

**Gratis kurs
„Zaprojektuj
Szkolenie
– Mind SET”.**

SZKOŁA TRENERÓW SZKOLEŃ ONLINE 2.0 AKADEMII SET®


**Projekt rozwojowy
przygotowujący do pracy w roli trenera
szkoleń prowadzonych
metodami zdalnymi**

Edycja 20@



Nasi partnerzy:

 IZBA COACHINGU

 Akademia
Humanistyczno
Ekonomiczna
w Łodzi

 Fundacja
Dziecięca
Fantazja

 Polska Izba
Firm Szkoleniowych

 ies
INTERNATIONAL
EDUCATION SOCIETY
LONDON

Stwarzamy możliwości do rozwoju kreując
niebanalny klimat do dokonywania
trwałych i odważnych zmian

Misja Grupy SET

DLACZEGO GRUPA SET®?

Od ponad 15 lat z sukcesami wspieramy
rozwój wiodących korporacji i rynku szkoleniowego w Polsce.
Zrealizowaliśmy **ponad 25 000 godzin**
efektywnych szkoleń i procesów rozwojowych.



NASZE MARKI



To oferta rozwojowa DLA CIEBIE.
Zdefiniuj i zrealizuj z nami swój
Wielki Zuchwały Wypasiony Cel! ☺



To rozwiązania DLA FIRM. Omijamy
bariery i stwarzamy możliwości do
wykorzystania potencjału organizacji.,



To oferta DLA CIEBIE. Kursy online
i platforma e-learningowa wspierająca
wdrożenie Twoich nowych kompetencji.



To nasze CENTRUM SZKOLENIOWE
w Warszawie. Mamy tu wszystko, czego
potrzebujesz do zrealizowania szkolenia.

NIEPOWTARZALNY KNOW-HOW I NAJWYŻSZA JAKOŚĆ



Fundamentem naszych projektów są
Modele Rozwojowe Grupy SET®.
Wartość merytoryczna naszych rozwiązań jest weryfikowana
i pozytywnie oceniana przez uczestników naszych szkoleń.
Średnia ocena **naszej pracy to 4,92 pkt** (skala 1-5).

MISJA

Stwarzamy
możliwości do rozwoju
kreując **niebanalny**
klimat do dokonywania
trwałych i odważnych zmian.

WARTOŚCI

Niezależność.
Pasja.
Otwartość.
Dbałość
o relacje.

GWARANCJA

Gwarantujemy
pełne
zadowolenie
albo powtórzenie
elementów projektu
na nasz koszt!

ZAŁOŻENIA PROJEKTU

SZKOŁA TRENERÓW SZKOLEŃ ONLINE AKADEMII SET® jest kompleksowym projektem rozwojowym, który przygotowuje do pracy online z grupami szkoleniowymi z wykorzystaniem narzędzi i metod szkoleniowych dedykowanych do pracy zdalnej.

Program Szkoły został zaprojektowany w oparciu o Model Efektywnego Treningu - Model SET® i ma na celu wyposażenie trenerów w kompetencje, związane z zarządzaniem procesem szkoleniowym tj.:

- **BUDOWANIEM BEZPIECZEŃSTWA W WIRTUALNEJ SALI SZKOLENIOWEJ.**
- **PROJEKTOWANIEM ORAZ PROWADZENIEM SZKOLEŃ ONLINE Z WYKORZYSTANIEM NARZĘDZI DO ZDALNEJ PRACY ROZWOJOWEJ.**
- **BADANIEM ICH EFEKTYWNOŚCI.**



Ponadto Szkołę Trenerów Szkoleń Online Akademii SET® wyróżniają cztery cechy:

- **RÓWNOWAGA POMIĘDZY PERSPEKTYWĄ PSYCHOLOGICZNĄ I TECHNICZNĄ.**

Szkoła Trenerów Szkoleń Online Akademii SET® prezentuje i pomaga w zrozumieniu mechanizmów psychologicznych mających wpływ na zachowania uczestników i grupy podczas szkolenia oraz uczy wykorzystania rozwiązań zdalnych do w pełni efektywnej pracy w roli Trenera Szkoleń Online na rynku szkoleniowym.

