



Od:  
Grażyna Pławska  
Dyrektor Platformy Logistycznej  
ND Logistics Poland Sp. z o.o. O/Mysłowice 1  
Ul. Kosztowska 21, 41-409 Mysłowice

Do:  
Rafał Szewczak  
GRUPA SET

Mysłowice, 29-11-2011

### LIST REFERENCYJNY

Współpracę z trenerami Grupy SET rozpoczęłam w połowie 2010 r. Uruchomiłam wówczas projekt **„Ekspert w roli Trenera”**, którego celem było wyposażenie wysokiej klasy specjalistów w umiejętności trenerskie. Projekt obejmował przeprowadzenie szkoleń: Ekspert w roli Trenera – szkolenie wprowadzające, Warsztat pracy z grupą – szkolenie doskonalące, Proces grupowy i praca z oporem, superwizje szkoleń prowadzonych przez specjalistów oraz telefoniczne sesje coachingowe.

W efekcie siedmiu trenerów-ekspertów zaprojektowało samodzielnie wiele szkoleń, podaję poniżej kilka przykładów: „prawo pracy w pigułce”, „pracuj bezpiecznie razem z BHP”, „doskonalenie procesów”, „jakość w naszych rękach”, „warsztat wartości zespołu”, „zakłócenia cyklu produkcyjnego”, „bilansowanie godzin”, „konstruowanie budżetu”, „ocena okresowa – nie taki diabeł straszny” nie licząc standardowo realizowanych instruktaży z obsługi urządzeń, które są cyklicznie realizowane.

To, co moim zdaniem zasługuje na szczególną uwagę, to chęć dzielenia się pracownikami doświadczeniami, pomysłami, inspirowanie się do budowania naszej wspólnej rzeczywistości.

Pod koniec roku 2011 postanowiłam rozszerzyć kompetencje trenerów i menedżerów o umiejętności coachingowe i pracy z grupami. Już teraz przebudowujemy formularze ocen okresowych aby podkreślić, że zależy nam na rozwijaniu partycypacyjnego modelu zarządzania. Jesteśmy w trakcie realizacji projektu **„Ekspert jako Konsultant”**.

Celem projektu jest wzmocnienie kompetencji komunikacyjnych między poszczególnymi zespołami po to, aby uzyskiwały jeszcze lepsze wyniki, aby dalej rozwijać model organizacji samouczącej się, abyśmy lepiej radzili sobie z dynamicznie zmieniającą się sytuacją biznesową. W ramach programu zrealizowano następujące szkolenia: Doradztwo i coaching w organizacji oraz Analiza potrzeb i projektowanie szkoleń. W styczniu 2012 zostanie zrealizowane Moderowanie pracy grup integrujące cały zespół.

Jakość szkoleń realizowanych przez Grupę SET jest bardzo wysoka, zarówno jeśli chodzi o prezentowane narzędzia, jak i sposób przeprowadzenia szkoleń. Największą korzyścią wskazywaną przez uczestników jest możliwość doświadczania i szybkiego wdrażania zdobytych umiejętności.

Każdej firmie gorąco polecam budowanie własnych struktur trenerskich i integrowanie specjalistów z działami operacyjnymi. Polecam tym bardziej, że z takim partnerem biznesowym jakiego mam w Grupie SET, proces ten staje się prosty, a jego efekty biznesowe są namacalne.

Z wyrazami szacunku,

Grażyna Pławska

### ND LOGISTICS POLAND

SIEDZIBA GŁÓWNA:  
ND LOGISTICS POLAND Sp. z o.o.  
ul. Szyszłowa 35/37  
02-285 Warszawa  
Wysokość kapitału zakładowego 50 000 PLN

ODDZIAŁY:  
ul. Lubelska 52, 10-410 Olsztyn  
ul. Trakt Lwowski 99, 08-400 Garwolin  
ul. Kosztowska 21, 41-409 Mysłowice  
ul. Białobrzezka 22, 41-409 Mysłowice

NIP: 982-02-43-290  
REGON: 472039574  
KRS: 0000158644  
SĄD REJONOWY DLA M. ST. WARSZAWY  
W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ KRS

HSBC Bank Polska S.A.  
+85 1280 0003 0000 0030 0001 2031