

**Rabat
500 PLN
na Trening
Interpersonalny
PLUS!!!**

SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET®

**Kompleksowy projekt rozwojowy,
przygotowujący do pracy w zawodzie
i roli mediatora, również sądowego.**

Edycja Zima – WARSZAWA



Nasi partnerzy:



Akademia
Humanistyczno-
Ekologiczna
w Łodzi



Stwarzamy możliwości do rozwoju kreując
niebanalny klimat do dokonywania
trwałych i odważnych zmian

Misja Grupy SET

DLACZEGO GRUPA SET®?

Od ponad 15 lat z sukcesami wspieramy
rozwój wiodących korporacji i rynku szkoleniowego w Polsce.
Zrealizowaliśmy **ponad 25 000 godzin**
efektywnych szkoleń i procesów rozwojowych.



NASZE MARKI



To oferta rozwojowa DLA CIEBIE.
Zdefiniuj i zrealizuj z nami swój
Wielki Zuchwały Wypasiony Cel! ☺



To rozwiązania DLA FIRM. Omijamy
bariery i stwarzamy możliwości do
wykorzystania potencjału organizacji.,

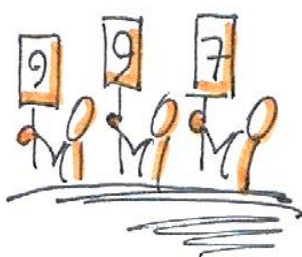


To oferta DLA CIEBIE. Kursy online
i platforma e-learningowa wspierająca
wdrożenie Twoich nowych kompetencji.



To nasze CENTRUM SZKOLENIOWE
w Warszawie. Mamy tu wszystko, czego
potrzebujesz do zrealizowania szkolenia.

NIEPOWTARZALNY KNOW-HOW I NAJWYŻSZA JAKOŚĆ



Fundamentem naszych projektów są
Modele Rozwojowe Grupy SET®.
Wartość merytoryczna naszych rozwiązań jest weryfikowana
i **pozytywnie oceniana** przez uczestników.
Średnia ocena **naszej pracy to 4,92 pkt** (skala 1-5).

MISJA

Stwarzamy
możliwości do rozwoju
kreując **niebanalny**
klimat do dokonywania
trwałych i odważnych zmian.

WARTOŚCI

Niezależność.
Pasja.
Otwartość.
Dbłość
o relacje.

GWARANCJA 100%

Gwarantujemy
pełne
zadowolenie
albo powtórzenie
elementów projektu
na nasz koszt!

ZAŁOŻENIA PROJEKTU

SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET® jest projektem rozwojowym, który przygotowuje do pracy w zawodzie i roli mediatora, w tym również mediatora sądowego. Nabyte umiejętności przydadzą się również menadżerom różnego szczebla oraz HRBP w zarządzaniu sytuacjami trudnymi i konfliktowymi w organizacji. Program Szkoły został zaprojektowany w taki sposób, aby dostarczał wiedzę i umiejętności niezbędne do uzyskania kwalifikacji mediatora. Program obejmuje zarządzanie konfliktem, mediację, narzędzia wykorzystywane w pracy mediatora, a ponadto rozwija kompetencje osobiste, samoświadomość i postawę podczas wykonywania tego zawodu czy pełnienia roli mediatora.

Założenia programu Szkoły Mediatorów Akademii SET, obejmują w szczególności:

- **WIEDZĘ:**
 - **MODELE** mediacji oparte o narzędzia definiujące i pozwalające zarządzać konfliktem,
 - **PROCESY** opisujące dynamikę konfliktu,
 - **TECHNIKI** wykorzystywane w pracy z Klientami.
- **UMIEJĘTNOŚCI:**
 - **PROWADZENIE ROZMOWY MEDIACYJNEJ** ze szczególnym nastawieniem na techniki pozwalające na dotarcie do potrzeb stron,
 - **SŁUCHANIE** pozwalające na prawidłowe zdiagnozowanie źródła konfliktu,
 - **ZMIANA PERSPEKTYWY** pozwalająca na spojrzenie na problem oczami drugiej strony.
- **POSTAWY:**
 - **ROZWIĄZYWANIE, A NIE ROZSTRZYGANIE** sporów i konfliktów,
 - **BEZZSTRONNOŚĆ** w procesie mediacji,
 - **NEUTRALNOŚĆ** mediatora pozwalająca na systemowe podejście do konfliktu,
 - **DOBROWOLNOŚĆ** klientów i mediatora w procesie mediacji.



