

W programie:
Proces grupowy
Role grupowe
Model FRIS®

TRENING INTERPERSONALNY PLUS®

Kurs pracy na procesie grupowym
z treningiem interpersonalnym

Edycja 50 – WARSZAWA



Nasi partnerzy:

 IZBA COACHINGU



Akademia
Humanistyczno-
Ekonomiczna
w Łodzi

 Polska Izba
Firm Szkoleniowych

Fundacja
Dziecięca
Fantazja 

 ies
INTERNATIONAL
EDUCATION SOCIETY
LONDON

Stwarzamy możliwości do rozwoju kreując
niebanalny klimat do dokonywania
trwałych i odważnych zmian

Misja Grupy SET

DLACZEGO GRUPA SET®?

Od ponad 15 lat z sukcesami wspieramy
rozwój wiodących korporacji i rynku szkoleniowego w Polsce.
Zrealizowaliśmy **ponad 25 000 godzin**
efektywnych szkoleń i procesów rozwojowych.



NASZE MARKI



To oferta rozwojowa DLA CIEBIE.
Zdefiniuj i zrealizuj z nami swój
Wielki Zuchwały Wypasiony Cel! ☺



To rozwiązania DLA FIRM. Omijamy
bariery i stwarzamy możliwości do
wykorzystania potencjału organizacji.,



To oferta DLA CIEBIE. Kursy online
i platforma e-learningowa wspierająca
wdrożenie Twoich nowych kompetencji.



To nasze CENTRUM SZKOLENIOWE
w Warszawie. Mamy tu wszystko, czego
potrzebujesz do zrealizowania szkolenia.

NIEPOWTARZALNY KNOW-HOW I NAJWYŻSZA JAKOŚĆ



Fundamentem naszych projektów są
Modele Rozwojowe Grupy SET®.
Wartość merytoryczna naszych rozwiązań jest weryfikowana
i pozytywnie oceniana przez uczestników naszych szkoleń.
Średnia ocena **naszej pracy to 4,92 pkt** (skala 1-5).

MISJA

Stwarzamy
możliwości do rozwoju
kreując **niebanalny**
klimat do dokonywania
trwałych i odważnych zmian.

WARTOŚCI

Niezależność.
Pasja.
Otwartość.
Dbłość
o relacje.

GWARANCJA

Gwarantujemy
pełne
zadowolenie
albo powtórzenie
elementów projektu
na nasz koszt!

ZAŁOŻENIA PROJEKTU

Projekt **TRENING INTERPERSONALNY PLUS®** został przygotowany specjalnie dla osób, które pragną rozwinąć swoje umiejętności interpersonalne i intrapsychiczne oraz chciałyby poszerzyć swoją wiedzę o procesach grupowych i stylach poznawczych.

Program kierujemy w szczególności do: trenerów biznesu, coachów, psychologów, nauczycieli, mediatorów, moderatorów, kierowników zespołów roboczych i projektowych, studentów, menadżerów oraz wszystkich tych, od których praca wymaga wysoko rozwiniętych umiejętności interpersonalnych.



Program jest tak skonstruowany, aby uczestnik biorący w nim udział miał możliwość:

- Uzyskać wiedzę merytoryczną pozwalającą mu na **ZROZUMIENIE MECHANIZMÓW PSYCHOLOGICZNYCH** kierujących zachowaniami innych.
- **ROZWINĄĆ UMIEJĘTNOŚCI INTERPERSONALNE** z obszaru: komunikacji, asertywności, zarządzania emocjami.
- **DOŚWIADCZYĆ DYNAMIKI PROCESU GRUPOWEGO** zarówno na sobie, jak i poprzez obserwację grupy treningowej.
- Uzyskać wiedzę na temat **STYLÓW MYŚLENIA I DZIAŁANIA W OPARCIU O MODEL FRIS®**.

Podczas programu pracujemy na dwóch poziomach:

- **POZIOM POSZERZANIA SAMOŚWIADOMOŚCI I ROZWOJU UMIEJĘTNOŚCI PSYCHOSPOŁECZNYCH** – Na tym poziomie uczestnicy biorą udział w ćwiczeniach i grach szkoleniowych, dzięki którym mogą poszerzyć swoją osobistą efektywność interpersonalną. Mogą poprzyglądać się swoim mocnym stronom i obszarom rozwojowym. Mogą zobaczyć, w jaki sposób wchodzą w relacji interpersonalne z innymi i jakie role pełnią w grupie.
- **POZIOM MERYTORYCZNY** – Na tym poziomie uczestnicy pozyskują wiedzę z zakresu teorii psychologicznych wykorzystywanych w pracy z grupami/zespołami, takie jak proces grupowy, role grupowe, style myślenia i działania w oparciu o style poznawcze.

