



Wrocław, 22.11.2011

Nokia Siemens Networks Sp. z o.o.  
ul. Domaniewska 39a  
02-672 Warszawa  
NIP: 113-26-39-219  
REGON: 140718341

Grupa SET – A.Waleriańczyk J. Sobkowiak M.Pawlik R.Szewczak – s.j.  
45-269 Opole, ul. Jankowskiego 13/3  
NIP: 754-293-72-09

## REFERENCJE

Niniejszym chciałabym potwierdzić, że firma szkoleniowa Grupa Set przygotowała i przeprowadziła dla naszej wewnętrznej grupy trenerów i coachy następujące programy rozwojowe:

- Trening Umiejętności Trenerskich – trening: 16h, warsztaty: 16h
- Narzędzia Pracy Coacha – trening: 16h, warsztaty: 16h

Oba programy poprzedzone były badaniem potrzeb szkoleniowych organizacji i potrzeb uczestników. Każdy z treningów prowadzony był w oparciu o autorski, sprawdzony model szkoleniowy. Dodatkowo w programie zawarte zostały elementy wspierające praktyczne wdrożenie zdobytej wiedzy i umiejętności.

Warte podkreślenia jest, że wszyscy uczestnicy bardzo wysoko ocenili oba programy. Wśród wyróżnionych elementów znalazły się:

- Atmosfera sprzyjająca nauce,
- Łatwość nawiązywania kontaktu z uczestnikami,
- Bardzo wysokie kwalifikacje trenerów,
- Różnorodność użytych technik trenerskich,
- Zakres merytoryczny dostosowany do wiedzy uczestników,
- Możliwość konsultacji w trakcie procesu rozwojowego i po nim,
- Wsparcie procesu nauczania poprzez dobrze dobrane zadania wdrożeniowe

Grupa SET dała się poznać jako kompetentny, wykazujący duże zaangażowanie Partner szkoleniowy. Biorąc pod uwagę powyższe oceny, oraz bardzo dobry kontakt i elastyczność w konstruowaniu szkolenia dostosowanego do naszych potrzeb mamy nadzieję na dalszą efektywną współpracę w przyszłych projektach szkoleniowych

Nokia Siemens Networks Sp. z o.o.  
02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 39A  
REGON: 140718341, EKD: 6420  
NIP: 113-26-39-219

Z poważaniem  
Hanna Kutrzeba-Stogińska  
Koordynator ds. rozwoju kompetencji i procesów  
tel.: +48 668 168 488  
fax: +48 71 777 3711  
e-mail: [hanna.kutrzeba-stoginska@nsn.com](mailto:hanna.kutrzeba-stoginska@nsn.com)

