

Rabat
500 PLN
na Trening
Interpersonalny
PLUS!!!

SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET®

Kompleksowy projekt rozwojowy,
przygotowujący do pracy w zawodzie
i roli mediatora, również sądowego.

Edycja Jesień – WARSZAWA



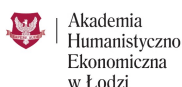
Nasi partnerzy:

 IZBA COACHINGU

 ICF
International Coach Federation

 ies
INTERNATIONAL
EDUCATION SOCIETY
LONDON

 Polska Izba
Firm Szkoleniowych

 Akademia
Humanistyczno
Ekonomiczna
w Łodzi

 Fundacja
Dziecięca
Fantazja

Stwarzamy możliwości do rozwoju kreując
niebanalny klimat do dokonywania
trwałych i odważnych zmian

Misja Grupy SET

DLACZEGO GRUPA SET®?

Od ponad 15 lat z sukcesami wspieramy
rozwój wiodących korporacji i rynku szkoleniowego w Polsce.
Zrealizowaliśmy **ponad 25 000 godzin**
efektywnych szkoleń i procesów rozwojowych.



NASZE MARKI



To oferta rozwojowa DLA CIEBIE.
Zdefiniuj i zrealizuj z nami swój
Wielki Zuchwały Wypasiony Cel! 😊



To rozwiązania DLA FIRM. Omijamy
bariery i stwarzamy możliwości do
wykorzystania potencjału organizacji.,



To oferta DLA CIEBIE. Kursy online
i platforma e-learningowa wspierająca
wdrożenie Twoich nowych kompetencji.



To nasze CENTRUM SZKOLENIOWE
w Warszawie. Mamy tu wszystko, czego
potrzebujesz do zrealizowania szkolenia.

NIEPOWTARZALNY KNOW-HOW I NAJWYŻSZA JAKOŚĆ



Fundamentem naszych projektów są
Modele Rozwojowe Grupy SET®.
Wartość merytoryczna naszych rozwiązań jest weryfikowana
i pozytywnie oceniana przez uczestników.
Średnia ocena naszej pracy to **4,92 pkt** (skala 1-5).

MISJA

Stwarzamy
możliwości do rozwoju
kreując **niebanalny**
klimat do dokonywania
trwałych i odważnych zmian.

WARTOŚCI

Niezależność.
Pasja.
Otwartość.
Dbłość
o relacje.

GWARANCJA 100%

Gwarantujemy
pełne
zadowolenie
albo powtórzenie
elementów projektu
na nasz koszt!

ZAŁOŻENIA PROJEKTU

SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET® jest projektem rozwojowym, który przygotowuje do pracy w zawodzie i roli mediatora, w tym również mediatora sądowego. Nabyte umiejętności przydadzą się również menadżerom różnego szczebla oraz HRBP w zarządzaniu sytuacjami trudnymi i konfliktowymi w organizacji. Program Szkoły został zaprojektowany w taki sposób, aby dostarczał wiedzę i umiejętności niezbędne do uzyskania kwalifikacji mediatora. Program obejmuje zarządzanie konfliktem, mediacje, narzędzia wykorzystywane w pracy mediatora, a ponadto rozwija kompetencje osobiste, samoświadomość i postawę podczas wykonywania tego zawodu czy pełnienia roli mediatora.

Założenia programu Szkoły Mediatorów Akademii SET, obejmują w szczególności:

- **WIEDZĘ:**
 - **MODELE** mediacji oparte o narzędzia definiujące i pozwalające zarządzać konfliktem,
 - **PROCESY** opisujące dynamikę konfliktu,
 - **TECHNIKI** wykorzystywane w pracy z Klientami.
- **UMIEJĘTNOŚCI:**
 - **PROWADZENIE ROZMOWY MEDIACYJNEJ** ze szczególnym nastawieniem na techniki pozwalające na dotarcie do potrzeb stron,
 - **SŁUCHANIE** pozwalające na prawidłowe zdiagnozowanie źródła konfliktu,
 - **ZMIANA PERSPEKTYWY** pozwalająca na spojrzenie na problem oczami drugiej strony.
- **POSTAWY:**
 - **ROZWIĄZYWANIE, A NIE ROZSTRZYGANIE** sporów i konfliktów,
 - **BEZZSTRONNOŚĆ** w procesie mediacji,
 - **NEUTRALNOŚĆ** mediatora pozwalająca na systemowe podejście do konfliktu,
 - **DOBROWOLNOŚĆ** klientów i mediatora w procesie mediacji.



