

Nadarzyn, dnia 27.08.2012

SCANIA POLSKA S.A.
Stara Wieś gm. Nadarzyn
Aleja Katowicka 316
05-830 Nadarzyn

Poświadczam, że Grupa SET realizuje w naszej firmie projekt coachingowy, który rozpoczął się w czerwcu 2012 i potrwa do końca 2012 roku

Projektem są objęci menedżerowie samodzielnych placówek serwisowych SCANIA Polska S.A. na terenie całej Polski zarówno w sieci własnej, jak i w serwisach franczyzowych, w sumie 36 kierowników.

Kluczowe cele projektu to:

- podniesienie efektywności pracy serwisów,
- zwiększenie kompetencji menedżerskich,
- poprawa jakości obsługi Klienta.

Realizacja sesji coachingowych poprzedzona była warsztatem wprowadzającym, w którym uczestniczyli wszyscy menedżerowie serwisów oraz ich przełożeni. Kolejnym etapem były całodzienne wizyty coachów Grupy SET w serwisach SCANIA, w celu zrozumienia specyfiki pracy placówki oraz zapoznania się z zakresem obowiązków menedżera. Podczas wizyt coachowie realizowali trójstronne sesje coachingowe definiując indywidualne cele procesów coachingowych z każdym kierownikiem i jego bezpośrednim przełożonym.

23 sierpnia 2012 r. przedstawiciele Grupy SET podczas spotkania ze SCANIA Polska, dokonali pierwszego przeglądu realizacji projektu. Sesje coachingowe zrealizowane do tej pory w pełni odpowiadają uczestnikom projektu zarówno w kontekście merytorycznym, jak i w kontekście budowania relacji coachingowej. Średnia ocen z 67 zrealizowanych do tej pory sesji to 4,33 (gdzie 4 – cele sesji zostały w pełni zrealizowane, 5 - cele zrealizowano w zakresie większym, niż zakładano).

Do tej pory projekt jest prowadzony dobrze i oceniany przez nas bardzo wysoko.


Leszek Czapski
Dyrektor ds. Szkoleń
i Rozwoju Zawodowego Pracowników