- **KONTEKST:**

- **MEDIACJA W BIZNESIE:**

- rozwój kompetencji menadżerskich o zarządzanie konfliktem oraz budowanie zaangażowania i odpowiedzialności w zespołach poprzez pracę z sytuacjami trudnymi,
 - dodatkowe kompetencje dla HRBP – mediacje między pracownikami, zespołami, działami,
 - dodatkowe umiejętności pracy z grupą dla trenerów.

- **MEDIACJA POZASĄDOWA:**

- dostarczenie kompetencji potrzebnych do wykonywania zawodu mediatora na otwartym rynku,
 - rozwój kompetencji komunikacyjnych oraz procesowych wspierających pracę z konfliktem.

- **MEDIACJA SĄDOWA:**

- wiedza z obszaru zasad i przepisów dotyczących mediacji sądowych,
 - tworzenie dokumentów dla stron oraz sądu.



Podczas nauki uczestnicy mają **MOŻLIWOŚĆ OBSERWOWANIA I PROWADZENIA ZAARANŻOWANYCH MEDIACJI.**

ZAJĘCIA SĄ PROWADZONE PRZEZ ZAWODOWEGO, DYPLOMOWANEGO MEDIATORA I JEDNOCZEŚNIE TRENERA, co gwarantuje najwyższy poziom użyteczności mediacji.

LICZBA UCZESTNIKÓW W GRUPIE SZKOLENIOWEJ NIE PRZEKRACZA 10 OSÓB, co gwarantuje komfort nauki i zapewnia 100% uważności na potrzeby każdego uczestnika.

W Akademii SET® **UCZESTNIK OTRZYMUJE GWARANCJĘ 100% ZADOWOLENIA** albo zwrot całej wpłaconej opłaty za naukę.

PROGRAM

SESJE SZKOLENIOWE /48 godzin/		SEMINARIA TEMATYCZNE /6 godzin/	BONUS
SZKOLENIE 1 /16 godzin/ MEDIACJE Zasady, zastosowanie i wstęp do praktyki.		SEMINARIUM 1 /2 godziny/ Podstawy prawne i standardy mediacji.	INDYWIDUALNA OPIEKA Konsultacje. Pomoc przy realizacji zadań.
SZKOLENIE 2 /16 godzin/ TEORIA FONFLIKTU Przydatne modele i narzędzia.		SEMINARIUM 2 /2 godziny/ Dokumenty w procesie mediacji.	
SZKOLENIE 3 /16 godzin/ MEDIACJE Praktyka i sytuacje trudne w pracy mediatora.		SEMINARIUM 3 /2 godziny/ Mediator na rynku.	
		E-LEARNING /3 godziny/ LEKCJA 1 /1 godzina/ Analiza sytuacji konfliktowych.	
		LEKCJA 2 /1 godzina/ Analiza przypadków.	
		LEKCJA 3 /1 godzina/ Literatura dot. mediacji.	
/OPCJA/ TRENING INTERPERSONALNY PLUS /61 godzin/			
TRENING INTERPERSONALNY /46 godzin/ Moja rola w grupie.	SZKOLENIE /10 godzin/ Zrozumieć siebie i innych. Model FRIS®.	E-LEARNING /1 i 2 x 2 godziny/ Kompetencje społeczne. Psychologia zmiany i rozwoju.	

Program Szkoły obejmuje **118 GODZIN NAUKI** i składa się z czterech bloków tematycznych:

- **BLOK 1 – SESJE SZKOLENIOWE /48 godzin/**

Cykl trzech dwudniowych szkoleń, które rozwijają kluczowe kompetencje zarządzania konfliktem, prowadzenia mediacji (biznesowych, sądowych oraz pozasądowych) oraz pracy z emocjami i przekonaniami Klientów.



- **BLOK 2 – SEMINARIA /6 godzin/**

Cykl trzech dwugodzinnych wykładów poświęconych:

- Budowaniu wizerunku mediatora na rynku,
- Prawnym aspektom pracy mediatora (w tym współpracy z sądami),
- Przygotowywanie dokumentacji dotyczącej mediacji dla stron i sądu.

- **BLOK 3 – E-LEARNING**

/3 godziny/

W trakcie programu Szkoły uczestnik ma do wykonania zadania wdrożeniowe, tj. analizę rzeczywistych sytuacji konfliktowych, analizę przypadków, poznanie literatury poświęconej mediacji.