DLACZEGO WARTO?

DLACZEGO WARTO ROZUMIEĆ PROCES GRUPOWY?

Osoba pracująca z grupami pracuje na trzech poziomach:

- **POZIOM MERYTORYCZNY** – na tym poziomie prowadzący grupę jest odpowiedzialny za realizację zakontraktowanych celów merytorycznych, za przekazanie wiedzy, stworzenie okazji do rozwoju umiejętności lub wykreowanie czegoś konkretnego, jak ma to miejsce w zespołach projektowych.
- **POZIOM INTERPERSONALNY** – to poziom, na którym uczestnicy grupy wchodzą w relacje między sobą oraz w relacje z prowadzącym. Niezależnie od celów komunikują się ze sobą w określony sposób, tworzą normy grupowe i nadają poszczególnym osobom role grupowe. Wszystko to w bezpośredni sposób wpływa na realizację celu merytorycznego, wspierając go lub hamując.
- **POZIOM INTRAPSYCHICZNY** – to indywidualny świat każdego z uczestników – jego wartości, przekonania, style komunikowania się z otoczeniem, schematy działania i sposoby wyrażania emocji – wszystko to, co odpowiada za jego działania i motywację. To, w jaki sposób uczestnicy grupy komunikują się ze sobą nawzajem jest uzależnione właśnie od tych indywidualnych właściwości.

Poziom **INTERPERSONALNY** i **INTRAPSYCHICZNY** w kontekście pracy z grupami określane są często mianem procesu grupowego. Skoro proces wpływa na efektywność pracy prowadzącego na poziomie merytorycznym, nieświadomość mechanizmów kierujących zachowaniami uczestników może być dla niego niezwykle niebezpieczna. Może on nie rozumieć zachowań poszczególnych uczestników i tego w jaki sposób on sam – jako prowadzący – ułatwia lub utrudnia realizację celów merytorycznych.

Warto również pamiętać o tym, że sam **PROWADZĄCY JEST GŁÓWNYM NARZĘDZIEM ZMIANY UCZESTNIKÓW**. To, w jaki sposób komunikuje się on z uczestnikami, na ile ma gotowość do skonfrontowania się z trudnymi sytuacjami, wpływa na ostateczny efekt i poziom realizacji jego celów i celów grupy.



DLACZEGO WARTO ROZWIJAĆ KOMPETENCJE INTERPERSONALNE?

Trener, coach i każda osoba pracująca z grupami wpływa na uczestników, modeluje dopuszczalny sposób komunikowania się w grupie. Dlatego tak ważne jest posiadanie przez niego wysokiego poziomu kompetencji społecznych: umiejętności asertywnego komunikowania się, konstruktywnego wyrażania emocji oraz reagowania na stany emocjonalne innych, aktywnego słuchania czy udzielania informacji zwrotnej.

DLACZEGO WARTO WYBRAĆ TRENING INTERPERSONALNY PLUS®?

Program TRENING INTERPERSONALNY PLUS® wyróżniają następujące charakterystyki:

- **RÓWNOLEGŁE DWA POZIOMY PRACY – UCZESTNIK I PROWADZĄCY.**

W odróżnieniu od innych na rynku, program rozwija kompetencje psychospołeczne uczestników oraz pokazuje jak kompetencje psychospołeczne rozwijać.

- **DWIE PERSPEKTYWY PRACY – PROCES I STRUKTURY.**

Na poziomie trenerskim program uczy pracy w oparciu o proces grupowy i wykorzystywania różnorodnych struktur szkoleniowych.

- **SPRAWDZONE TECHNIKI I NARZĘDZIA.**

Uczestnicy otrzymują wiele użytecznych materiałów pomocnych w prowadzeniu szkoleń, warsztatów, coachingów grupowych do pracy w relacji indywidualnej z wykorzystaniem Stylów Myślenia i Działania FRIS®.