- **PROWADZENIE SZKOLEŃ PRZEZ DOŚWIADCZONYCH TRENERÓW.**

Trenerzy Akademii SET® posiadają różnorodne doświadczenia trenerskie. Pracują jako menadżerowie i trenerzy w organizacjach biznesowych, prowadzą firmy szkoleniowe. Mają przygotowanie zarówno psychologiczne jak i techniczne niezbędne do pracy w roli Trenera Szkoleń Online.

- **WSPARCIE W ROZWOJU W TRAKCIE I PO PROJEKCIE.**

Akademia SET® to społeczność trenerów, którzy wzajemnie się wspierają i inspirują. Każdy uczestnik ma indywidualną opiekę doświadczonego Trenera, a absolwent możliwość dalszego rozwoju w ramach Klubu Trenera i Coacha.

- **PROPAGOWANIE ETYCZNEGO TRENERSTWA.**

Gdzie kluczową wartością jest towarzyszenie drugiemu człowiekowi i pomoc w odkrywaniu i wzmacnianiu jego ukrytego potencjału oraz zgodnie ze standardami usług szkoleniowo-rozwojowych Polskiej Izby Firm Szkoleniowych i International Education Society London.

PROGRAM

SESJE SZKOLENIOWE ONLINE

/56 godzin/

SESJA ONLINE 1 /2 x 6 godzin/

TRENER SZKOLEŃ ONLINE
Wprowadzenie do pracy zdalnej
z grupami szkoleniowymi.

KURS ONLINE 2 /20 godzin/

ZAPROJEKTUJ SWOJE SZKOLENIE
Samodzielna praca z kursem online.

SESJA ONLINE 3 /2 x 4 godziny/

**NARZĘDZIA TRENERA SZKOLEŃ
ONLINE**

Praca z aplikacjami wspierającymi
prowadzenie szkolenia online.

SESJA ONLINE 4 /2 x 8 godzin/

PROWADZENIE SZKOLENIA ONLINE

Trening umiejętności trenerskich.

E-LEARNING

/11 godzin/

LEKCJA 1 /1 godz/

Model Efektywnego
Treningu SET®.

LEKCJA 2 /2 godz/

INTRO do szkolenia
online.

LEKCJA 3 /2 godz/

Założenie i cele
szkolenia online.

LEKCJA 4 /2 godz/

Projekt autorskiego
szkolenia online.

LEKCJA 5 /2 godz/

Projektowanie
narzędzi badawczych.

LEKCJA 6 /2 godz/

Wsparcie wdrożenia
i egzamin teoretyczny.

BONUS

**DOSTĘP DO
BAZY WIEDZY**
Materiały i narzędzia.

**INDYWIDUALNA
OPIEKA**
Wsparcie w realizacji zadań.

**KLUB TRENERA
I COACHA**
Budowanie kontaktów.

Program SZKOŁY TRENERÓW SZKOLEŃ ONLINE AKADEMII SET® obejmuje 67 GODZIN NAUKI i składa się z dwóch bloków tematycznych:

- **BLOK 1 – SESJE SZKOLENIOWE ONLINE** /56 godzin/

Program Szkoły dostarcza wszystkich kluczowych kompetencji trenerskich niezbędnych do prawidłowego zarządzania procesem szkoleniowym w wersji online, a więc: budowania bezpieczeństwa, projektowania i prowadzenia szkolenia z wykorzystaniem narzędzi do pracy zdalnej oraz mierzenia jego efektów. W ramach programu każdy uczestnik otrzymuje możliwość udziału w 4 sesjach szkoleniowych online w tym jedna sesja to samodzielna praca z kursem online [„Zaprojektuj szkolenie – Mind SET”](#)

- **BLOK 2 – E-LEARNING** /11 godzin/

To dodatkowe materiały i zadania do samodzielnej realizacji na naszej platformie e-learningowej. Ich celem jest wsparcie wdrożenia nowych kompetencji, ale też inspirowanie do dalszego rozwoju trenerskiego - to kolejny krok w kierunku doskonalenia Twojego warsztatu i budowaniu portfolio trenerskiego.



