

Rabat  
500 PLN  
na Trening  
Interpersonalny  
PLUS!!!

# SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET®

Kompleksowy projekt rozwojowy,  
przygotowujący do pracy w zawodzie  
i roli mediatora, również sądowego.

Edycja Wiosna – WARSZAWA




Nasi partnerzy:

 IZBA COACHINGU

 ICF  
International Coach Federation

 ies  
INTERNATIONAL  
EDUCATION SOCIETY  
LONDON

 Polska Izba  
Firm Szkoleniowych

 Akademia  
Humanistyczno-  
Ekonomiczna  
w Łodzi

 Fundacja  
Dziecięca  
Fantazja

Stwarzamy możliwości do rozwoju kreując  
niebanalny klimat do dokonywania  
trwałych i odważnych zmian

Misja Grupy SET

## DLACZEGO GRUPA SET®?

**Od ponad 15 lat** z sukcesami wspieramy  
rozwój wiodących korporacji i rynku szkoleniowego w Polsce.  
Zrealizowaliśmy **ponad 25 000 godzin**  
**efektywnych szkoleń** i procesów rozwojowych.



### NASZE MARKI



To oferta rozwojowa DLA CIEBIE.  
Zdefiniuj i zrealizuj z nami swój  
Wielki Zuchwały Wypasiony Cel! 😊



To rozwiązania DLA FIRM. Omijamy  
bariery i stwarzamy możliwości do  
wykorzystania potencjału organizacji.,

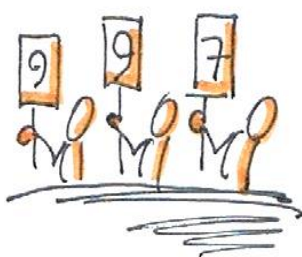


To oferta DLA CIEBIE. Kursy online  
i platforma e-learningowa wspierająca  
wdrożenie Twoich nowych kompetencji.



To nasze CENTRUM SZKOLENIOWE  
w Warszawie. Mamy tu wszystko, czego  
potrzebujesz do zrealizowania szkolenia.

### NIEPOWTARZALNY KNOW-HOW I NAJWYŻSZA JAKOŚĆ



Fundamentem naszych projektów są  
**Modele Rozwojowe Grupy SET®**.  
Wartość merytoryczna naszych rozwiązań jest weryfikowana  
i pozytywnie oceniana przez uczestników.  
Średnia ocena naszej pracy to **4,92 pkt** (skala 1-5).

#### MISJA

Stwarzamy  
możliwości do rozwoju  
kreując **niebanalny**  
klimat do dokonywania  
trwałych i odważnych zmian.

#### WARTOŚCI

Niezależność.  
Pasja.  
Otwartość.  
Dbałość  
o relacje.

#### GWARANCJA 100%

Gwarantujemy  
**pełne**  
zadowolenie  
albo powtórzenie  
elementów projektu  
na nasz koszt!

## ZAŁOŻENIA PROJEKTU

**SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET®** jest projektem rozwojowym, który przygotowuje do pracy w zawodzie i roli mediatora, w tym również mediatora sądowego. Nabyte umiejętności przydadzą się również menadżerom różnego szczebla oraz HRBP w zarządzaniu sytuacjami trudnymi i konfliktowymi w organizacji. Program Szkoły został zaprojektowany w taki sposób, aby dostarczał wiedzę i umiejętności niezbędne do uzyskania kwalifikacji mediatora. Program obejmuje zarządzanie konfliktem, mediacje, narzędzia wykorzystywane w pracy mediatora, a ponadto rozwija kompetencje osobiste, samoświadomość i postawę podczas wykonywania tego zawodu czy pełnienia roli mediatora.

**Założenia** programu Szkoły Mediatorów Akademii SET, obejmują w szczególności:

- **WIEDZĘ:**
  - **MODELE** mediacji oparte o narzędzia definiujące i pozwalające zarządzać konfliktem,
  - **PROCESY** opisujące dynamikę konfliktu,
  - **TECHNIKI** wykorzystywane w pracy z Klientami.
- **UMIEJĘTNOŚCI:**
  - **PROWADZENIE ROZMOWY MEDIACYJNEJ** ze szczególnym nastawieniem na techniki pozwalające na dotarcie do potrzeb stron,
  - **SŁUCHANIE** pozwalające na prawidłowe zdiagnozowanie źródła konfliktu,
  - **ZMIANA PERSPEKTYWY** pozwalająca na spojrzenie na problem oczami drugiej strony.
- **POSTAWY:**
  - **ROZWIĄZYWANIE, A NIE ROZSTRZYGANIE** sporów i konfliktów,
  - **BEZZSTRONNOŚĆ** w procesie mediacji,
  - **NEUTRALNOŚĆ** mediatora pozwalająca na systemowe podejście do konfliktu,
  - **DOBROWOLNOŚĆ** klientów i mediatora w procesie mediacji.