- **KONTEKST:**

- **MEDIACJA W BIZNESIE:**

- rozwój kompetencji menadżerskich o zarządzanie konfliktem oraz budowanie zaangażowania i odpowiedzialności w zespołach poprzez pracę z sytuacjami trudnymi,
- dodatkowe kompetencje dla HRBP – mediacje między pracownikami, zespołami, działami,
- dodatkowe umiejętności pracy z grupą dla trenerów.

- **MEDIACJA POZASĄDOWA:**

- dostarczenie kompetencji potrzebnych do wykonywania zawodu mediatora na otwartym rynku,
- rozwój kompetencji komunikacyjnych oraz procesowych wspierających pracę z konfliktem.

- **MEDIACJA SĄDOWA:**

- wiedza z obszaru zasad i przepisów dotyczących mediacji sądowych,
- tworzenie dokumentów dla stron oraz sądu.



Podczas nauki uczestnicy mają **MOŻLIWOŚĆ OBSERWOWANIA I PROWADZENIA ZAARANŻOWANYCH MEDIACJI.**

ZAJĘCIA SĄ PROWADZONE PRZEZ ZAWODOWEGO, DYPLOMOWANEGO MEDIATORA I JEDNOCZEŚNIE TRENERA, co gwarantuje najwyższy poziom użyteczności mediacji.

LICZBA UCZESTNIKÓW W GRUPIE SZKOLENIOWEJ NIE PRZEKRACZA 16 OSÓB, co gwarantuje komfort nauki i zapewnia 100% uważności na potrzeby każdego uczestnika.

W Akademii SET® **UCZESTNIK OTRZYMUJE GWARANCJĘ 100% ZADOWOLENIA** albo zwrot całej wpłaconej opłaty za naukę.

PROGRAM

SESJE SZKOLENIOWE

/48 godzin/

SZKOLENIE 1

/16 godzin/

MEDIACJE

Zasady, zastosowanie
i wstęp do praktyki.

SZKOLENIE 2

/16 godzin/

TEORIA KONFLIKTU

Przydatne modele
i narzędzia.

SZKOLENIE 3

/16 godzin/

MEDIACJE

Praktyka i sytuacje trudne
w pracy mediatora.

SEMINARIA TEMATYCZNE

/6 godzin/

SEMINARIUM 1 /2 godziny/

Podstawy prawne i standardy mediacji.

SEMINARIUM 2 /2 godziny/

Dokumenty w procesie mediacji.

SEMINARIUM 3 /2 godziny/

Mediator na rynku.

E-LEARNING /3 godziny/

LEKCJA 1 /1 godzina/

Analiza sytuacji konfliktowych.

LEKCJA 2 /1 godzina/

Analiza przypadków.

LEKCJA 3 /1 godzina/

Literatura dot. mediacji.

BONUS

INDYWIDUALNA OPIEKA
Konsultacje. Pomoc przy realizacji zadań.

/OPCJA/ TRENING INTERPERSONALNY PLUS /61 godzin/

TRENING INTERPERSONALNY

/46 godzin/

Moja rola
w grupie.

SZKOLENIE

/10 godzin/

Zrozumieć
siebie i innych.
Model FRIS®.

E-LEARNING

/1 i 2 x 2 godziny/

Kompetencje społeczne.
Psychologia zmiany i
rozwoju.

Program Szkoły obejmuje **118 GODZIN NAUKI** i składa się z czterech bloków tematycznych:

● **BLOK 1 – SESJE SZKOLENIOWE /48 godzin/**

Cykl trzech dwudniowych szkoleń, które rozwijają kluczowe kompetencje zarządzania konfliktem, prowadzenia mediacji (biznesowych, sądowych oraz pozasądowych) oraz pracy z emocjami i przekonaniem Klientów.