- **/OPCJA/ BLOK 4 – TRENING INTERPERSONALNY PLUS®**

/61 godzin/

To pełny 46-godzinny trening interpersonalny oraz dodatkowe szkolenie z wykorzystaniem Modelu FRIS®. Program pozwala zrozumieć mechanizmy psychologiczne kierujące ludźmi oraz jest okazją do poznania samego siebie i funkcjonowania w otaczającym nas świecie. Uczestnicy w ramach treningu doskonalą swoje umiejętności i zachowania komunikacyjne oraz poznają zasady pracy z różnymi stylami poznawczymi innych osób.



OPIS MODUŁÓW – SZKOŁA MEDIATORÓW

		TEMAT	OPIS MODUŁU
ZJAZD 1 /sob. – niedz./		SZKOLENIE 1 MEDIACJE Zasady, zastosowanie i wstęp do praktyki. 16 godzin	Mediacja, gdzie, kiedy jak i po co? • Warunki skutecznych mediacji – kiedy mediacje a kiedy coś innego? • Co jak nie mediacje? • Negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd – co i w jakim przypadku. Rola i postawa Mediatora. • Mediator w konflikcie – jaka jest jego rola. • Co określa rolę Mediatora. • Postawa Mediatora. Kluczowe zasady mediacji. • Co wolno a czego nie – kluczowe zasady mediacji? • co szczególnie zadbać prowadząc mediacje? • Czego szczególnie nie robić prowadząc mediacje? Przebieg mediacji: • Spotkanie wstępne, • Struktura rozmowy mediacyjnej, • Podsumowanie mediacji – porozumienie/ugoda lub ich brak. Mediacje – wstęp do praktykowania • Wprowadzenie do treningu umiejętności. • Trening umiejętności – symulacje mediacji. • Sesje informacji zwrotnych.
		SEMINARIUM 1 2 godziny	Podstawy prawne i standardy mediacji.

ZJAZD 2 / sob. – niedz./	SZKOLENIE 2 TEORIA KONFLIKTU Modele i narzędzia. 16 godzin	Wstęp do teorii konfliktu: • Gra symulacyjna. • Czym jest konflikt? • Konflikt a mediacje? Ja w konflikcie: • Czym dla mnie jest konflikt? • Jak reaguje na konflikt? • Autodiagnoza – mój styl reagowania na konflikt. Mój styl reagowania na konflikt vs. postawa mediatora. • Jak styl reagowania na konflikt wpływa na postawę mediatora? • Samoświadomość – klucz do bycia skutecznym mediatorem. Konflikt: • Mechanizmy psychologiczne. ○ Powstawania konfliktu. ○ Eskalacji konfliktu. ○ Rozwiązywanie konfliktu. Zarządzanie konfliktem: • Najważniejsze zasady zarządzania konfliktem. • Techniki i narzędzia mediacyjne. • Negocjacje w mediacjach – techniki i narzędzia dla mediatora.
	SEMINARIUM 2 2 godziny	Dokumenty w procesie mediacji.

ZIAZD 3 /sob. – niedz./	SZKOLENIE 3 MEDIACJE Praktyka i sytuacje trudne w pracy mediatora. 16 godzin	Symulacje sesji mediacyjnych. • Wprowadzenie do treningu umiejętności. • Trening umiejętności – symulacje sesji mediacyjnych. • Sesje informacji zwrotnych i omówienie. Narzędzia mediatora: • Przydatne modele komunikacyjne. • Narzędzia oparte o teorię konfliktu. Sytuacje trudne w pracy mediatora: • Identyfikacja sytuacji trudnych w pracy mediatora. • Prewencja sytuacji trudnych. • Praca z impasem, • Emocje w procesie mediacji. Etyka mediatora: • Kodeks Etyczny Mediatorów Polskich. • Etyczne standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora.
	SEMINARIUM 3 2 godziny	Mediator na rynku.