- **KONTEKST:**

- **MEDIACJA W BIZNESIE:**

- rozwój kompetencji menadżerskich o zarządzanie konfliktem oraz budowanie zaangażowania i odpowiedzialności w zespołach poprzez pracę z sytuacjami trudnymi,
- dodatkowe kompetencje dla HRBP – mediacje między pracownikami, zespołami, działami,
- dodatkowe umiejętności pracy z grupą dla trenerów.

- **MEDIACJA POZASĄDOWA:**

- dostarczenie kompetencji potrzebnych do wykonywania zawodu mediatora na otwartym rynku,
- rozwój kompetencji komunikacyjnych oraz procesowych wspierających pracę z konfliktem.

- **MEDIACJA SĄDOWA:**

- wiedza z obszaru zasad i przepisów dotyczących mediacji sądowych,
- tworzenie dokumentów dla stron oraz sądu.



Podczas nauki uczestnicy mają **MOŻLIWOŚĆ OBSERWOWANIA I PROWADZENIA ZAARANŻOWANYCH MEDIACJI.**

**ZAJĘCIA SĄ PROWADZONE PRZEZ ZAWODOWEGO, DYPLOMOWANEGO MEDIATORA I JEDNOCZEŚNIE TRENERA,** co gwarantuje najwyższy poziom użyteczności mediacji.

**LICZBA UCZESTNIKÓW W GRUPIE SZKOLENIOWEJ NIE PRZEKRACZA 10 OSÓB,** co gwarantuje komfort nauki i zapewnia 100% uważności na potrzeby każdego uczestnika.

W Akademii SET® **UCZESTNIK OTRZYMUJE GWARANCJĘ 100% ZADOWOLENIA** albo zwrot całej wpłaconej opłaty za naukę.

## PROGRAM

SESJE SZKOLENIOWE /48 godzin/	SEMINARIA TEMATYCZNE /6 godzin/	BONUS
<p><b>SZKOLENIE 1</b> /16 godzin/ <b>MEDIACJE</b> Zasady, zastosowanie i wstęp do praktyki.</p>	<p><b>SEMINARIUM 1</b> /2 godziny/ Podstawy prawne i standardy mediacji.</p>	<p><b>INDYWIDUALNA OPIEKA</b> Konsultacje. Pomoc przy realizacji zadań.</p>
<p><b>SZKOLENIE 2</b> /16 godzin/ <b>TEORIA KONFLIKTU</b> Przydatne modele i narzędzia.</p>	<p><b>SEMINARIUM 2</b> /2 godziny/ Dokumenty w procesie mediacji.</p>	
<p><b>SZKOLENIE 3</b> /16 godzin/ <b>MEDIACJE</b> Praktyka i sytuacje trudne w pracy mediatora.</p>	<p><b>SEMINARIUM 3</b> /2 godziny/ Mediator na rynku.</p>	
<p><b>E-LEARNING</b> /3 godziny/</p>		
<p><b>LEKCJA 1</b> /1 godzina/ Analiza sytuacji konfliktowych.</p>		
<p><b>LEKCJA 2</b> /1 godzina/ Analiza przypadków.</p>		
<p><b>LEKCJA 3</b> /1 godzina/ Literatura dot. mediacji.</p>		
<p><b>/OPCJA/ TRENING INTERPERSONALNY PLUS</b> /61 godzin/</p>		
<p><b>TRENING INTERPERSONALNY</b> /46 godzin/ Moja rola w grupie.</p>	<p><b>SZKOLENIE</b> /10 godzin/ Zrozumieć siebie i innych. Model FRIS®.</p>	<p><b>E-LEARNING</b> /1 i 2 x 2 godziny/ Kompetencje społeczne. Psychologia zmiany i rozwoju.</p>

Program Szkoły obejmuje **118 GODZIN NAUKI** i składa się z czterech bloków tematycznych:

• **BLOK 1 – SESJE SZKOLENIOWE /48 godzin/**

Cykl trzech dwudniowych szkoleń, które rozwijają kluczowe kompetencje zarządzania konfliktem, prowadzenia mediacji (biznesowych, sądowych oraz pozasądowych) oraz pracy z emocjami i przekonaniami Klientów.



• **BLOK 2 – SEMINARIA /6 godzin/**

Cykl trzech dwugodzinnych wykładów poświęconych:

- Budowaniu wizerunku mediatora na rynku,
- Prawnym aspektem pracy mediatora (w tym współpracy z sądami),
- Przygotowywanie dokumentacji dotyczącej mediacji dla stron i sądu.

• **BLOK 3 – E-LEARNING**

**/3 godziny/**

W trakcie programu Szkoły uczestnik ma do wykonania zadania wdrożeniowe, tj. analizę rzeczywistych sytuacji konfliktowych, analizę przypadków, poznanie literatury poświęconej mediacji.