● **BLOK 2 – SEMINARIA /6 godzin/**

Cykl trzech dwugodzinnych wykładów poświęconych:

- Budowaniu wizerunku mediatora na rynku,
- Prawnym aspektem pracy mediatora (w tym współpracy z sądami),
- Przygotowywanie dokumentacji dotyczącej mediacji dla stron i sądu.

● **BLOK 3 – E-LEARNING**

/3 godziny/

W trakcie programu Szkoły uczestnik ma do wykonania zadania wdrożeniowe, tj. analizę rzeczywistych sytuacji konfliktowych, analizę przypadków, poznanie literatury poświęconej mediacji.

● **/OPCJA/ BLOK 4 – TRENING INTERPERSONALNY PLUS®**

/61 godzin/

To pełny 46-godzinny trening interpersonalny oraz dodatkowe szkolenie z wykorzystaniem Modelu FRIS®. Program pozwala zrozumieć mechanizmy psychologiczne kierujące ludźmi oraz jest okazją do poznania samego siebie i funkcjonowania w otaczającym nas świecie. Uczestnicy w ramach treningu doskonalą swoje umiejętności i zachowania komunikacyjne oraz poznają zasady pracy z różnymi stylami poznawczymi innych osób.



OPIS MODUŁÓW – SZKOŁA MEDIATORÓW

	TEMAT	OPIS MODUŁU
ZJAZD 1 /sob. – niedz./	SZKOLENIE 1 MEDIACJE Zasady, zastosowanie i wstęp do praktyki. 16 godzin	<ul style="list-style-type: none"> • Mediacja, gdzie, kiedy jak i po co? - negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd – co i w jakim przypadku. • Rola i postawa Mediatora. • Kluczowe zasady mediacji. • Przebieg mediacji: <ul style="list-style-type: none"> ○ Spotkanie wstępne, ○ Struktura rozmowy mediacyjnej, ○ Podsumowanie mediacji – porozumienie/ugoda lub ich brak. • Mediacje – wstęp do praktykowania (symulacje mediacji).
	SEMINARIUM 1 2 godziny	Podstawy prawne i standardy mediacji.
ZJAZD 2 /sob. – niedz./	SZKOLENIE 2 TEORIA KONFLIKTU Modele i narzędzia. 16 godzin	<ul style="list-style-type: none"> • Wstęp do teorii konfliktu - gra symulacyjna. • Ja w konflikcie – autodiagnoza. • Mój styl reagowania na konflikt vs. postawa mediatora. • Konflikt – mechanizmy psychologiczne. • Zarządzanie konfliktem - techniki i narzędzia mediacyjne oraz negocjacyjne.
	SEMINARIUM 2 2 godziny	Dokumenty w procesie mediacji.
ZJAZD 3 /sob. – niedz./	SZKOLENIE 3 MEDIACJE Praktyka i sytuacje trudne w pracy mediatora. 16 godzin	<ul style="list-style-type: none"> • Symulacje sesji mediacyjnych. • Narzędzia mediatora: <ul style="list-style-type: none"> ○ Przydatne modele komunikacyjne, ○ Narzędzia oparte o teorię konfliktu. • Sytuacje trudne w pracy mediatora: <ul style="list-style-type: none"> ○ Praca z impasem, ○ Emocje w procesie mediacji. • Etyka mediatora.
	SEMINARIUM 3 2 godziny	Mediator na rynku.