FRIS®
style myślenia

- **DOŚWIADCZENI TRENERZY I COACHOWIE.**

Trenerzy prowadzący zajęcia posiadają doświadczenie trenerskie i coachingowe. Wszyscy pracują w oparciu o Model Efektywnego Treningu – Model SET®

- **WSPARCIE W ROZWOJU W TRAKCIE I PO PROJEKCIE.**

Akademia SET® to społeczność trenerów, którzy wzajemnie się wspierają i inspirują w rozwoju. Dlatego każdy uczestnik ma zapewnioną indywidualną opiekę doświadczonego Trenera podczas trwania projektu, a każdy z absolwentów ma możliwość dalszego rozwoju w ramach Klubu Trenera i Coacha Akademii SET®.

- **PROPAGOWANIE ETYCZNEGO TRENERSTWA.**

Wartością Akademii SET® jest towarzyszenie drugiemu człowiekowi i pomoc w odkrywaniu i wzmacnianiu jego ukrytego potencjału w oparciu o Kodeks Dobrych Praktyk Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, Kodeks Etyczny Izby Coachingu oraz Kodeks Etyczny Psychologa.

- **PRZYGOTOWANIE DO CERTYFIKACJI PTP.**

Ukończenie Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz programu Trening Interpersonalny PLUS®, gwarantuje spełnienie formalnych wymogów związanych z przygotowaniem merytorycznym do uzyskania rekomendacji trenerskich Polskiego Towarzystwa Psychologicznego.



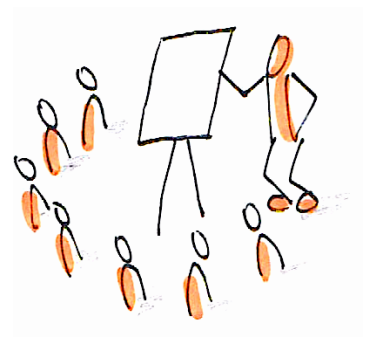
PROGRAM

SESJE TRENINGOWE I SZKOLENIOWE /56 godzin/	E-LEARNING /5 godzin/	BONUS
<p>TRENING /46 godzin/</p> <p>TRENING INTERPERSONALNY. Moja rola w grupie.</p>	<p>LEKCJE 1-3 /1+2+2 godziny/</p> <p>1. Proces grupowy.</p> <p>2. Kompetencje społeczne.</p> <p>3. Psychologia zmiany i rozwoju.</p>	<p>Wsparcie w zadaniach.</p> <p>OPIEKA</p>
<p>SZKOLENIE /10 godzin/</p> <p>ZROZUMIEĆ SIEBIE I INNYCH. Style myślenia i działania FRIS®.</p>		<p>KLUB TRENERA Networking.</p>

BLOKI TEMATYCZNE

PROGRAM KURSU OBEJMUJE 61 GODZIN NAUKI podzielone na dwa bloki merytoryczne:

- **SESJE TRENINGOWE I SZKOLENIOWE** /56 godzin/
Trening interpersonalny oraz szkolenie rozwijające kompetencje interpersonalne i intrapsychoiczne.
- **E-LEARNING** /5 godzin/
Lekcje e-learningowe realizowane w ramach kursu przygotowują Uczestnika do udziału w Treningu Interpersonalnym oraz są uzupełnieniem wiedzy teoretycznej na temat mechanizmów rozwoju i zmiany.