• **/OPCJA/ BLOK 4 – TRENING INTERPERSONALNY PLUS®**

**/61 godzin/**

To pełny 46-godzinny trening interpersonalny oraz dodatkowe szkolenie z wykorzystaniem Modelu FRIS®. Program pozwala zrozumieć mechanizmy psychologiczne kierujące ludźmi oraz jest okazją do poznania samego siebie i funkcjonowania w otaczającym nas świecie. Uczestnicy w ramach treningu doskonalą swoje umiejętności i zachowania komunikacyjne oraz poznają zasady pracy z różnymi stylami poznawczymi innych osób.



## OPIS MODUŁÓW – SZKOŁA MEDIATORÓW

	TEMAT	OPIS MODUŁU
ZJAZD 1 /sob. – niedz./	<b>SZKOLENIE 1</b>  <b>MEDIACJE</b>  Zasady, zastosowanie i wstęp do praktyki.  16 godzin	<b>Mediacja, gdzie, kiedy jak i po co?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Warunki skutecznych mediacji – kiedy mediacje a kiedy coś innego?</li> <li>• Co jak nie mediacje?</li> <li>• Negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd – co i w jakim przypadku.</li> </ul> <b>Rola i postawa Mediatora.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediator w konflikcie – jaka jest jego rola.</li> <li>• Co określa rolę Mediatora.</li> <li>• Postawa Mediatora.</li> </ul> <b>Kluczowe zasady mediacji.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Co wolno a czego nie – kluczowe zasady mediacji?</li> <li>• co szczególnie zadbać prowadząc mediacje?</li> <li>• Czego szczególnie nie robić prowadząc mediacje?</li> </ul> <b>Przebieg mediacji:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spotkanie wstępne,</li> <li>• Struktura rozmowy mediacyjnej,</li> <li>• Podsumowanie mediacji – porozumienie/ugoda lub ich brak.</li> </ul> <b>Mediacje – wstęp do praktykowania</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wprowadzenie do treningu umiejętności.</li> <li>• Trening umiejętności – symulacje mediacji.</li> <li>• Sesje informacji zwrotnych.</li> </ul>
	<b>SEMINARIUM 1</b> 2 godziny	<b>Podstawy prawne i standardy mediacji.</b>

ZJAZD 2 /sob. – niedz./	<p><b>SZKOLENIE 2</b></p> <p><b>TEORIA KONFLIKTU</b></p> <p>Modele i narzędzia.</p> <p>16 godzin</p>	<p><b>Wstęp do teorii konfliktu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gra symulacyjna.</li> <li>• Czym jest konflikt?</li> <li>• Konflikt a mediacje?</li> </ul> <p><b>Ja w konflikcie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Czym dla mnie jest konflikt?</li> <li>• Jak reaguje na konflikt?</li> <li>• Autodiagnoza – mój styl reagowania na konflikt.</li> </ul> <p><b>Mój styl reagowania na konflikt vs. postawa mediatora.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jak styl reagowania na konflikt wpływa na postawę mediatora?</li> <li>• Samoświadomość – klucz do bycia skutecznym mediatorem.</li> </ul> <p><b>Konflikt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mechanizmy psychologiczne.                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Powstawania konfliktu.</li> <li>○ Eskalacji konfliktu.</li> <li>○ Rozwiązywanie konfliktu.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Zarządzanie konfliktem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Najważniejsze zasady zarządzania konfliktem.</li> <li>• Techniki i narzędzia mediacyjne.</li> <li>• Negocjacje w mediacjach – techniki i narzędzia dla mediatora.</li> </ul>
	<p><b>SEMINARIUM 2</b></p> <p>2 godziny</p>	<p><b>Dokumenty w procesie mediacji.</b></p>



ZJAZD 3 /sob. – niedz./	<p><b>SZKOLENIE 3</b></p> <p><b>MEDIACJE</b></p> <p><b>Praktyka i sytuacje trudne w pracy mediatora.</b></p> <p>16 godzin</p>	<p><b>Symulacje sesji mediacyjnych.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wprowadzenie do treningu umiejętności.</li> <li>• Trening umiejętności – symulacje sesji mediacyjnych.</li> <li>• Sesje informacji zwrotnych i omówienie.</li> </ul> <p><b>Narzędzia mediatora:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przydatne modele komunikacyjne.</li> <li>• Narzędzia oparte o teorię konfliktu.</li> </ul> <p><b>Sytuacje trudne w pracy mediatora:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identyfikacja sytuacji trudnych w pracy mediatora.</li> <li>• Prewencja sytuacji trudnych.</li> <li>• Praca z impasem,</li> <li>• Emocje w procesie mediacji.</li> </ul> <p><b>Etyka mediatora:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kodeks Etyczny Mediatorów Polskich.</li> <li>• Etyczne standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora.</li> </ul>
	<p><b>SEMINARIUM 3</b></p> <p>2 godziny</p>	<p><b>Mediator na rynku.</b></p>