OPIS MODUŁÓW – TRENING INTERPERSONALNY PLUS® /OPCJA/

TEMAT	OPIS MODUŁU
E-LEARNING Lekcja 1 Wprowadzenie do pracy z procesem 1 godzina	Lekcja przygotowująca Uczestnika do udziału w Treningu Interpersonalnym <ul style="list-style-type: none"> • Prezentacja założeń i programu projektu Trening Interpersonalny PLUS®. • Wyjaśnienie celów treningu interpersonalnego. • Przedstawienie warunków uczestnictwa w treningu. • Autodiagnoza oczekiwań uczestnika.
ZJAZD 4 / czwart. – niedz. / TRENING TRENING INTERPERSONALNY Moja rola w grupie 46 godzin	Trening interpersonalny jest metodą rozwojową, która pozwala pogłębić wiedzę o samym sobie. Uczestnicy w trakcie treningu mają możliwość poprzyglądania się własnemu sposobowi funkcjonowania w relacjach z innymi. Bezpieczna atmosfera w jego trakcie pozwala na eksperymentowanie z różnymi zachowaniami społecznymi. Uczestnicy mają możliwość doświadczyć emocji i przyrzeć się swoim reakcjom, a także reakcjom innych, które są skutkiem ich zachowań. Trening umożliwia zrozumienie swoich typowych reakcji w sytuacjach społecznych, pozwala nauczyć się efektywniejszej komunikacji.
E-LEARNING Lekcja 2 Kompetencje społeczne 2 godziny	Istota kompetencji społecznych: <ul style="list-style-type: none"> • Gdzie i dlaczego kompetencje społeczne są ważne. • 3 aspekty kompetencji społecznych. • Kryteria oceny kompetencji społecznych. • Koło interpersonalne. Proces zmiany: <ul style="list-style-type: none"> • Etapy procesu zmiany. • Nabywanie wprawy.

ZJAZD 5 / sobota /	<p>SZKOLENIE</p> <p>ZROZUMIEĆ SIEBIE I INNYCH</p> <p>Style myślenia i działania FRIS®</p> <p>10 godzin</p>	<p>Warunki skutecznego współdziałania z innymi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Co decyduje o skutecznej komunikacji i współpracy z innymi. <p>Wprowadzenie do modelu FRIS®:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Model FRIS – założenia ogólne. • Styl Myślenia a Styl Działania. • Szacowana częstość występowania Stylów Myślenia. <p>Zrozumieć siebie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 style: zawodnik, partner, wizjoner, badacz. • Ile mam w sobie z każdego Stylu Myślenia. • Autodiagnoza własnego Stylu Myślenia – pierwszy krok. <p>Zrozumieć innych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rozpoznawanie Stylu Myślenia innych – jak to robić? • Jak współpracować i komunikować się z innymi Stylami Myślenia niż mój? <p>Proces FRIS i rola w zespole:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jak uzyskać więcej łącząc w działaniu osoby o różnych stylach FRIS. • Proces FRIS: od inicjowania do działania – gdzie jest moja rola w procesie?
	<p>E-LEARNING</p> <p>Lekcja 3</p> <p>Psychologia zmiany i rozwoju</p> <p>2 godziny</p>	<p>Proces zmiany:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opór i przyczyny oporu wobec zmian. • Model cyklu adaptacyjnego K.Lewina i E.Scheina. • Model Elisabeth Kübler-Ross. • Wspieranie procesu zmiany. <p>Rozwój człowieka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zegar biologiczny i zmiany uniwersalne. • Wydarzenia punktualne i niepunktualne. • Specyficzne czynniki ryzyka zakłóceń w cyklu życia. <p>Koncepcje rozwoju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoria rozwoju osobowości wg Eriksona. • Kryzysy i wsparcie w rozwoju.

NASZA PRZEWAGA

Szkołę Mediatorów Akademii SET® wyróżniają następujące charakterystyki:

- **PROWADZENIE SZKOLEŃ PRZEZ DOŚWIADCZONYCH TRENERÓW I MEDIATORÓW.**

Trenerzy Akademii SET® posiadają różnorodne doświadczenia trenerskie. Pracują jako mediatorzy, facylitatorzy, menadżerowie i trenerzy w organizacjach biznesowych, prowadzą firmy zajmujące się mediacjami i szkoleniami. Mają przygotowanie zarówno psychologiczne jak i biznesowe.