OPIS MODUŁÓW – TRENING INTERPERSONALNY PLUS®

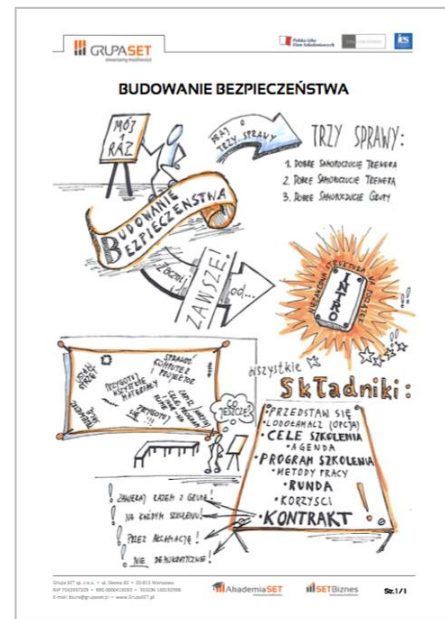
TEMAT	OPIS MODUŁU
E-LEARNING LEKCJA 1 Wprowadzenie do pracy z procesem 1 godzina	Lekcja przygotowująca Uczestnika do udziału w Treningu Interpersonalnym <ul style="list-style-type: none"> • Prezentacja założeń i programu projektu Trening Interpersonalny PLUS®. • Wyjaśnienie celów treningu interpersonalnego. • Przedstawienie warunków uczestnictwa w treningu. • Autodiagnoza oczekiwań uczestnika.
TRENING TRENING INTERPERSONALNY Moja rola w grupie 46 godzin ZJAZD1 / czwartek – niedziela /	Trening interpersonalny jest metodą rozwojową, która pozwala pogłębić wiedzę o samym sobie. Uczestnicy w trakcie treningu mają możliwość poprzyglądania się własnemu sposobowi funkcjonowania w relacjach z innymi. Bezpieczna atmosfera w jego trakcie pozwala na eksperymentowanie z różnymi zachowaniami społecznymi. Uczestnicy mają możliwość doświadczyć emocji i przyjrzeć się swoim reakcjom, a także reakcjom innych, które są skutkiem ich zachowań. W trakcie treningu uczestnicy doświadczają na sobie siły procesów grupowych, które kierują zachowaniami każdej grupy, zarówno tej treningowej, jak i rzeczywistych. Dzięki temu mają możliwość zrozumieć procesy psychologiczne zachodzące między uczestnikami oraz uczestnikami a trenerem na sali szkoleniowej. Trening umożliwia zrozumienie swoich typowych reakcji w sytuacjach społecznych, pozwala nauczyć się efektywniejszej komunikacji, która jest kluczową kompetencją w pracy trenera.
E-LEARNING LEKCJA 2 Kompetencje społeczne 2 godziny	Istota kompetencji społecznych: <ul style="list-style-type: none"> • Gdzie i dlaczego kompetencje społeczne są ważne. • 3 aspekty kompetencji społecznych. • Kryteria oceny kompetencji społecznych. • Koło interpersonalne. Proces zmiany: <ul style="list-style-type: none"> • Etapy procesu zmiany. • Nabywanie wprawy.

ZJAZD 2 / sobota /	<p>SZKOLENIE</p> <p>ZROZUMIEĆ SIEBIE I INNYCH</p> <p>Style myślenia i działania FRIS®</p> <p>10 godzin</p>	<p>Warunki skutecznego współdziałania z innymi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Co decyduje o skutecznej komunikacji i współpracy z innymi. <p>Wprowadzenie do modelu FRIS®:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Model FRIS – założenia ogólne. • Styl Myślenia a Styl Działania. • Szacowana częstość występowania Stylów Myślenia. <p>Zrozumieć siebie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 style: zawodnik, partner, wizjoner, badacz. • Ile mam w sobie z każdego Stylu Myślenia. • Autodiagnoza własnego Stylu Myślenia – pierwszy krok. <p>Zrozumieć innych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rozpoznawanie Stylu Myślenia innych – jak to robić? • Jak współpracować i komunikować się z innymi Stylami Myślenia niż mój? <p>Proces FRIS i rola w zespole:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jak uzyskać więcej łącząc w działaniu osoby o różnych stylach FRIS. • Proces FRIS: od inicjowania do działania – gdzie jest moja rola w procesie?
	<p>E-LEARNING</p> <p>LEKCJA 3</p> <p>Psychologia zmiany i rozwoju</p> <p>2 godziny</p>	<p>Proces zmiany:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opór i przyczyny oporu wobec zmian. • Model cyklu adaptacyjnego K.Lewina i E.Scheina. • Model Elisabeth Kübler-Ross. • Wspieranie procesu zmiany. <p>Rozwój człowieka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zegar biologiczny i zmiany uniwersalne. • Wydarzenia punktualne i niepunktualne. • Specyficzne czynniki ryzyka załóceń w cyklu życia. <p>Koncepcje rozwoju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoria rozwoju osobowości wg Eriksona. • Kryzysy i wsparcie w rozwoju.

MATERIAŁY SZKOLENIOWE

Każdy uczestnik projektu otrzyma:

- Segregator szkoleniowy z materiałami merytorycznymi.
- Materiały w wersji elektronicznej na platformie e-learningowej SET Online® - materiały merytoryczne, prezentacje wykorzystywane przez trenerów podczas szkoleń, zdjęcia flipchartów i materiały bonusowe.
- Wygodną aplikację na smartfona z dostępem do platformy e-learningowej SET On-line.
- Zadania wdrożeniowe do samodzielnej realizacji zgodnie z programem Kursu.



Przykład graficznie opracowanych materiałów

ZAŚWIADCZENIE

Każdy uczestnik Treningu Interpersonalnego PLUS® otrzyma zaświadczenie ukończenia projektu potwierdzające zdobycie nowych kompetencji. Warunkiem otrzymania zaświadczenia jest udział w 100% zajęć.