ZAJĘCIA SĄ PROWADZONE PRZEZ DOŚWIADCZONYCH I BARDZO DOBRZE OCENIANYCH TRENERÓW – co gwarantuje najwyższy poziom użyteczności zajęć

KAŻDY UCZESTNIK MA MOŻLIWOŚĆ PROWADZENIA FRAGMENTÓW SZKOLEŃ ONLINE i otrzymania ich zapisu wideo do realizacji kolejnych działań rozwojowych.

W Akademii SET® **UCZESTNIK OTRZYMUJE GWARANCJĘ 100% ZADOWOLENIA** albo zwrot całej wpłaconej opłaty za naukę.

OPIS MODUŁÓW – SZKOŁA TRENERÓW SZKOLEŃ ONLINE

TEMAT	OPIS MODUŁU
E-LEARNING Lekcja 1 1 godzina	Samodzielna praca uczestnika: zapoznanie się z opisem Modelu Efektywnego Treningu SET®, który jest fundamentem pracy trenerów Akademii SET®. Wykorzystuje on najlepsze znane dotąd modele nauczania, systematyzuje je i precyzyjnie rozkłada nacisk na najważniejsze z punktu widzenia procesu uczenia się akcenty.
SESJA ONLINE TRENER SZKOLEŃ ONLINE Wprowadzenie do pracy zdalnej z grupami szkoleniowymi. 2x6 godzin	Wyzwania w pracy trenera szkoleń online <ul style="list-style-type: none"> • Budowa szkolenia online vs szkolenia na Sali. • Mapa Empatii uczestnika szkolenia on-line. • Działania trenera na poszczególnych etapach szkolenia online. Co jest potrzebne by efektywnie funkcjonować jako trener szkoleń online: <ul style="list-style-type: none"> • Wiedza • Narzędzia • Umiejętności Bezpieczeństwo w szkoleniach online: <ul style="list-style-type: none"> • Co to jest bezpieczeństwo podczas szkoleń online? • Działania trenera budujące bezpieczeństwo na różnych etapach procesu. Wprowadzenie do szkolenia online: <ul style="list-style-type: none"> • Budowa intro do szkolenia online. • Warsztaty projektowania intro. • Trening umiejętności trenerskich. • Sesje informacji zwrotnych.

ZJAZD 1 / sobota-niedziela /

TEMAT	OPIS MODUŁU
E-LEARNING Lekcja 2 2 godziny	Samodzielna praca uczestnika: analiza dodatkowych materiałów z zakresu projektowania i prowadzenia w wirtualnej sali szkoleniowej INTRO, czyli wprowadzenia do szkoleniach.
ZIAZD 2 / praca samodzielna / KURS ONLINE ZAPROJEKTUJ SWOJE SZKOLENIE Praca z kursem online i projektowanie autorskiego szkolenia. 20 godzin samodzielnej pracy	Czego się nauczysz dzięki samodzielnej pracy z kursem? <ul style="list-style-type: none"> • Poznasz schemat projektowania szkoleń, dzięki któremu będą one łatwe do przebudowania czy przekazania innym trenerom. • Zdefiniujesz efekty szkolenia w taki sposób, aby łatwo było je potem zmierzyć. • Zaprojektujesz interesujące wprowadzenie, które buduje poczucie bezpieczeństwa w grupie. • Opracujesz moduły merytoryczne tak, żeby uczestnicy sami wyciągali wnioski z zaprojektowanych przez Ciebie ćwiczeń i uczyli się angażując Ciebie w minimalny sposób. • Przygotujesz dopracowany w szczegółach konspekt, a także materiały i zadania dla uczestników wspierające proces uczenia.
E-LEARNING Lekcja 3 2 godziny	Samodzielna praca uczestnika: projektowanie założeń i celów szkoleń z wykorzystaniem narzędzi do pracy zdalnej.