- **PROGRAM ZGODNY ZE STANDARDAMI SZKOLENIA MEDIATORÓW.**

Opracowanymi przez Społeczną Radę ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości oraz zgodny ze standardami szkolenia mediatorów zawartymi w załączniku do Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 maja 2001 roku.

- **STWARZANIE OKAZJI DO CZĘSTEGO PRAKTYKOWANIA W RAMACH SZKOŁY.**

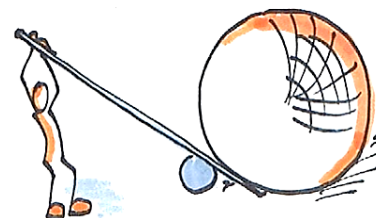
Program Szkoły Mediatorów został tak pomyślany, aby stworzyć maksymalnie dużo okazji do praktykowania i prowadzenia sesji mediacyjnych. Każdy z uczestników programu będzie miał okazję do prowadzenia rozmowy mediacyjnej.

- **RÓWNOWAŻENIE PERSPEKTYW – UMIEJĘTNOŚCIOWEJ I NARZĘDZIOWEJ.**

Szkoła nie tylko koncentruje się na rozwoju umiejętności, ale również pokazuje, jak rozpocząć pracę na rynku w roli mediatora. Podpowiadamy od czego zacząć i prezentujemy sprawdzone przykłady rozwiązań.

- **PROGRAM ODWOŁUJE SIĘ DO SPRAWDZONYCH TECHNIK I NARZĘDZI.**

Do zweryfikowanych teorii i modeli, m.in. harwardzkiego modelu negocjacji.



- **MOŻLIWOŚĆ KONSULTACJI W RAMACH PRZYGOTOWANIA DO SAMODZIELNEGO PROWADZENIA SESJI**

Każdy z uczestników ma możliwość skorzystania z 3 godzin indywidualnego doradztwa ukierunkowanego na wsparcie w przygotowaniu do samodzielnego prowadzenia mediacji. Konsultacje można wykorzystać do 12 miesięcy od zakończenia szkoły.

- **PROPAGOWANIE ETYCZNEGO PROFESJONALNEGO WIZERUNKU MEDIACJI**

ZAŚWIADCZENIE, DYPLOM I CERTYFIKAT

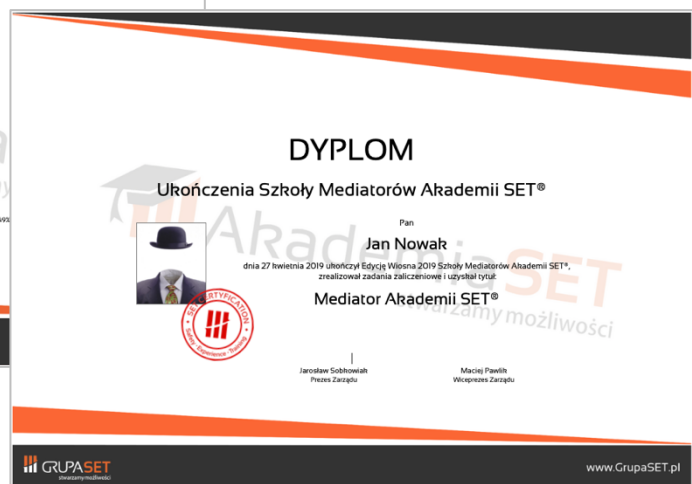
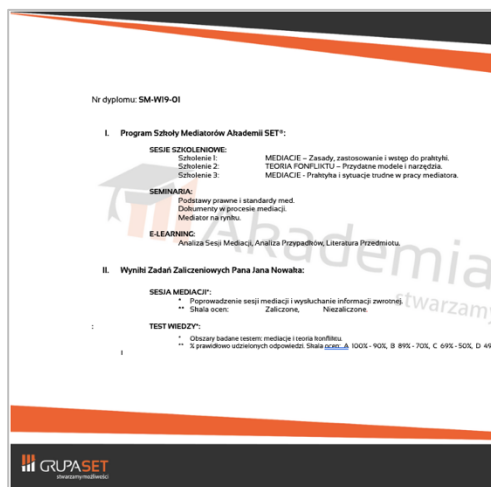
ZAŚWIADCZENIE UKOŃCZENIA SZKOŁY MEDIATORÓW AKADEMII SET®

Każdy uczestnik Szkoły Mediatorów Akademii SET® otrzymania Zaświadczenie ukończenia Szkoły. Warunkiem otrzymania Zaświadczenia jest udział w minimum 80% zajęć.



