

Telekomunikacja Wielkopolska Sp. z o.o. (Grupa INEA S.A.)  
 Ul. Polna 68-72a lok.1  
 60-803 Poznań

Warszawa, 07.08.2014

## REFERENCJE

Potwierdzam, że w okresie **od czerwca 2014 do lipca 2014**, Grupa SET sp. z o.o. zrealizowała dla zespołu menadżerów projekt „**SZTUKA PROWADZENIA CIEKAWYCH I EFEKTYWNYCH SPOTKAŃ**” obejmujący 16 godzin pracy warsztatowej.

W ramach projektu zrealizowano następujące bloki tematyczne:

- Rodzaje i charakterystyka spotkań biznesowych: informacyjne, robocze, relacyjne.
- Determinanty efektywności spotkań.
- Przygotowanie skutecznego spotkania: cele, korzyści, plan, angażowanie uczestników.
- Trening umiejętności prowadzenia prezentacji i moderowania pracy grupy na spotkaniu.
- Praca z uczestnikami w oporze i sytuacjami trudnymi podczas spotkania.

Wraz z Grupą SET udało się zrealizować główny cel projektu szkoleniowego poprzez dopasowanie do indywidualnych potrzeb uczestników. Każdy z uczestników miał za zadanie przygotowanie wprowadzenia do przykładowego spotkania w zakresie tematycznym, w którym mają ugruntowaną wiedzę.

Trenerzy Grupy SET byli zaangażowani w realizację projektu na każdym etapie jego trwania. Zaprezentowali wysoki poziom wiedzy merytorycznej oraz dbałość o rezultaty poszczególnych szkoleń.

W pełni rekomendujemy Grupę SET za dopasowanie programu do naszych potrzeb, za komunikację pomiędzy telekomunikacją Wielkopolską a Grupą SET i rekomendujemy, jako odpowiedzialnego oraz solidnego partnera do realizacji projektów rozwojowych.

Telekomunikacja Wielkopolska Sp. z o.o.

  
 Lukasz Wozniak  
 Menadżer Sprzedaży Bezpośredniej

.....  
 Podpis