OPIS MODUŁÓW – TRENING INTERPERSONALNY PLUS® /OPCJA/

TEMAT	OPIS MODUŁU
E-LEARNING Lekcja 1 Wprowadzenie do pracy z procesem 1 godzina	Lekcja przygotowująca Uczestnika do udziału w Treningu Interpersonalnym • Prezentacja założeń i programu projektu Trening Interpersonalny PLUS®. • Wyjaśnienie celów treningu interpersonalnego. • Przedstawienie warunków uczestnictwa w treningu. • Autodiagnoza oczekiwań uczestnika.
ZJAZD 4 / czwart. – niedz. / TRENING TRENING INTERPERSONALNY Moja rola w grupie 46 godzin	Trening interpersonalny jest metodą rozwojową, która pozwala pogłębić wiedzę o samym sobie. Uczestnicy w trakcie treningu mają możliwość poprzyglądania się własnemu sposobowi funkcjonowania w relacjach z innymi. Bezpieczna atmosfera w jego trakcie pozwala na eksperymentowanie z różnymi zachowaniami społecznymi. Uczestnicy mają możliwość doświadczyć emocji i przyrzeć się swoim reakcjom, a także reakcjom innych, które są skutkiem ich zachowań. Trening umożliwia zrozumienie swoich typowych reakcji w sytuacjach społecznych, pozwala nauczyć się efektywniejszej komunikacji.
E-LEARNING Lekcja 2 Kompetencje społeczne 2 godziny	Istota kompetencji społecznych: • Gdzie i dlaczego kompetencje społeczne są ważne. • 3 aspekty kompetencji społecznych. • Kryteria oceny kompetencji społecznych. • Koło interpersonalne. Proces zmiany: • Etapy procesu zmiany. • Nabywanie wprawy.

ZJAZD 5 / sobota – niedziela /	SZKOLENIE ZROZUMIEĆ SIEBIE I INNYCH Style myślenia i działania FRIS® 10 godzin	Warunki skutecznego współdziałania z innymi: • Co decyduje o skutecznej komunikacji i współpracy z innymi. Wprowadzenie do modelu FRIS®: • Model FRIS – założenia ogólne. • Styl Myślenia a Styl Działania. • Szacowana częstość występowania Stylów Myślenia. Zrozumieć siebie: • 4 style: zawodnik, partner, wizjoner, badacz. • Ile mam w sobie z każdego Stylu Myślenia. • Autodiagnoza własnego Stylu Myślenia – pierwszy krok. Zrozumieć innych: • Rozpoznawanie Stylu Myślenia innych – jak to robić? • Jak współpracować i komunikować się z innymi Stylami Myślenia niż mój? Proces FRIS i rola w zespole: • Jak uzyskać więcej łącząc w działaniu osoby o różnych stylach FRIS. • Proces FRIS: od inicjowania do działania – gdzie jest moja rola w procesie?
	E-LEARNING Lekcja 3 Psychologia zmiany i rozwoju 2 godziny	Proces zmiany: • Opór i przyczyny oporu wobec zmian. • Model cyklu adaptacyjnego K.Lewina i E.Scheina. • Model Elisabeth Kübler-Ross. • Wspieranie procesu zmiany. Rozwój człowieka: • Zegar biologiczny i zmiany uniwersalne. • Wydarzenia punktualne i niepunktualne. • Specyficzne czynniki ryzyka zakłóceń w cyklu życia. Koncepcje rozwoju: • Teoria rozwoju osobowości wg Eriksona. • Kryzysy i wsparcie w rozwoju.

NASZA PRZEWAGA

Szkołę Mediatorów Akademii SET® wyróżniają następujące charakterystyki:

- **PROWADZENIE SZKOLEŃ PRZEZ DOŚWIADCZONYCH TRENERÓW I MEDIATORÓW.**

Trenerzy Akademii SET® posiadają różnorodne doświadczenia trenerskie. Pracują jako mediatorzy, facylitatorzy, menadżerowie i trenerzy w organizacjach biznesowych, prowadzą firmy zajmujące się mediacjami i szkoleniami. Mają przygotowanie zarówno psychologiczne jak i biznesowe.

- **PROGRAM ZGODNY ZE STANDARDAMI SZKOLENIA MEDIATORÓW.**

Opracowanymi przez Społeczną Radę ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości oraz zgodny ze standardami szkolenia mediatorów zawartymi w załączniku do Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 maja 2001 roku.

- **STWARZANIE OKAZJI DO CZĘSTEGO PRAKTYKOWANIA W RAMACH SZKOŁY.**

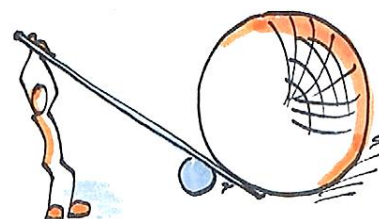
Program Szkoły Mediatorów został tak pomyślany, aby stworzyć maksymalnie dużo okazji do praktykowania i prowadzenia sesji mediacyjnych. Każdy z uczestników programu będzie miał okazję do prowadzenia rozmowy mediacyjnej.

- **RÓWNOWAŻENIE PERSPEKTYW – UMIEJĘTNOŚCIOWEJ I NARZĘDZIOWEJ.**

Szkoła nie tylko koncentruje się na rozwoju umiejętności, ale również pokazuje, jak rozpocząć pracę na rynku w roli mediatora. Podpowiadamy od czego zacząć i prezentujemy sprawdzone przykłady rozwiązań.