DYPLOM MEDIATORA AKADEMII SET®

Każdy uczestnik Szkoły Mediatorów Akademii SET® ma też możliwość otrzymania Dyplomu potwierdzając zdobycie nowych kompetencji oraz tytuł Mediatora Akademii SET®. Warunkiem otrzymania Dyplomu jest udział w minimum 80% zajęć, realizacja sesji mediacji podczas zajęć oraz testów i zadań wdrożeniowych.



MIEDZYNARODOWY CERTYFIKAT IES LTD®

Grupa SET jest subjektem edukacyjnym certyfikowanym przez International Education Society, Ltd., instytucję, która ma swoją siedzibę w Londynie. Każdy uczestnik Szkoły Mediatorów Akademii SET®, ma możliwość otrzymania akceptowanego na całym świecie certyfikatu IES, potwierdzającego zdobycie nowych kompetencji. Warunkiem otrzymania certyfikatu jest udział w 100% zajęć i pozytywny wynik w teście integrującym wiedzę.

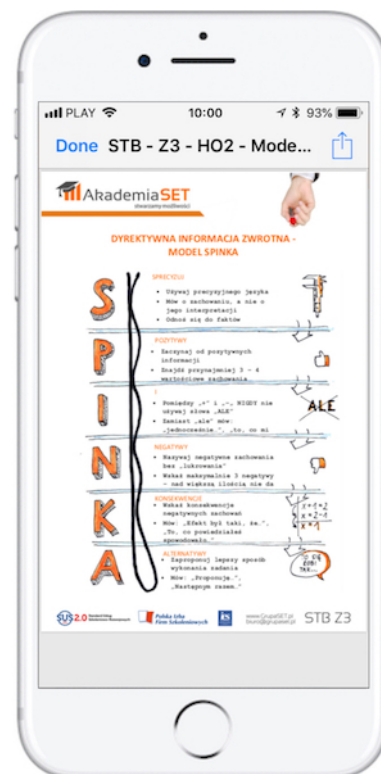


MATERIAŁY SZKOLENIOWE

Każdy uczestnik projektu otrzyma:

- **Segregator szkoleniowy z materiałami merytorycznymi.**
- **Materiały w wersji elektronicznej na platformie e-learningowej SET Online®** - materiały merytoryczne, prezentacje wykorzystywane przez trenerów podczas szkoleń, zdjęcia flipchartów i materiały bonusowe.
- **Wygodną aplikację na smartfona z dostępem do platformy e-learningowej SET On-line.**
- **Zadania wdrożeniowe do samodzielnej realizacji zgodnie z programem Szkoły.**
- **Pakiet narzędzi i technik trenerskich do codziennego efektywnego wykorzystania na sali szkoleniowej.**

Przykład graficznie opracowanych materiałów



PROWADZĄCY ZAJĘCIA

MAGDALENA DITTMER

Doświadczony Trener Akademii SET, zawodowy Mediator wpisany na listę stałych mediatorów przy Sądzie Okręgowym w Gdańsku, mediator Pomorskiego Centrum Arbitrażu i Mediacji, właściciel marki Manager Mediator, wykładowca na studiach podyplomowych oraz szkoleń z zakresu mediacji sądowych i pozasądowych, koordynator do spraw mediacji i projektów mediacyjnych, certyfikowany facylitator.