TEMAT	OPIS MODUŁU
<p>SESJA ONLINE</p> <p>NARZĘDZIA TRENERA SZKOLEŃ ONLINE</p> <p>Praca z narzędziami wspierającymi prowadzenie szkolenia online</p> <p>2 x 4 godziny</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ZJAZD 3 / sobota - niedziela /</p>	<p>Miro w pracy trenera online:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Miro jako wirtualna przestrzeń do wspólnej pracy. • Przegląd wybranych funkcjonalności miro użytecznych podczas prowadzenia szkolenia online. • Trening umiejętności pracy z Miro. <p>MentiMeter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wybrane funkcjonalności MentiMeter • Różne zastosowania MentiMeter podczas szkolenia. • Trening umiejętności pracy z MentiMeter <p>Kahoot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jak działa Kahoot. • Co jest potrzebne by rozpocząć. • Przegląd wybranych funkcjonalności. • Trening umiejętności pracy z Kahoot. <p>Dokumenty google:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jak Wykorzystać dokumenty google do pracy na wirtualnej Sali szkoleniowej. <p>Wirtualne pokoje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wirtualne pokoje w zoom – jak z nich korzystać. • Dodatkowe funkcje wirtualnych pokoi. • Sposoby dobierania uczestników w zespoły pracujące w wirtualnych pokojach. • Dodatkowe wybrane funkcje przydatne podczas prowadzenia szkoleń. <p>Projektowanie ćwiczeń szkoleniowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trening umiejętności projektowania modułu szkoleniowego z wykorzystaniem poznanych narzędzi. • Sesje informacji zwrotnych.
<p>E-LEARNING</p> <p>Lekcja 4</p> <p>2 godziny</p>	<p>Samodzielna praca uczestnika: projektowanie modułów szkoleń online z wykorzystaniem wirtualnych klas i zdalnych technik pracy trenera.</p>

TEMAT	OPIS MODUŁU
E-LEARNING Lekcja 5 2 godziny	Samodzielna praca uczestnika: analiza materiałów dotyczących zasad projektowania narzędzi badawczych (ankiety, kwestionariusze wywiadów, listy kontrolne obserwacji).
SESJA ONLINE PROWADZENIE SZKOLENIA ONLINE Trening umiejętności trenerskich. 2 x 8 godziny	<p>Kluczowe umiejętności trenera online:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wprowadzanie do ćwiczeń. • Omawianie ćwiczeń. • Kontrola przebiegu struktur szkoleniowych online. • Moderowanie pracy grupy w wirtualnej klasie. <p>Kompetencje komunikacyjne trenera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Wirtualna” drabinka interwencji trenera. • Podstawy analizy transakcyjnej. • Techniki przekazywania odpowiedzialności. • Techniki omijania obiekcji. • Model pełnej ekspresji w szkoleniu online. <p>Trening umiejętności trenerskich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moduły szkoleń online prowadzone przez uczestników. • Sesje rozwojowych informacji zwrotnych. <p>Wsparcie wdrożenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktywności wspierające wdrożenie kompetencji. • Kontraktowanie indywidualnych aktywności wdrożeniowych.
E-LEARNING Lekcja 6 2 godziny	Samodzielna praca uczestnika: analiza materiałów dotyczących wspierania wdrożenia rozwijanych na szkoleniach kompetencji oraz egzamin z wiedzy trenerskiej.

ZJAZD 4 / sobota - niedziela /

MATERIAŁY SZKOLENIOWE

Każdy uczestnik projektu otrzyma:

- Materiały w wersji elektronicznej na platformie e-learningowej SET Online® - materiały merytoryczne, prezentacje wykorzystywane przez trenerów podczas szkoleń, zdjęcia e-flipchartów i materiały bonusowe.
- Wygodną aplikację na smartfona z dostępem do platformy e-learningowej SET On-line.
- Zadania wdrożeniowe do samodzielnej realizacji zgodnie z programem Szkoły.
- Pakiet narzędzi i technik trenerskich do codziennego efektywnego wykorzystania na wirtualnej sali szkoleniowej.
- Filmy z zapisem prowadzonych przez siebie modułów szkoleniowych /po uzyskaniu akceptacji uczestnika/