## OPIS MODUŁÓW – TRENING INTERPERSONALNY PLUS® /OPCJA/

TEMAT	OPIS MODUŁU
<b>E-LEARNING</b>  <b>Lekcja 1</b>  <b>Wprowadzenie do pracy z procesem</b>  1 godzina	Lekcja przygotowująca Uczestnika do udziału w Treningu Interpersonalnym <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezentacja założeń i programu projektu Trening Interpersonalny PLUS®.</li> <li>• Wyjaśnienie celów treningu interpersonalnego.</li> <li>• Przedstawienie warunków uczestnictwa w treningu.</li> <li>• Autodiagnoza oczekiwań uczestnika.</li> </ul>
<b>ZJAZD 4 / czwart. – niedz. /</b>  <b>TRENING</b>  <b>TRENING INTERPERSONALNY</b>  <b>Moja rola w grupie</b>  46 godzin	Trening interpersonalny jest metodą rozwojową, która pozwala pogłębić wiedzę o samym sobie. Uczestnicy w trakcie treningu mają możliwość poprzyglądania się własnemu sposobowi funkcjonowania w relacjach z innymi. Bezpieczna atmosfera w jego trakcie pozwala na eksperymentowanie z różnymi zachowaniami społecznymi. Uczestnicy mają możliwość doświadczyć emocji i przyrzeć się swoim reakcjom, a także reakcjom innych, które są skutkiem ich zachowań. Trening umożliwia zrozumienie swoich typowych reakcji w sytuacjach społecznych, pozwala nauczyć się efektywniejszej komunikacji.
<b>E-LEARNING</b>  <b>Lekcja 2</b>  <b>Kompetencje społeczne</b>  2 godziny	<b>Istota kompetencji społecznych:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gdzie i dlaczego kompetencje społeczne są ważne.</li> <li>• 3 aspekty kompetencji społecznych.</li> <li>• Kryteria oceny kompetencji społecznych.</li> <li>• Koło interpersonalne.</li> </ul> <b>Proces zmiany:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapy procesu zmiany.</li> <li>• Nabywanie wprawy.</li> </ul>

ZJAZD 5 / sobota – niedziela /	<b>SZKOLENIE</b>  <b>ZROZUMIEĆ SIEBIE I INNYCH</b>  Style myślenia i działania FRIS®  10 godzin	<b>Warunki skutecznego współdziałania z innymi:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Co decyduje o skutecznej komunikacji i współpracy z innymi.</li> </ul> <b>Wprowadzenie do modelu FRIS®:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Model FRIS – założenia ogólne.</li> <li>• Styl Myślenia a Styl Działania.</li> <li>• Szacowana częstość występowania Stylów Myślenia.</li> </ul> <b>Zrozumieć siebie:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 style: zawodnik, partner, wizjoner, badacz.</li> <li>• Ile mam w sobie z każdego Stylu Myślenia.</li> <li>• Autodiagnoza własnego Stylu Myślenia – pierwszy krok.</li> </ul> <b>Zrozumieć innych:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozpoznawanie Stylu Myślenia innych – jak to robić?</li> <li>• Jak współpracować i komunikować się z innymi Stylami Myślenia niż mój?</li> </ul> <b>Proces FRIS i rola w zespole:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jak uzyskać więcej łącząc w działaniu osoby o różnych stylach FRIS.</li> <li>• Proces FRIS: od inicjowania do działania – gdzie jest moja rola w procesie?</li> </ul>
	<b>E-LEARNING</b>  Lekcja 3  Psychologia zmiany i rozwoju  2 godziny	<b>Proces zmiany:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opór i przyczyny oporu wobec zmian.</li> <li>• Model cyklu adaptacyjnego K.Lewina i E.Scheina.</li> <li>• Model Elisabeth Kübler-Ross.</li> <li>• Wspieranie procesu zmiany.</li> </ul> <b>Rozwój człowieka:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zegar biologiczny i zmiany uniwersalne.</li> <li>• Wydarzenia punktualne i niepunktualne.</li> <li>• Specyficzne czynniki ryzyka zakłóceń w cyklu życia.</li> </ul> <b>Koncepcje rozwoju:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teoria rozwoju osobowości wg Eriksona.</li> <li>• Kryzysy i wsparcie w rozwoju.</li> </ul>

## NASZA PRZEWAGA

Szkołę Mediatorów Akademii SET® wyróżniają następujące charakterystyki:

- **PROWADZENIE SZKOLEŃ PRZEZ DOŚWIADCZONYCH TRENERÓW I MEDIATORÓW.**

Trenerzy Akademii SET® posiadają różnorodne doświadczenia trenerskie. Pracują jako mediatorzy, facylitatorzy, menadżerowie i trenerzy w organizacjach biznesowych, prowadzą firmy zajmujące się mediacjami i szkoleniami. Mają przygotowanie zarówno psychologiczne jak i biznesowe.