- **PROGRAM ODWOŁUJE SIĘ DO SPRAWDZONYCH TECHNIK I NARZĘDZI.**

Do zweryfikowanych teorii i modeli, m.in. harwardzkiego modelu negocjacji.



- **MOŻLIWOŚĆ KONSULTACJI W RAMACH PRZYGOTOWANIA DO SAMODZIELNEGO PROWADZENIA SESJI**

Każdy z uczestników ma możliwość skorzystania z 3 godzin indywidualnego doradztwa ukierunkowanego na wsparcie w przygotowaniu do samodzielnego prowadzenia mediacji. Konsultacje można wykorzystać do 12 miesięcy od zakończenia szkoły.

- **PROPAGOWANIE ETYCZNEGO PROFESJONALNEGO WIZERUNKU MEDIACJI**

ZAŚWIADCZENIE, DYPLOM I CERTYFIKAT

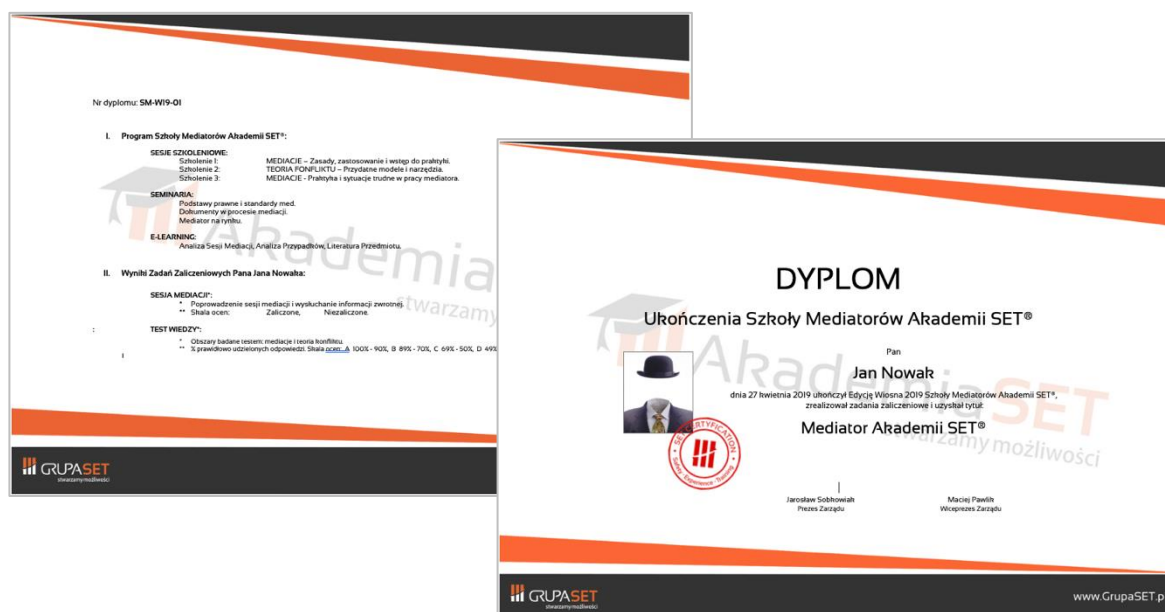
ZAŚWIADCZENIE UKOŃCZENIA SZKOŁY MEDIATORÓW AKADEMII SET®

Każdy uczestnik Szkoły Mediatorów Akademii SET® otrzymania Zaświadczenie ukończenia Szkoły. Warunkiem otrzymania Zaświadczenia jest udział w minimum 80% zajęć.



CERTYFIKAT MEDIATORA AKADEMII SET®

Każdy uczestnik Szkoły Mediatorów Akademii SET® ma też możliwość otrzymania Certyfikatu poświadczającego ukończenie szkolenia zgodnego ze standardami szkolenia mediatorów Społecznej Rady ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości z 29 października 2007 r. Warunkiem otrzymania Certyfikatu jest udział w 100% zajęć, realizacja sesji mediacji podczas zajęć oraz pozytywna ocena z egzaminu końcowego.



