

eService Sp. z o.o.  
ul. Jana Olbrachta 94  
01-102 Warszawa

Warszawa, dn. 30.07.2018 r.

## REFERENCJE

**Grupa SET Sp. z o.o.** na zlecenie firmy **eService Sp. z o.o.** przeprowadziła dla pracowników firmy projekt szkoleniowy **AKADEMIA ZARZĄDZANIA** obejmujący łącznie 5 zjazdów dla 5 grup szkoleniowych, łącznie 200 godzin warsztatowych, w którym wzięło udział 50 osób kadry zarządzającej **eService Sp. z o.o.**

Projekt obejmował realizację następujących bloków tematycznych:

- *Manager eService ambasadorem pozytywnych zmian.*
- *Zarządzanie przez cele jako fundament pracy menedżera.*
- *Wspieranie w osiąganiu ponadprzeciętnych wyników.*
- *Bezpieczne i skuteczne stawianie wymagań.*
- *Stwarzanie możliwości do rozwoju.*

A także obejmował przygotowanie zadań przed i po szkoleniu, komunikacji do uczestników szkoleń oraz materiałów szkoleniowych dla każdego z uczestników.

Badanie efektywności szkoleń, przygotowanie raportu podsumowującego projekt.

Potwierdzamy współpracę z firmą **Grupa SET sp. z o.o.** w okresie od sierpnia 2017 r. do marca 2018 r.

W okresie współpracy **Grupa SET sp. z o.o.** wywiązywała się ze swoich zobowiązań z należytą starannością, w sposób satysfakcjonujący realizując warunki umowy.

Program projektu został dostosowany do potrzeb pracowników firmy **eService sp. z o.o.**, a kompetencje, doświadczenie i osobiste zaangażowania trenerów prowadzących zajęcia, znalazło swoje odzwierciedlenie w ankietach ewaluacyjnych, w których uczestnicy szkolenia ocenili zarówno program, jak i trenerów, na wysokim poziomie.

Rekomendujemy **Grupę SET**, jako solidnego partnera szkoleniowego.

Agnieszka Grzyb  
Dyrektor Zespołu ds. Zasobów Ludzkich  
(Pieczęćka i podpis)

Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych  
eService Sp. z o.o.  
ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa  
tel. (22) 533 22 10, fax: (22) 533 22 01  
NIP: 118-14-77-610