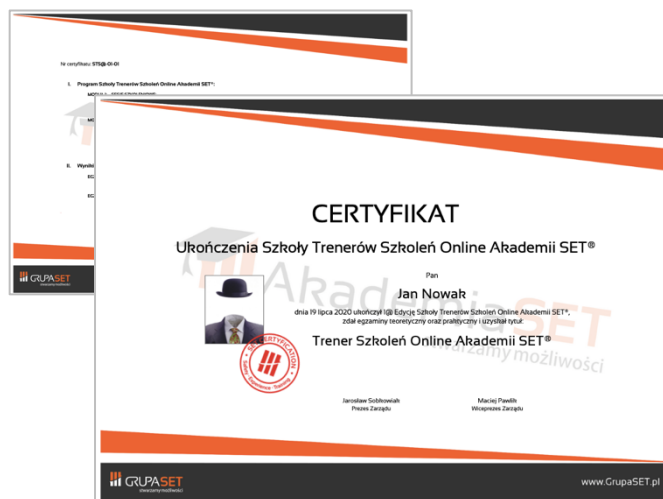


Przykład graficznie opracowanych materiałów

CERTYFIKATY

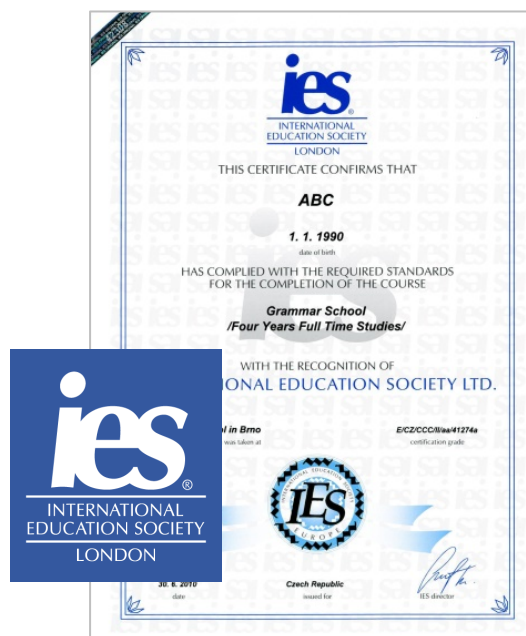
CERTYFIKAT TRENERA SZKOLEŃ ONLINE AKADEMII SET®

Każdy uczestnik projektu otrzyma certyfikat potwierdzający zdobycie nowych kompetencji oraz tytuł Trenera Szkoleń Online Akademii SET®. Warunkiem otrzymania Certyfikatu jest udział w minimum 85% zajęć oraz realizacja zadań wdrożeniowych.



MIĘDZYNARODOWY CERTYFIKAT IES LTD®

Grupa SET jest subjektem edukacyjnym certyfikowanym przez International Education Society, Ltd., instytucję, która ma swoją siedzibę w Londynie. Każdy uczestnik Szkoły Trenerów Online Akademii SET® ma możliwość otrzymania akceptowanego na całym świecie certyfikatu IES potwierdzającego zdobycie nowych kompetencji. Warunkiem otrzymania certyfikatu jest udział w 100% zajęć i pozytywny wynik w teście integrującym wiedzę.



PROWADZĄCY ZAJĘCIA

ADAM WALERJAŃCZYK

Doświadczony Menadżer, Trener i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Programowy Grupy SET®. Współtwórca Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®, Modelu DNA Sprzedaży Grupy SET® i Modelu Rozwoju Kompetencji Coachingowych Grupy SET®. Przez osiem lat zarządzał zespołami pracowniczymi w wiodącej organizacji finansowej w Polsce. Prowadzi szkolenia i Executive Coaching dla wyższej kadry menadżerskiej. Szkoli z zakresu umiejętności zarządczych, komunikacyjnych, oceny pracowniczej i diagnozy etapów rozwoju pracowników. Prowadzi również zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu i Szkole Coachów Akademii SET®.



Ponad 6000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami, coachami i kadrami zarządzającą.