MIEDZYNARODOWY CERTYFIKAT IES LTD®

Grupa SET jest subjektem edukacyjnym certyfikowanym przez International Education Society, Ltd., instytucję, która ma swoją siedzibę w Londynie. Każdy uczestnik Szkoły Mediatorów Akademii SET®, ma możliwość otrzymania akceptowanego na całym świecie certyfikatu IES, potwierdzającego zdobycie nowych kompetencji. Warunkiem otrzymania certyfikatu jest udział w 100% zajęć i pozytywny wynik w teście integrującym wiedzę.

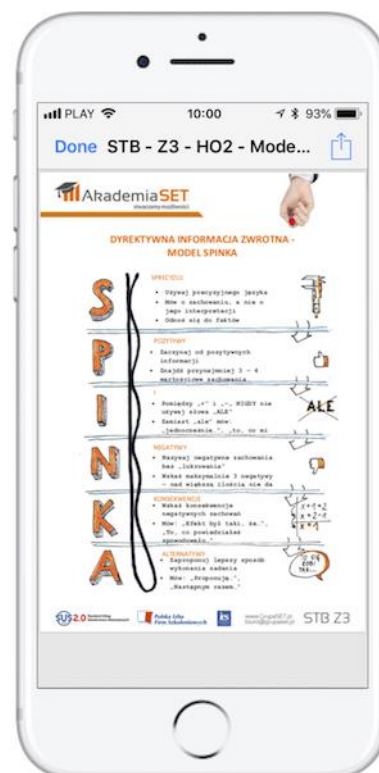


MATERIAŁY SZKOLENIOWE

Każdy uczestnik projektu otrzyma:

- **Segregator szkoleniowy z materiałami merytorycznymi.**
- **Materiały w wersji elektronicznej na platformie e-learningowej SET Online®** - materiały merytoryczne, prezentacje wykorzystywane przez trenerów podczas szkoleń, zdjęcia flipchartów i materiały bonusowe.
- **Wygodną aplikację na smartfona z dostępem do platformy e-learningowej SET On-line.**
- **Zadania wdrożeniowe do samodzielnej realizacji zgodnie z programem Szkoły.**
- **Pakiet narzędzi i technik trenerskich do codziennego efektywnego wykorzystania na sali szkoleniowej.**

Przykład graficznie opracowanych materiałów



PROWADZĄCY ZAJĘCIA

MAGDALENA DITTMER

Doświadczony Trener Akademii SET, zawodowy Mediator wpisany na listę stałych mediatorów przy Sądzie Okręgowym w Gdańsku, mediator Pomorskiego Centrum Arbitrażu i Mediacji, właściciel marki Manager Mediator, wykładowca na studiach podyplomowych oraz szkoleń z zakresu mediacji sądowych i pozasądowych, koordynator do spraw mediacji i projektów mediacyjnych, certyfikowany facylitator.



Łącząc doświadczenie praktyczne, wykształcenie prawnicze oraz umiejętności trenerskie prowadzi projekty rozwojowe z zakresu zarządzania konfliktem, mediacji w biznesie, facylitacji w grupach projektowych. Prowadzi też mediacje i negocjacje w sprawach gospodarczych, pracowniczych, a także rodzinnych i karnych. Jako mediator bezpośrednio **wspiera w sytuacjach spornych menadżerów, pracowników firm oraz osoby prywatne w kryzysie**. Z przekonania i wiary w powiedzenie o nasiąkającej za młodu skorupce, prowadzi działalność pro publico bono dla młodzieży, m.in. jako inicjatorka i koordynatorka projektu mediacji rówieśniczych wśród gimnazjalistów.

ADAM HANCZYN

Trener, Coach, Konsultant. W branży szkoleniowej jako trener od 2008 roku. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Szkoły Coachów Akademii SET®. Specjalizuje się w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń z zakresu rozwoju kompetencji trenerskich, coachingowych i menadżerskich. Certyfikowany konsultant kwestionariusza odporności psychicznej MTQ48. Wspiera w rozwoju trenerów, coachów i menadżerów.



Ponad 7000 godzin doświadczenia w pracy na sali szkoleniowej. Ponad 1000 godzin pracy coachingowej.

ADAM WALERJAŃCZYK

Doświadczony Menadżer, Trener i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Programowy Grupy SET®. Współtwórca Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®, Modelu DNA Sprzedaży Grupy SET® i Modelu Rozwoju Kompetencji Coachingowych Grupy SET®. Przez osiem lat zarządzał zespołami pracowniczymi w wiodącej organizacji finansowej w Polsce. Prowadzi szkolenia i Executive Coaching dla wyższej kadry menadżerskiej. Szkoli z zakresu umiejętności zarządczych, komunikacyjnych, oceny pracowniczej i diagnozy etapów rozwoju pracowników. Prowadzi również zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu i Szkole Coachów Akademii SET®.



