

Warszawa, dn. 14.11.2011

W dniach 06-07 oraz 08-09 września 2011 **Grupa SET** zrealizowała dla Kredyt Banku szkolenie ABC Trenera. W szkoleniach udział wzięło 15 osób, ekspertów przygotowujących się do prowadzenia szkoleń wewnętrznych z obszarów swojej specjalizacji.

Szkolenia prowadzone były przez dwóch trenerów: **Rafała Szewczaka i Macieja Cichońskiego**

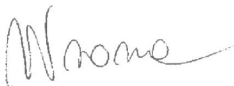
Szkolenie uzyskało wśród naszych pracowników bardzo wysokie oceny. Szczególnie doceniane były następujące elementy szkolenia:

- techniki budowania modułów szkoleniowych,
- budowanie bezpieczeństwa,
- prowadzenie prezentacji,
- metody aktywowania słuchaczy i interakcji z grupą
- wskazówki jak radzić sobie ze stresem i opanować trudną grupę.

Bardzo pomocnym narzędziem podczas szkolenia były nagrania uczestników na kamerę wideo. Po szkoleniu uczestnicy otrzymali nagrania ze swoimi prezentacjami.

Trenerzy byli bardzo dobrze przygotowani merytorycznie i z pasją prowadzili zajęcia, co bardzo odpowiadało naszym pracownikom. Uczestnicy angażowali się we wszystkie proponowane zadania.

Jesteśmy bardzo zadowoleni ze współpracy z Grupą SET i z pełnym przekonaniem rekomendujemy tę firmę w zakresie prowadzonych przez nią szkoleń trenerskich.



Izabela Wrona  
Biuro Szkoleń i Rozwoju  
Kredyt Bank S.A.