- **PROGRAM ZGODNY ZE STANDARDAMI SZKOLENIA MEDIATORÓW.**

Opracowanymi przez Społeczną Radę ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości oraz zgodny ze standardami szkolenia mediatorów zawartymi w załączniku do Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 maja 2001 roku.

- **STWARZANIE OKAZJI DO CZĘSTEGO PRAKTYKOWANIA W RAMACH SZKOŁY.**

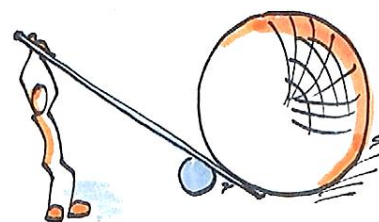
Program Szkoły Mediatorów został tak pomyślany, aby stworzyć maksymalnie dużo okazji do praktykowania i prowadzenia sesji mediacyjnych. Każdy z uczestników programu będzie miał okazję do prowadzenia rozmowy mediacyjnej.

- **RÓWNOWAŻENIE PERSPEKTYW – UMIEJĘTNOŚCIOWEJ I NARZĘDZIOWEJ.**

Szkoła nie tylko koncentruje się na rozwoju umiejętności, ale również pokazuje, jak rozpocząć pracę na rynku w roli mediatora. Podpowiadamy od czego zacząć i prezentujemy sprawdzone przykłady rozwiązań.

- **PROGRAM ODWOŁUJE SIĘ DO SPRAWDZONYCH TECHNIK I NARZĘDZI.**

Do zweryfikowanych teorii i modeli, m.in. harvardzkiego modelu negocjacji.



- **MOŻLIWOŚĆ KONSULTACJI W RAMACH PRZYGOTOWANIA DO SAMODZIELNEGO PROWADZENIA SESJI**

Każdy z uczestników ma możliwość skorzystania z 3 godzin indywidualnego doradztwa ukierunkowanego na wsparcie w przygotowaniu do samodzielnego prowadzenia mediacji. Konsultacje można wykorzystać do 12 miesięcy od zakończenia szkoły.

- **PROPAGOWANIE ETYCZNEGO PROFESJONALNEGO WIZERUNKU MEDIACJI**

## ZAŚWIADCZENIE, DYPLOM I CERTYFIKAT

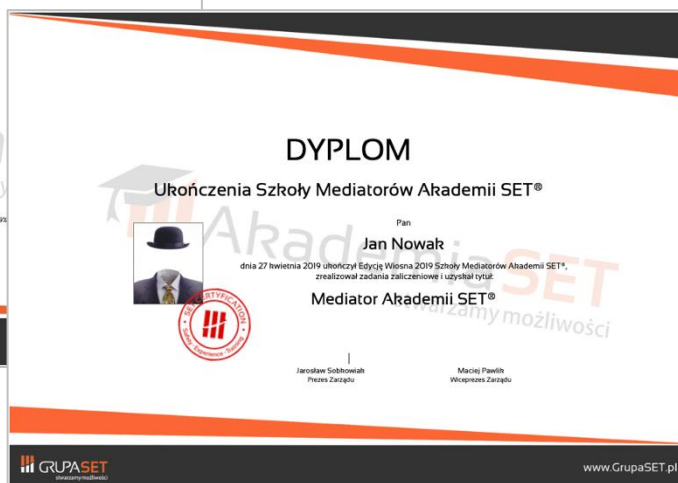
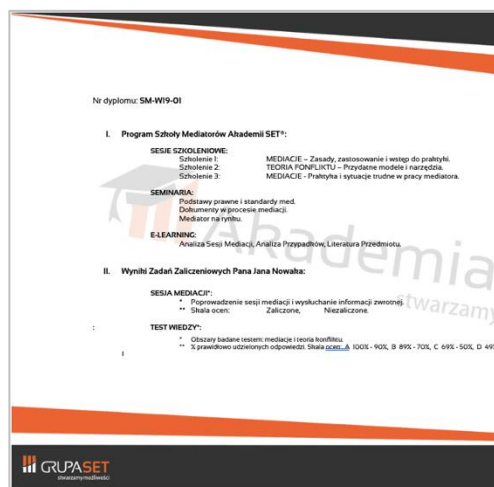
### ZAŚWIADCZENIE UKOŃCZENIA SZKOŁY MEDIATORÓW AKADEMII SET®

Każdy uczestnik Szkoły Mediatorów Akademii SET® otrzymania Zaświadczenie ukończenia Szkoły. Warunkiem otrzymania Zaświadczenia jest udział w minimum 80% zajęć.



### CERTYFIKAT MEDIATORA AKADEMII SET®

Każdy uczestnik Szkoły Mediatorów Akademii SET® ma też możliwość otrzymania Certyfikatu poświadczającego ukończenie szkolenia zgodnego ze standardami szkolenia mediatorów Społecznej Rady ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości z 29 października 2007 r. Warunkiem otrzymania Certyfikatu jest udział w 100% zajęć, realizacja sesji mediacji podczas zajęć oraz pozytywna ocena z egzaminu końcowego.



