

Wrocław, 02.08.2012

Grupa SET  
Ul. Sienna 82  
00-815 Warszawa

Zaświadczam, że Grupa SET przeprowadziła w okresie od lipca 2011 do lipca 2012 projekt obejmujący sześć dwudniowych sesji szkoleniowych z zakresu komunikacji w zespole.

Celem szkoleń było usprawnienie komunikacji w zespołach, zdefiniowanie celów pracy zespołowej, określenie norm wewnętrznych, zrozumienie istoty konfliktów i rozwój umiejętności radzenia sobie z nimi. W każdym szkoleniu brał udział pełen zespół, wraz z koordynującym jego pracę SCRUM Masterem.

Zakres tematyczny obejmował następujące zagadnienia:

- Warunki tworzenia efektywnych zespołów,
- Zasady nieinwazyjnej komunikacji,
- Jasne przekazywanie informacji,
- Właściwy podział zadań i określanie terminów ich wykonania wraz z osobami odpowiedzialnymi,
- Budowanie synergii zespołu i zagrożenia wynikające z jej braku,
- Definiowanie wizji zespołu oraz jego kluczowych celów,
- Ustalenie „kodeksu zasad” obowiązujących w zespole i na linii zespół – koordynator.

Szkolenia prowadzone były przez trzech różnych trenerów Grupy SET. Każde z nich oceniamy bardzo wysoko. Uczestnicy docenili jakość szkoleń zarówno pod kątem ich przydatności w codziennej pracy zespołu, jak również w kontekście atrakcyjności formy (warsztat i atrakcyjne ćwiczenia) oraz osobowości, umiejętności i stylu pracy trenerów. Szczególną wartością było doświadczenie trenerów w zakresie zarządzania i budowania relacji w zespołach, zarówno praktyczne (menedżerowie – praktycy), jak i trenerskie.

Z pełnym przekonaniem rekomenduję współpracę z Grupą SET.

*Karolina Baczulis*

**Nokia Siemens  
Networks**



Karolina Baczulis  
Competence Development Specialist  
Nokia Siemens Networks Sp. z o.o.  
Ul. Strzegomska 56a  
63-611 Wrocław

Tel.: 728 361 395  
karolina.baczulis@nsn.com

Nokia Siemens Networks  
www.nokiasiemensnetworks.com

Nokia Siemens Networks Sp. z o.o.  
ul. Domaniewska 39a, 02-672  
Warszawa  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy Krajowy  
Rejestr Sądowy, ul. Barska 2  
02-315 Warszawa  
KRS Nr 0000265262, Wysokość  
kapitału spółki: 49.629.100,- PLN  
WEEE E0006412W, NIP: 113-26-  
219