ARKADIUSZ GÓRSKI

Trener i Konsultant. W branży szkoleniowej pracuje od 2012 roku. Specjalizuje się w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń z zakresu obsługi klienta, procesów sprzedaży oraz doskonalenia kompetencji miękkich. Wspiera trenerów w rozwoju umiejętności zarówno podczas zajęć grupowych na sali szkoleniowej jak i w relacji indywidualnej. Doświadczenie w sprzedaży, obsłudze klienta oraz zarządzaniu zespołem zdobywał w międzynarodowej firmie zajmującej się sprzedażą, w instytucji finansowej oraz w consultingu.



Ma na koncie przepracowane ponad 1100 godzin pracy w roli trenera biznesu.

JAROSŁAW SOBKOWIAK

Ekonomista, Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Konsultant Biznesu, Certyfikowany Trener FRIS®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®. Prezes Zarządu Grupy SET®. Współtwórca Szkoły Zarządzania, Szkoły Sprzedaży, Szkoły Trenerów Biznesu i Szkoły Coachów Akademii SET®. Posiada ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Projektuje efektywne procesy rozwojowe, systemy wdrożeniowe, standardy zachowań dla kadry zarządzającej i pracowników. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation.



Ponad 7000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadra zarządzającą.

JOANNA BREJTA MACIOCHA

Trener Biznesu, Coach Mocnych Stron, Facylitator i Certyfikowany Trener FRIS®. Lider z doświadczeniem w zarządzaniu zespołami. Od ponad 10 lat pracuje w biznesie. Pełni rolę Lidera projektu szkoleń i rozwoju, Trenera i Coacha Wewnętrznego skupiając się w rozwoju kompetencji menadżerskich, miękkich i trenerskich.

Specjalizuje się w diagnozie talentów Gallupa testem Clifton StrengthsFinder oraz rozwoju mocnych stron i efektywności.

Ma na koncie przepracowane ponad 2000 godzin pracy na sali szkoleniowej.



KATARZYNA KRUPIŃSKA – OBEL

Trener, Konsultant, Mentor, Coach w trakcie akredytacji na poziomie PCC ICF (Professional Certified Coach). Członek ICF Mazowsze. Z pasji łączy trenerstwo i coaching prowadząc warsztaty i szkolenia z zakresu rozwoju kompetencji trenerskich, coachingowych oraz menadżerskich. Prowadzi również warsztaty rozwoju osobistego oraz coaching grupowy i zespołowy. Zwolenniczka nauki przez zabawę i doświadczanie z wykorzystaniem metafor. Specjalistka od budowania efektywnego i synergicznego zespołu.



Na liczniku trenerskim i coachingowym ma już ponad 3500 godzin pracy z grupami szkoleniowymi i w relacji indywidualnej.

Jest też Mentorem Klubu Trenera i Coacha Akademii SET®.

KRZYSZTOF WILCZEWSKI

Trener biznesu, Coach, Konsultant, jak trzeba mówca. Specjalizuje się w szkoleniach z kompetencji miękkich, menadżerskich i sprzedażowych.

Ma otwartą głowę pełną pomysłów, jasny przekaz informacji oraz aktywnie słucha potrzeb, co ułatwia mu wspólne wypracowanie dobrego planu działania z każdym zespołem. Prowadząc projekty doradcze i szkoleniowe, stawia na jakość, koncentruje się na użyteczności proponowanych narzędzi. Poczuciem humoru jednoczy sobie ludzi, traktując pracę, jako czystą przyjemność.

Swoją pracę trenerską rozpoczął ponad 10 lat temu i licząc do dziś, spędził na sali szkoleniowej kilka tysięcy godzin.



MACIEJ PAWLIK

Menadżer, Przedsiębiorca, Trener z Rekomendacjami Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Certyfikowany Trener FRIS®, Coach, Konsultant Biznesu. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Operacyjny Grupy SET®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, Szkoły Trenerów Biznesu, Szkoły Coachów, Szkoły Zarządzania i Szkoły Sprzedaży Akademii SET®. Ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej, w zarządzaniu projektami oraz zarządzaniu sprzedażą w międzynarodowych korporacjach. Projektuje efektywne procesy rozwojowe, systemy wdrożeniowe, standardy zachowań dla kadry zarządzającej i pracowników. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation.

Ponad 6000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadra zarządzającą.