## MIEDZYNARODOWY CERTYFIKAT IES LTD®

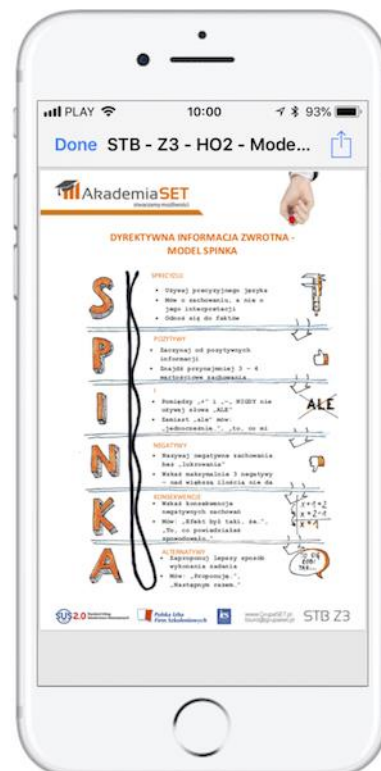
Grupa SET jest subjektem edukacyjnym certyfikowanym przez International Education Society, Ltd., instytucję, która ma swoją siedzibę w Londynie. Każdy uczestnik Szkoły Mediatorów Akademii SET®, ma możliwość otrzymania akceptowanego na całym świecie certyfikatu IES, potwierdzającego zdobycie nowych kompetencji. Warunkiem otrzymania certyfikatu jest udział w 100% zajęć i pozytywny wynik w teście integrującym wiedzę.



## MATERIAŁY SZKOLENIOWE

Każdy uczestnik projektu otrzyma:

- **Segregator szkoleniowy z materiałami merytorycznymi.**
- **Materiały w wersji elektronicznej na platformie e-learningowej SET Online®** - materiały merytoryczne, prezentacje wykorzystywane przez trenerów podczas szkoleń, zdjęcia flipchartów i materiały bonusowe.
- **Wygodną aplikację na smartfona z dostępem do platformy e-learningowej SET On-line.**
- **Zadania wdrożeniowe do samodzielnej realizacji zgodnie z programem Szkoły.**
- **Pakiet narzędzi i technik trenerskich do codziennego efektywnego wykorzystania na sali szkoleniowej.**



Przykład graficznie opracowanych materiałów



## PROWADZĄCY ZAJĘCIA

### MAGDALENA DITTMER

Doświadczony Trener Akademii SET, zawodowy Mediator wpisany na listę stałych mediatorów przy Sądzie Okręgowym w Gdańsku, mediator Pomorskiego Centrum Arbitrażu i Mediacji, właściciel marki Manager Mediator, wykładowca na studiach podyplomowych oraz szkoleń z zakresu mediacji sądowych i pozasądowych, koordynator do spraw mediacji i projektów mediacyjnych, certyfikowany facylitator.



Łącząc doświadczenie praktyczne, wykształcenie prawnicze oraz umiejętności trenerskie prowadzi projekty rozwojowe z zakresu zarządzania konfliktem, mediacji w biznesie, facylitacji w grupach projektowych. Prowadzi też mediacje i negocjacje w sprawach gospodarczych, pracowniczych, a także rodzinnych i karnych. Jako mediator bezpośrednio wspiera w sytuacjach spornych menadżerów, pracowników firm oraz osoby prywatne w kryzysie. Z przekonania i wiary w powiedzenie o nasiąkającej za młodu skorupce, prowadzi działalność pro publico bono dla młodzieży, m.in. jako inicjatorka i koordynatorka projektu mediacji rówieśniczych wśród gimnazjalistów.

### ADAM HANCZYN

Trener, Coach, Konsultant. W branży szkoleniowej jako trener od 2008 roku. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Szkoły Coachów Akademii SET®. Specjalizuje się w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń z zakresu rozwoju kompetencji trenerskich, coachingowych i menadżerskich. Certyfikowany konsultant kwestionariusza odporności psychicznej MTQ48. Wspiera w rozwoju trenerów, coachów i menadżerów.



**Ponad 7000 godzin doświadczenia w pracy na sali szkoleniowej. Ponad 1000 godzin pracy coachingowej.**

## ADAM WALERJAŃCZYK

Doświadczony Menadżer, Trener i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Programowy Grupy SET®. Współtwórca Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®, Modelu DNA Sprzedaży Grupy SET® i Modelu Rozwoju Kompetencji Coachingowych Grupy SET®. Przez osiem lat zarządzał zespołami pracowniczymi w wiodącej organizacji finansowej w Polsce. Prowadzi szkolenia i Executive Coaching dla wyższej kadry menadżerskiej. Szkoli z zakresu umiejętności zarządczych, komunikacyjnych, oceny pracowniczej i diagnozy etapów rozwoju pracowników. Prowadzi również zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu i Szkole Coachów Akademii SET®.