PROWADZĄCY ZAJĘCIA

ADAM WALERJAŃCZYK

Doświadczony Menadżer, Trener i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Programowy Grupy SET®. Współtwórca Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®, Modelu DNA Sprzedaży Grupy SET® i Modelu Rozwoju Kompetencji Coachingowych Grupy SET®. Przez osiem lat zarządzał zespołami pracowniczymi w wiodącej organizacji finansowej w Polsce. Prowadzi szkolenia i Executive Coaching dla wyższej kadry menadżerskiej. Szkoli z zakresu umiejętności zarządczych, komunikacyjnych, oceny pracowniczej i diagnozy etapów rozwoju pracowników. Prowadzi również zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu i Szkole Coachów Akademii SET®.



Ponad 6000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami, coachami i kadrą zarządzającą.

JAROSŁAW SOBKOWIAK

Ekonomista, Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Konsultant Biznesu, Certyfikowany Trener FRIS®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®. Prezes Zarządu Grupy SET®. Współtwórca Szkoły Zarządzania, Szkoły Sprzedaży, Szkoły Trenerów Biznesu i Szkoły Coachów Akademii SET®. Posiada ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Projektuje efektywne procesy rozwojowe, systemy wdrożeniowe, standardy zachowań dla kadry zarządzającej i pracowników. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation.



Ponad 7000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadrą zarządzającą.

MACIEK CICHOCKI

Trener, Inspirator, Storyteller, Konsultant Biznesu. Z biznesem i korporacjami współpracuje od ponad 15 lat. Specjalista od przeprowadzania organizacji przez zmianę, budowania efektywnych zespołów oraz rozwoju kompetencji liderских. Zdeklarowany zwolennik pracy u podstaw. Miłośnik storytellingu i metafory w pracy z ludźmi. Twórca prezentacji oraz oprawa audio-wizualnych opartych o visualstorytelling. Zakochany w górach i podróżach, skąd czerpie pomysły do pracy trenerskiej.



Na „liczniku” ma ponad 10000 godzin pracy na sali szkoleniowej, w tym ponad 3000 godzin z trenerami i przyszłymi trenerami oraz blisko 30 zrealizowanych szkoleń e-learningowych.

MACIEJ PAWLIK

Menadżer, Przedsiębiorca, Trener z Rekomendacjami Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Certyfikowany Trener FRIS®, Coach, Konsultant Biznesu. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Operacyjny Grupy SET®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, Szkoły Trenerów Biznesu, Szkoły Coachów, Szkoły Zarządzania i Szkoły Sprzedaży Akademii SET®. Ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej, w zarządzaniu projektami oraz zarządzaniu sprzedażą w międzynarodowych korporacjach. Projektuje efektywne procesy rozwojowe, systemy wdrożeniowe, standardy zachowań dla kadry zarządzającej i pracowników. Pozyskuje kontrakty szkoleniowe, negocjuje z kluczowymi Klientami biznesowymi i instytucjonalnymi Grupy SET®. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation.



Ponad 6000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadra zarządzającą.

MARCIN SZPAK

Trener, Konsultant i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Dyrektor ds. rozwoju w Grupie SET. Jako coach specjalizuje się w prowadzeniu coachingu indywidualnego i zespołowego. Jest też absolwentem pierwszej edycji Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET®, Szkoły Trenerów Konsultantów Akademii SET® oraz Szkoły Coachów Akademii SET®. Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu rozwoju kompetencji coachingowych oraz trenerskich. Duża wiedza i doświadczenie w pracy z trenerami i coachami pozwala mu efektywnie prowadzić zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Szkole Coachów Akademii SET®.



Posiada ponad 6000 godzin doświadczenia w pracy na sali szkoleniowej w tym ponad 2000 godzin pracy z trenerami i coachami.

INFORMACJE ORGANIZACYJNE - EDYCJA 50

TWOJA INWESTYCJA:	CENA
TRENING INTERPERSONALNY PLUS® /61 godzin pracy/	1 500 PLN



RATY BEZ ŻADNYCH DODATKOWYCH OPŁAT lub WPŁATA JEDNORAZOWA

TERMINY ZJAZDÓW:

TRENING INTERPERSONALNY PLUS®		
TRENING:	Trening interpersonalny.	09-12.09.2021
SZKOLENIE:	Zrozumieć siebie i innych. Model FRIS®.	09.10.2021

FORMULARZ ZGŁOSZENIA – EDYCJA 50

DANE Uczestnika:

