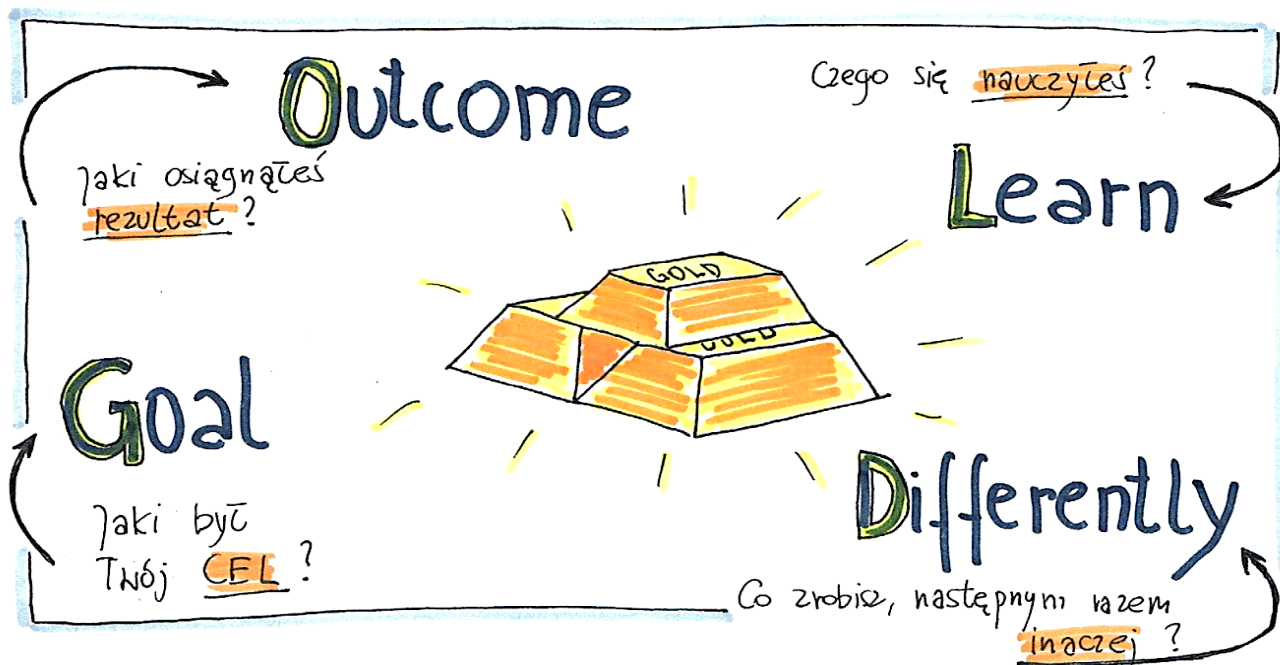


INFORMACJA ZWROTNA - MODEL GOLD

Model GOLD jest przykładem coachingowej informacji zwrotnej, jest narzędziem wspierania pracownika w rozwoju i koncentruje się na uczeniu na bazie doświadczeń pracownika. Jest wykorzystywany przez menadżera w sytuacji, gdy działania pracownika spowodowały negatywne następstwa lub gdy poziom realizacji zleconego zadania nie spełnia oczekiwań menadżera.



Przykładowe pytania:

G - What was your goal?

- Co zamierzałeś osiągnąć?
- Jaki był Twój cel?
- Co miało być rezultatem Twojego działania?

L - What did you learn?

- Jakie wnioski z tego wynikają dla Ciebie?
- Czego się nauczyles?
- Jakie inne możliwości teraz widzisz?

O - What was the outcome?

- Jaki był faktyczny rezultat?
- Co osiągnąłeś?
- Co poszło dobrze?
- Nad czym możesz jeszcze popracować?

D - Next time what will you do differently?

- Co zrobisz inaczej następnym razem?
- Czego zrobisz więcej lub mniej?
- Co będziesz brał pod uwagę, gdy znów pojawi się taka sytuacja?
- Od czego zaczniesz? Na czym zakończysz?

Źródło: L. D. Czarkowska, B. Wujec (2011). Kiedy możliwa jest zmiana? Od struktury sesji do energii zmiany w coaching. Coaching Review 1/2011 (3), str. 53-74; O. Rzycka (2010). Niezwykła moc zadawania pytań w zarządzaniu ludźmi. Warszawa: Oficyna a Wolters Kluwer business, str. 253-254