**Ponad 6000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami, coachami i kadrą zarządzającą.**

## JAROSŁAW SOBKOWIAK

Ekonomista, Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Konsultant Biznesu, Certyfikowany Trener FRIS®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®. Prezes Zarządu Grupy SET®. Współtwórca Szkoły Zarządzania, Szkoły Sprzedaży, Szkoły Trenerów Biznesu i Szkoły Coachów Akademii SET®. Posiada ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Projektuje efektywne procesy rozwojowe, systemy wdrożeniowe, standardy zachowań dla kadry zarządzającej i pracowników. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation.



**Ponad 7000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadrą zarządzającą.**



## MACIEJ PAWLIK

Menadżer, Przedsiębiorca, Trener z Rekomendacjami Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Certyfikowany Trener FRIS®, Coach, Konsultant Biznesu. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Operacyjny Grupy SET®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, Szkoły Trenerów Biznesu, Szkoły Coachów, Szkoły Zarządzania i Szkoły Sprzedaży Akademii SET®. Ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej, w zarządzaniu projektami oraz zarządzaniu sprzedażą w międzynarodowych korporacjach. Projektuje efektywne procesy rozwojowe, systemy wdrożeniowe, standardy zachowań dla kadry zarządzającej i pracowników. Pozyskuje kontrakty szkoleniowe, negocjuje z kluczowymi Klientami biznesowymi i instytucjonalnymi Grupy SET®. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation.



**Ponad 6000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadra zarządzającą.**

## MARCIN SZPAK

Trener, Konsultant i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Dyrektor ds. rozwoju w Grupie SET. Jako coach specjalizuje się w prowadzeniu coachingu indywidualnego i zespołowego. Jest też absolwentem pierwszej edycji Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET®, Szkoły Trenerów Konsultantów Akademii SET® oraz Szkoły Coachów Akademii SET®. Jako trener specjalizuje się w szkoleniach z zakresu rozwoju kompetencji coachingowych oraz trenerskich. Duża wiedza i doświadczenie w pracy z trenerami i coachami pozwala mu efektywnie prowadzić zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Szkole Coachów Akademii SET®.



**Posiada ponad 6000 godzin doświadczenia w pracy na sali szkoleniowej w tym ponad 2000 godzin pracy z trenerami i coachami.**

## INFORMACJE ORGANIZACYJNE – EDYCJA WIOSNA

TWOJA INWESTYCJA:	CENA
<b>SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET®</b> 57 godzin pracy	2 800 PLN
<b>TRENING INTERPERSONALNY PLUS® /OPCJA/</b> 61 godzin pracy	1 500 PLN 1 000 PLN*
<b>CERTYFIKACJA INTERNATIONAL EDUCATION SOCIETY</b> /OPCJA/	400 PLN

\* Cena promocyjna obowiązuje przy zapisie na Trening Interpersonalny do terminu 3 zjazdu Szkoły.



- **RATY BEZ OPŁAT** lub **WPŁATA JEDNORAZOWA.**
- **150 PLN RABATU** za zgłoszenie min. 30 dni przed startem.
- **150 PLN RABATU** dla każdego przy zgłoszeniu **JUŻ OD 2 OSÓB.**
- **100 PLN RABATU** za wpłatę **JEDNORAZOWĄ.**

### TERMINY ZJAZDÓW:

SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET®		
<b>SZKOLENIE 1:</b>	MEDIACJE – Zasady, zastosowanie i wstęp do praktyki.	<b>09-10.05.2020</b>
<b>SZKOLENIE 2:</b>	TEORIA KONFLIKTU - Przydatne modele i narzędzia.	<b>23-24.05.2020</b>
<b>SZKOLENIE 3:</b>	MEDIACJE - Praktyka i sytuacje trudne w pracy mediatora.	<b>06-07.06.2020</b>
TRENING INTERPERSONALNY PLUS® /OPCJA/		
<b>TRENING:</b>	Trening interpersonalny.	<b>termin ustalany indywidualnie</b>
<b>SZKOLENIE:</b>	Zrozumieć siebie i innych.	

