
  - Myślenie w kategoriach biznesowych - HPI .
  - Obszary nieefektywności i metody badawcze.
  - Case study – badanie potrzeb w projekcie rozwijającym kompetencje sprzedażowe pracowników obsługi klienta.
- **Projektowanie procesów:**
  - Metody rozwojowe i ich łączenie w efektywne procesy.
  - Metody wspierania wdrożenia.
  - Case study – rozwój kompetencji prowadzenia rozmów rekrutacyjnych przez menadżerów.
- **Ocena efektywności:**
  - Modele oceny.
  - Analiza U.
  - Case study – ocena projektu rozwijającego kompetencje coachingowe menadżerów.



# Wymagania techniczne

- **Sprzęt:** komputer z kamerą i mikrofonem (wbudowane lub zewnętrzne). Podczas szkolenia pracujemy z włączonymi kamerami.
- **Połączenie z Internetem:** połączenie z Internetem o minimalnych parametrach: pobieranie 5 mb/s, i wysyłanie minimum 1 mb/s. Prędkość swojego Internetu możesz sprawdzić tu: <https://www.speedtest.net>
- **Miejsce do pracy:** pomieszczenie, w którym będziesz mieć stabilny sygnał WiFi i warunki do spokojnej rozmowy wideo.
- **Aplikacja:** Przed rozpoczęciem szkolenia pobierz i zainstaluj aplikację ZOOM. Znajdziesz ją na tej stronie: <https://zoom.us> Aplikacja jest bezpłatna i bezpieczna; nie przesyła żadnych Twoich prywatnych informacji do nas.

**UWAGA:** Aplikacja jest również dostępna na telefon lub tablet. Jednocześnie zalecamy by korzystać z aplikacji na komputer. Umożliwi to pełny udział w warsztatach. Zachęcamy do jak najszybszego instalowania ZOOM'a, żeby nie robić tego na ostatnią chwilę przed szkoleniem.



# Kontakt do nas!

Szczegółowych informacji ma temat warunków uczestnictwa udziela:

**Karolina Skowron**

Koordynator Projektów SET Biznes®

Tel.: +48 536 563 228

E-mail: [karolina.skowron@grupaset.pl](mailto:karolina.skowron@grupaset.pl)

WWW: [www.grupaset.pl](http://www.grupaset.pl)