MARCIN SZPAK

Trener, Konsultant i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Dyrektor ds. rozwoju w Grupie SET. Jako coach specjalizuje się w prowadzeniu coachingu indywidualnego i zespołowego. Jest też absolwentem pierwszej edycji Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET®, Szkoły Trenerów Konsultantów Akademii SET® oraz Szkoły Coachów Akademii SET®. Jako trener specjalizuje się w szkoleniach z zakresu rozwoju kompetencji coachingowych oraz trenerskich. Duża wiedza i doświadczenie w pracy z trenerami i coachami pozwala mu efektywnie prowadzić zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Szkole Coachów Akademii SET®.



Posiada ponad 6000 godzin doświadczenia w pracy na sali szkoleniowej w tym ponad 2000 godzin pracy z trenerami i coachami.

KATARZYNA PREIDL

Trenerka Biznesu i Rozwoju Osobistego z ogromną pasją, Coach Kryzysowy, licencjonowana konsultantka Odporności Psychiczej MTQ Plus, Mentorka, Konsultantka Biznesu i Przedsiębiorczyni. Uwielbia wydobywać z ludzi drzemiący w nich potencjał. Szkolenia prowadzi od 2014 roku. Doświadczona menadżerka w obszarze obsługi klienta. Projektuje pozytywne doświadczenia klienta i wdraża narzędzia Customer Experience Management. Specjalizuje się w szkoleniach z kompetencji menadżerskich i zarządzania stresem oraz wsparciu w kryzysach zawodowych i biznesowych. rzygotowuje ekspertów oraz menadżerów do wystąpień publicznych, w tym wystąpień przed kamerą. Uczy świadomego radzenia sobie ze stresem i udzielania pierwszej pomocy psychologicznej. Wspiera w rozwoju trenerów i dydaktyków.



Ponad 2000 godzin pracy jako trener, coach kryzysowy i mentor w projektach grupowych i indywidualnych.

INFORMACJE ORGANIZACYJNE - EDYCJA 20@

TWOJA INWESTYCJA:

	CENA
SZKOŁA TRENERÓW SZKOLEŃ ONLINE AKADEMII SET® 56 godzin pracy	4 300 PLN
CERTYFIKACJA INTERNATIONAL EDUCATION SOCIETY /OPCJA/	450 PLN



- **RATY BEZ ŻADNYCH OPŁAT** lub **WPŁATA JEDNORAZOWA.**
- **250 PLN RABATU** dla każdego przy zgłoszeniu **JUŻ OD 2 OSÓB.**

TERMINY ZJAZDÓW:

SZKOŁA TRENERÓW SZKOLEŃ ONLINE AKADEMII SET®		
SESJA ONLINE 1:	Trener szkoleń online.	09-10.12.2023
SESJA ONLINE 2:	Zaprojektuj swoje szkolenie.	kurs online praca samodzielna
SESJA ONLINE 3:	Narzędzia trenera szkoleń online.	27-28.01.2024
SESJA ONLINE 4:	Prowadzenie szkolenia online.	17-18.02.2024



FORMULARZ ZGŁOSZENIA - EDYCJA 20@

1. DANE Uczestnika:

Imię i Nazwisko:			
Numer PESEL:		Numer Dow. Os.:	
Adres e-mail:		Telefon:	

2. ADRES ZAMELDOWANIA Uczestnika:

Ulica:		Nr domu / mieszk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

3. ADRES DO KORESPONDENCJI Uczestnika /wpisz, jeżeli jest inny niż adres zameldowania/:

Ulica:		Nr domu / mieszk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

4. Dane do FAKTURY VAT /wpisz, jeżeli są inne niż imię, nazwisko i adres zameldowania UCZESTNIKA/:

Nazwa firmy:		NIP:	
Ulica:		Nr domu / mieszk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

5. Potwierdzam udział w programie SZKOŁA TRENERÓW SZKOLEŃ ONLINE /zaznacz X opcje/:

<input type="checkbox"/> SZKOŁA TRENERÓW SZKOLEŃ ONLINE AKADEMII SET® Cena: 4 300 PLN	<input type="checkbox"/> CERTYFIKAT INTERNATIONAL EDUCATION SOCIETY Cena: 450 PLN
---	---