Ponad 6000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami, coachami i kadrą zarządzającą.

JAROSŁAW SOBKOWIAK

Ekonomista, Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Konsultant Biznesu, Certyfikowany Trener FRIS®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®. Prezes Zarządu Grupy SET®. Współtwórca Szkoły Zarządzania, Szkoły Sprzedaży, Szkoły Trenerów Biznesu i Szkoły Coachów Akademii SET®. Posiada ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Projektuje efektywne procesy rozwojowe, systemy wdrożeniowe, standardy zachowań dla kadry zarządzającej i pracowników. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation.



Ponad 7000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadrą zarządzającą.

MACIEJ PAWLIK

Menadżer, Przedsiębiorca, Trener z Rekomendacjami Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Certyfikowany Trener FRIS®, Coach, Konsultant Biznesu. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Operacyjny Grupy SET®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, Szkoły Trenerów Biznesu, Szkoły Coachów, Szkoły Zarządzania i Szkoły Sprzedaży Akademii SET®. Ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej, w zarządzaniu projektami oraz zarządzaniu sprzedażą w międzynarodowych korporacjach. Projektuje efektywne procesy rozwojowe, systemy wdrożeniowe, standardy zachowań dla kadry zarządzającej i pracowników. Pozyskuje kontrakty szkoleniowe, negocjuje z kluczowymi Klientami biznesowymi i instytucjonalnymi Grupy SET®. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation.



Ponad 6000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadra zarządzającą.

MARCIN SZPAK

Trener, Konsultant i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Dyrektor ds. rozwoju w Grupie SET. Jako coach specjalizuje się w prowadzeniu coachingu indywidualnego i zespołowego. Jest też absolwentem pierwszej edycji Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET®, Szkoły Trenerów Konsultantów Akademii SET® oraz Szkoły Coachów Akademii SET®. Jako trener specjalizuje się w szkoleniach z zakresu rozwoju kompetencji coachingowych oraz trenerskich. Duża wiedza i doświadczenie w pracy z trenerami i coachami pozwala mu efektywnie prowadzić zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Szkole Coachów Akademii SET®.



Posiada ponad 6000 godzin doświadczenia w pracy na sali szkoleniowej w tym ponad 2000 godzin pracy z trenerami i coachami.

INFORMACJE ORGANIZACYJNE - EDYCJA ZIMA

TWOJA INWESTYCJA:	CENA
SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET® 57 godzin pracy	2 800 PLN
TRENING INTERPERSONALNY PLUS® /OPCJA/ 61 godzin pracy	1 500 PLN 1 000 PLN*
CERTYFIKACJA INTERNATIONAL EDUCATION SOCIETY /OPCJA/	400 PLN

* Cena promocyjna obowiązuje przy zapisie na Trening Interpersonalny do terminu 3 zjazdu Szkoły.



- RATY BEZ OPŁAT lub WPŁATA JEDNORAZOWA.
- 150 PLN RABATU za zgłoszenie min. 30 dni przed startem.
- 150 PLN RABATU dla każdego przy zgłoszeniu JUŻ OD 2 OSÓB.
- 100 PLN RABATU za wpłatę JEDNORAZOWĄ.

TERMINY ZJAZDÓW:

SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET®		
SZKOLENIE 1:	MEDIACJE – Zasady, zastosowanie i wstęp do praktyki.	18-19.01.2020
SZKOLENIE 2:	TEORIA FONFLIKTU - Przydatne modele i narzędzia.	01-02.02.2020
SZKOLENIE 3:	MEDIACJE - Praktyka i sytuacje trudne w pracy mediatora.	15-16.02.2020

TRENING INTERPERSONALNY PLUS® /OPCJA/		
TRENING:	Trening interpersonalny.	termin ustalany indywidualnie
SZKOLENIE:	Zrozumieć siebie i innych.	