## FORMULARZ ZGŁOSZENIA - EDYCJA WIOSNA

### 1. DANE Uczestnika:

Imię i Nazwisko:			
Numer PESEL:		Numer Dow. Os.:	
Adres e-mail:		Telefon:	

### 2. ADRES ZAMELDOWANIA Uczestnika:

Ulica:		Nr domu / mieszłk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

### 3. ADRES DO KORESPONDENCJI Uczestnika /wpisz, jeżeli jest inny niż adres zameldowania/:

Ulica:		Nr domu / mieszłk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

### 4. Dane do FAKTURY VAT /wpisz, jeżeli są inne niż imię, nazwisko i adres zameldowania UCZESTNIKA/:

Nazwa firmy:		NIP:	
Ulica:		Nr domu / mieszłk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

### 5. Potwierdzam udział w programie SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET® /zaznacz X opcje/:

SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET® Cena: 2 800 PLN	<input type="checkbox"/>	TRENING INTERPESONALNY PLUS Cena: 1 000 PLN	<input type="checkbox"/>	CERTYFIKACJA IES Cena: 400 PLN	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---	--------------------------	--------------------------------------	--------------------------

### 6. RABATY I PROMOCJE /zaznacz znakiem X wybrane opcje oraz wpisz nazwę promocji i kwotę rabatu/:

150 PLN RABATU za zgłoszenie na więcej niż 30 DNI PRZED ROZPOCZĘCIEM zajęć	<input type="checkbox"/>			
150 PLN RABATU dla każdego przy zgłoszeniu JUŻ OD 2 OSÓB.	<input type="checkbox"/>			
100 PLN RABATU za wpłatę JEDNORAZOWĄ.	<input type="checkbox"/>			
Nazwa PROMOCJI:	<input type="text"/>	➔	Kwota rabatu:	<input type="text"/>

### 7. Wybieram FORMĘ OPŁAT /zaznacz znakiem X opcję oraz przy opłatach w ratach wpisz liczbę rat/:

Opłata jednorazowa	<input type="checkbox"/>	lub	Opłata w ratach bez żadnych dodatkowych opłat	<input type="checkbox"/>	➔	Preferowana liczba rat	<input type="text"/>
--------------------	--------------------------	-----	---	--------------------------	---	------------------------	----------------------

W sprawie płatności w ratach prosimy o kontakt mailowy: [biuro@grupaset.pl](mailto:biuro@grupaset.pl), lub telefoniczny: +48 502 508 286.

**8. Wybieram TERMIN PŁATNOŚCI /zaznacz X/:**

10-ty dzień miesiąca	<input type="checkbox"/>	20-ty dzień miesiąca	<input type="checkbox"/>	28-my dzień miesiąca	<input type="checkbox"/>
----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------

**9. Akceptuję poniższe WARUNKI UCZESTNICTWA:**
**a. Potwierdzenie uczestnictwa:**

- i. Przesłanie Formularza zgłoszenia traktowane jest jako akceptacja warunków udziału w programie i zgoda na wystawienie Faktury za uczestnictwo.
- ii. Potwierdzenie uczestnictwa w programie następuje po dokonaniu wpłaty 300 PLN tytułem zaliczki na poczet szkolenia. Wpłatę należy dokonać na konto Grupy SET w **mBank S.A.**, numer konta: **47 1140 2017 0000 4802 0809 4742**, tytuł przelewu: **imię i nazwisko, zaliczka, nazwa edycji**. Faktura zostanie wystawiony w ciągu 7 dni od daty zaksięgowania środków na koncie.

**b. Rezygnacja z uczestnictwa w programie – GWARANCJA 100% ZADOWOLENIA:**

- i. Rezygnacja z uczestnictwa w programie bez ponoszenia żadnych kosztów, może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej przed rozpoczęciem drugiego dnia zajęć.
- ii. Rezygnację należy przesłać na adres e-mail: **biuro@grupaset.pl** lub przekazać trenerowi prowadzącemu zajęcia.

**c. Odwołanie lub zmiana terminu programu:**

- i. Grupa SET zastrzega sobie prawo do odwołania lub zaproponowania nowego terminu programu.
- ii. W przypadku odwołania programu lub braku akceptacji nowych terminów przez Uczestnika Grupa SET zwróci całość uprzednio wniesionych przez Uczestnika opłat.

<b>Data:</b>		<b>Podpis:</b>	
--------------	--	----------------	--

**10. Przetwarzanie DANYCH OSOBOWYCH:**

Jeśli chcesz otrzymywać nasz newsletter, narzędzia i materiały merytoryczne, informacje o nowych szkoleniach i projektach realizowanych przez Grupę SET wyraż zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Grupa SET nie udostępnia i nie udostępni nikomu Twoich danych i w każdej chwili masz możliwość rezygnacji z otrzymywanych materiałów.

**WYRAŻAM ZGODĘ / NIE WYRAŻAM ZGODY\*** na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystanie moich danych osobowych przez Grupę SET sp. z o.o. w celu przygotowania i przeprowadzenia powyższego programu szkoleniowego zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997r. (Dz.U. nr 133 z 1997r.).

**ZGADZAM SIĘ / NIE ZGADZAM SIĘ\*** na przesyłanie na podany przeze mnie adres e-mail materiałów szkoleniowych, informacji o szkoleniach, produktach, promocjach oraz innych informacji handlowych od Grupy SET sp. z o.o. w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

\* skreśl niepotrzebne

<b>Data:</b>		<b>Podpis:</b>	
--------------	--	----------------	--

**DO ZOBACZENIA  
NA SZKOLENIACH !!!**

