

Wrocław, dn. 16.11.2011r.

## REFERENCJE

dla

### Grupa SET

A. Walerjańczyk J. Sobkowiak M. Pawlik R. Szewczak - sp.j.  
Z siedzibą: ul. Jankowskiego 13/3, 540269 Opole

Zaświadczam, że firma Grupa SET przeprowadziła dla **Credit Agricole Bank Polska S.A.** projekt rozwojowy dla kadry trenerskiej banku, który obejmował:

- ✓ **System kompetencji dla stanowisk trenerskich**
- ✓ **Audyt struktur trenerskich**
  - Development center
  - Przygotowanie raportów i sesje informacji zwrotnej
  - Planowanie działań rozwojowych

**Termin realizacji projektu: 1 etap** Lipiec 2010 – Lipiec 2011

**Ilość uczestników:** 67

#### **Opinia Klienta o realizacji projektu, firmie, trenerach/asesorach:**

Ważnym elementem współpracy z ekspertami z firmy Grupa SET było odpowiednie podejście trenerów/asesorów przy tworzeniu systemu kompetencji. Zespół Grupy SET wykazywał się ogromną elastycznością. Rzetelnie przygotował narzędzia, dopasowane do badanych kompetencji. Pomimo, iż system kompetencji był bardzo złożony, nasz Partner przygotował wszystkie niezbędne komponenty do przeprowadzenia badania DC.

Dobrze oceniamy poziom i jakość usług oferowanych przez firmę Grupa SET. Uważamy ją za eksperta w obszarze rozwoju kompetencji trenerskich.

Credit Agricole Bank Polska S.A.

Dyrektor Departamentu  
Rekrutacji i Rozwoju  
Katarzyna Jedryczek-Wąsielec

.....  
pieczęćka