Imię i Nazwisko:			
Numer PESEL:		Numer Dow. Os.:	
Adres e-mail:		Telefon:	

1. ADRES ZAMELDOWANIA Uczestnika:

Ulica:		Nr domu / mieszk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

2. ADRES DO KORESPONDENCJI Uczestnika /wpisz, jeżeli jest inny niż adres zameldowania/:

Ulica:		Nr domu / mieszk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

3. Dane do FAKTURY VAT /wpisz, jeżeli są inne niż imię, nazwisko i adres zameldowania UCZESTNIKA/:

Nazwa firmy:		NIP:	
Ulica:		Nr domu / mieszk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

4. Potwierdzam udział w programie TRENING INTERPERSONALNY PLUS® /zaznacz X opcje/:

TRENING INTERPERSONALNY PLUS®	Cena: 1 500 PLN	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	-----------------	--------------------------

5. Wybieram FORMĘ OPŁAT /zaznacz znakiem X opcję oraz przy opłatach w ratach wpisz liczbę rat/:

Opłata jednorazowa	<input type="checkbox"/>	lub	Opłata w ratach bez żadnych dodatkowych opłat	<input type="checkbox"/>	➔	Preferowana liczba rat	<input type="text"/>
--------------------	--------------------------	-----	---	--------------------------	---	------------------------	----------------------

W sprawie płatności w ratach prosimy o kontakt mailowy: biuro@grupaset.pl, lub telefoniczny: +48 501 170 360.

6. Wybieram TERMIN PŁATNOŚCI /zaznacz X/:

10-ty dzień miesiąca	<input type="checkbox"/>	20-ty dzień miesiąca	<input type="checkbox"/>	28-my dzień miesiąca	<input type="checkbox"/>
----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------

7. Akceptuję poniższe WARUNKI UCZESTNICTWA:

a. Potwierdzenie uczestnictwa:

- i. Przesłanie Formularza zgłoszenia traktowane jest jako akceptacja warunków udziału w programie i zgoda na wystawienie Faktury za uczestnictwo.
- ii. Potwierdzenie uczestnictwa w programie następuje po dokonaniu wpłaty 300 PLN tytułem zaliczki na poczet szkolenia. Wpłatę należy dokonać na konto Grupy SET w **mBank S.A.**, numer konta: **47 1140 2017 0000 4802 0809 4742**, tytuł przelewu: **imię i nazwisko, zaliczka, numer edycji**. Faktura zostanie wystawiony w ciągu 7 dni od daty zaksięgowania środków na koncie.

b. Rezygnacja z uczestnictwa w programie – GWARANCJA 100% ZADOWOLENIA:

- i. Rezygnacja z uczestnictwa w programie bez ponoszenia żadnych kosztów, może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej przed rozpoczęciem drugiego dnia zajęć.
- ii. Rezygnację należy przesłać na adres e-mail: **biuro@grupaset.pl** lub przekazać trenerowi prowadzącemu zajęcia.

c. Odwołanie lub zmiana terminu programu:

- i. Grupa SET zastrzega sobie prawo do odwołania lub zaproponowania nowego terminu programu.
- ii. W przypadku odwołania programu lub braku akceptacji nowych terminów przez Uczestnika Grupa SET zwróci całość uprzednio wniesionych przez Uczestnika opłat.

Data:		Podpis:	
-------	--	---------	--

8. Przetwarzanie DANYCH OSOBOWYCH:

Jeśli chcesz otrzymywać nasz newsletter, narzędzia i materiały merytoryczne, informacje o nowych szkoleniach i projektach realizowanych przez Grupę SET wyraż zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Grupa SET nie udostępnia i nie udostępni nikomu Twoich danych i w każdej chwili masz możliwość rezygnacji z otrzymywanych materiałów.

WYRAŻAM ZGODĘ / NIE WYRAŻAM ZGODY* na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystanie moich danych osobowych przez Grupę SET sp. z o.o. w celu przygotowania i przeprowadzenia powyższego programu szkoleniowego zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997r. (Dz.U. nr 133 z 1997r.).

ZGADZAM SIĘ / NIE ZGADZAM SIĘ* na przesyłanie na podany przeze mnie adres e-mail materiałów szkoleniowych, informacji o szkoleniach, produktach, promocjach oraz innych informacji handlowych od Grupa SET sp. z o.o. w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

* skreśl niepotrzebne

Data:		Podpis:	
-------	--	---------	--

**DO ZOBACZENIA
NA SZKOLENIACH !!!**