6. RABATY I PROMOCJE /zaznacz znakiem X wybrane opcje oraz wpisz nazwę promocji i kwotę rabatu/:

250 PLN RABATU dla każdego przy zgłoszeniu JUŻ OD 2 OÓB.		
Nazwa PROMOCJI:		➔ Kwota rabatu:

7. Wybieram OPŁATĘ /zaznacz znakiem X opcję oraz przy opłatach w ratach wpisz liczbę rat/:

<input type="checkbox"/> Opłata jednorazowa	lub	<input type="checkbox"/> Opłata w ratach bez żadnych dodatkowych opłat	➔	<input type="checkbox"/> Preferowana liczba rat
---	-----	--	---	---

W sprawie płatności w ratach prosimy o kontakt mail: biuro@grupaset.pl, lub telefon: +48 607 467 488.

8. Wybieram TERMIN PŁATNOŚCI /zaznacz X/:

10-ty dzień miesiąca	<input type="checkbox"/>	20-ty dzień miesiąca	<input type="checkbox"/>	28-my dzień miesiąca	<input type="checkbox"/>
----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------

9. Akceptuję poniższe WARUNKI UCZESTNICTWA:
a. Potwierdzenie uczestnictwa:

- i. Przesłanie Formularza zgłoszenia traktowane jest jako akceptacja warunków udziału w programie i zgoda na wystawienie Faktury za uczestnictwo.
- ii. Potwierdzenie uczestnictwa w programie następuje po dokonaniu wpłaty 300 PLN tytułem zaliczki na poczet szkolenia. Wpłatę należy dokonać na konto Grupy SET w **mBank S.A.**, numer konta: **41 1140 2017 0000 4102 1268 9016**, tytuł przelewu: **imię i nazwisko, zaliczka, numer edycji**. Faktura zostanie wystawiony w ciągu 7 dni od daty zaksięgowania środków na koncie.

b. Rezygnacja z uczestnictwa w programie – GWARANCJA 100% ZADOWOLENIA:

- i. Rezygnacja z uczestnictwa w programie bez ponoszenia żadnych kosztów, może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej przed rozpoczęciem drugiego dnia zajęć.
- ii. Rezygnację należy przesłać na adres e-mail: **biuro@grupaset.pl** lub przekazać trenerowi prowadzącemu zajęcia.

c. Odwołanie lub zmiana terminu programu:

- i. Grupa SET zastrzega sobie prawo do odwołania lub zaproponowania nowego terminu programu.
- ii. W przypadku odwołania programu lub braku akceptacji nowych terminów przez Uczestnika Grupa SET zwróci całość uprzednio wniesionych przez Uczestnika opłat.

Data:	<input type="text"/>	Podpis:	<input type="text"/>
--------------	----------------------	----------------	----------------------

10. Przetwarzanie DANYCH OSOBOWYCH:

Jeśli chcesz otrzymywać nasz newsletter, narzędzia i materiały merytoryczne, informacje o nowych szkoleniach i projektach realizowanych przez Grupę SET wyraż zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Grupa SET nie udostępnia i nie udostępni nikomu Twoich danych i w każdej chwili masz możliwość rezygnacji z otrzymywanych materiałów.

WYRAŻAM ZGODĘ / NIE WYRAŻAM ZGODY* na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystanie moich danych osobowych przez Grupę SET sp. z o.o. w celu przygotowania i przeprowadzenia powyższego programu szkoleniowego zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997r. (Dz.U. nr 133 z 1997r.).

ZGADZAM SIĘ / NIE ZGADZAM SIĘ* na przesyłanie na podany przeze mnie adres e-mail materiałów szkoleniowych, informacji o szkoleniach, produktach, promocjach oraz innych informacji handlowych od Grupy SET sp. z o.o. w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

* skreśl niepotrzebne

Data:	<input type="text"/>	Podpis:	<input type="text"/>
--------------	----------------------	----------------	----------------------

**DO ZOBACZENIA W WIRTUALNEJ
SALI SZKOLENIOWEJ !!!**