FORMULARZ ZGŁOSZENIA - EDYCJA ZIMA

1. DANE Uczestnika:

Imię i Nazwisko:			
Numer PESEL:		Numer Dow. Os.:	
Adres e-mail:		Telefon:	

2. ADRES ZAMELDOWANIA Uczestnika:

Ulica:		Nr domu / mieszk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

3. ADRES DO KORESPONDENCJI Uczestnika /wpisz, jeżeli jest inny niż adres zameldowania/:

Ulica:		Nr domu / mieszk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

4. Dane do FAKTURY VAT /wpisz, jeżeli są inne niż imię, nazwisko i adres zameldowania UCZESTNIKA/:

Nazwa firmy:		NIP:	
Ulica:		Nr domu / mieszk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

5. Potwierdzam udział w programie SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET® /zaznacz X opcje/:

SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET® Cena: 2 800 PLN	☐	TRENING INTERPESONALNY PLUS Cena: 1 000 PLN	☐	CERTYFIKACJA IES Cena: 400 PLN	☐
---	--------------------------	---	--------------------------	--	--------------------------

6. RABATY I PROMOCJE /zaznacz znakiem X wybrane opcje oraz wpisz nazwę promocji i kwotę rabatu/:

150 PLN RABATU za zgłoszenie na więcej niż 30 DNI PRZED ROZPOCZĘCIEM zajęć	☐			
150 PLN RABATU dla każdego przy zgłoszeniu JUŻ OD 2 OSÓB.	☐			
100 PLN RABATU za wpłatę JEDNORAZOWĄ.	☐			
Nazwa PROMOCJI:		➔	Kwota rabatu:	

7. Wybieram FORMĘ OPŁAT /zaznacz znakiem X opcję oraz przy opłatach w ratach wpisz liczbę rat/:

Opłata jednorazowa	☐	lub	Opłata w ratach bez żadnych dodatkowych opłat	☐	➔	Preferowana liczba rat	☐
--------------------	--------------------------	-----	---	--------------------------	---	------------------------	--------------------------

W sprawie płatności w ratach prosimy o kontakt mailowy: biuro@grupaset.pl, lub telefoniczny: +48 502 508 286.

8. Wybieram TERMIN PŁATNOŚCI /zaznacz X/:

10-ty dzień miesiąca	☐	20-ty dzień miesiąca	☐	28-my dzień miesiąca	☐
----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------

9. Akceptuję poniższe WARUNKI UCZESTNICTWA:
a. Potwierdzenie uczestnictwa:

- Przesłanie Formularza zgłoszenia traktowane jest jako akceptacja warunków udziału w programie i zgoda na wystawienie Faktury za uczestnictwo.
- Potwierdzenie uczestnictwa w programie następuje po dokonaniu wpłaty 300 PLN tytułem zaliczki na poczet szkolenia. Wpłatę należy dokonać na konto Grupy SET w **mBank S.A.**, numer konta: **47 1140 2017 0000 4802 0809 4742**, tytuł przelewu: **imię i nazwisko, zaliczka, nazwa edycji**. Faktura zostanie wystawiony w ciągu 7 dni od daty zaksięgowania środków na koncie.

b. Rezygnacja z uczestnictwa w programie – GWARANCJA 100% ZADOWOLENIA:

- Rezygnacja z uczestnictwa w programie bez ponoszenia żadnych kosztów, może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej przed rozpoczęciem drugiego dnia zajęć.
- Rezygnację należy przesłać na adres e-mail: **biuro@grupaset.pl** lub przekazać trenerowi prowadzącemu zajęcia.

c. Odwołanie lub zmiana terminu programu:

- Grupa SET zastrzega sobie prawo do odwołania lub zaproponowania nowego terminu programu.
- W przypadku odwołania programu lub braku akceptacji nowych terminów przez Uczestnika Grupa SET zwróci całość uprzednio wniesionych przez Uczestnika opłat.

Data:		Podpis:	
-------	----------------------	---------	----------------------

10. Przetwarzanie DANYCH OSOBOWYCH:

Jeśli chcesz otrzymywać nasz newsletter, narzędzia i materiały merytoryczne, informacje o nowych szkoleniach i projektach realizowanych przez Grupę SET wyraż zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Grupa SET nie udostępnia i nie udostępni nikomu Twoich danych i w każdej chwili masz możliwość rezygnacji z otrzymywanych materiałów.

WYRAŻAM ZGODĘ / NIE WYRAŻAM ZGODY* na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystanie moich danych osobowych przez Grupę SET sp. z o.o. w celu przygotowania i przeprowadzenia powyższego programu szkoleniowego zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997r. (Dz.U. nr 133 z 1997r.).

ZGADZAM SIĘ / NIE ZGADZAM SIĘ* na przesyłanie na podany przeze mnie adres e-mail materiałów szkoleniowych, informacji o szkoleniach, produktach, promocjach oraz innych informacji handlowych od Grupy SET sp. z o.o. w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

* skreśl niepotrzebne

Data:		Podpis:	
-------	----------------------	---------	----------------------

**DO ZOBACZENIA
NA SZKOLENIACH !!!**