Łącząc doświadczenie praktyczne, wykształcenie prawnicze oraz umiejętności trenerskie prowadzi projekty rozwojowe z zakresu zarządzania konfliktem, mediacji w biznesie, facylitacji w grupach projektowych. Prowadzi też mediacje i negocjacje w sprawach gospodarczych, pracowniczych, a także rodzinnych i karnych. Jako mediator bezpośrednio wspiera w sytuacjach spornych menadżerów, pracowników firm oraz osoby prywatne w kryzysie. Z przekonania i wiary w powiedzenie o nasiąkającej za młodu skorupce, prowadzi działalność pro publico bono dla młodzieży, m.in. jako inicjatorka i koordynatorka projektu mediacji rówieśniczych wśród gimnazjalistów.

ADAM HANCZYN

Trener, Coach, Konsultant. W branży szkoleniowej jako trener od 2008 roku. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Szkoły Coachów Akademii SET®. Specjalizuje się w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń z zakresu rozwoju kompetencji trenerskich, coachingowych i menadżerskich. Certyfikowany konsultant kwestionariusza odporności psychicznej MTQ48. Wspiera w rozwoju trenerów, coachów i menadżerów.



Ponad 7000 godzin doświadczenia w pracy na sali szkoleniowej. Ponad 1000 godzin pracy coachingowej.

ADAM WALERJAŃCZYK

Doświadczony Menadżer, Trener i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Programowy Grupy SET®. Współtwórca Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®, Modelu DNA Sprzedaży Grupy SET® i Modelu Rozwoju Kompetencji Coachingowych Grupy SET®. Przez osiem lat zarządzał zespołami pracowniczymi w wiodącej organizacji finansowej w Polsce. Prowadzi szkolenia i Executive Coaching dla wyższej kadry menadżerskiej. Szkoli z zakresu umiejętności zarządczych, komunikacyjnych, oceny pracowniczej i diagnozy etapów rozwoju pracowników. Prowadzi również zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu i Szkole Coachów Akademii SET®.



Ponad 6000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami, coachami i kadrą zarządzającą.

JAROSŁAW SOBKOWIAK

Ekonomista, Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Konsultant Biznesu, Certyfikowany Trener FRIS®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®. Prezes Zarządu Grupy SET®. Współtwórca Szkoły Zarządzania, Szkoły Sprzedaży, Szkoły Trenerów Biznesu i Szkoły Coachów Akademii SET®. Posiada ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Projektuje efektywne procesy rozwojowe, systemy wdrożeniowe, standardy zachowań dla kadry zarządzającej i pracowników. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation.



Ponad 7000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadrą zarządzającą.

MACIEJ PAWLIK

Menadżer, Przedsiębiorca, Trener z Rekomendacjami Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Certyfikowany Trener FRIS®, Coach, Konsultant Biznesu. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Operacyjny Grupy SET®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, Szkoły Trenerów Biznesu, Szkoły Coachów, Szkoły Zarządzania i Szkoły Sprzedaży Akademii SET®. Ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej, w zarządzaniu projektami oraz zarządzaniu sprzedażą w międzynarodowych korporacjach. Projektuje efektywne procesy rozwojowe, systemy wdrożeniowe, standardy zachowań dla kadry zarządzającej i pracowników. Pozyskuje kontrakty szkoleniowe, negocjuje z kluczowymi Klientami biznesowymi i instytucjonalnymi Grupy SET®. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation.



Ponad 6000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadra zarządzającą.

MARCIN SZPAK

Trener, Konsultant i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Dyrektor ds. rozwoju w Grupie SET. Jako coach specjalizuje się w prowadzeniu coachingu indywidualnego i zespołowego. Jest też absolwentem pierwszej edycji Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET®, Szkoły Trenerów Konsultantów Akademii SET® oraz Szkoły Coachów Akademii SET®. Jako trener specjalizuje się w szkoleniach z zakresu rozwoju kompetencji coachingowych oraz trenerskich. Duża wiedza i doświadczenie w pracy z trenerami i coachami pozwala mu efektywnie prowadzić zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Szkole Coachów Akademii SET®.



Posiada ponad 6000 godzin doświadczenia w pracy na sali szkoleniowej w tym ponad 2000 godzin pracy z trenerami i coachami.

INFORMACJE ORGANIZACYJNE - EDYCJA JESIEŃ

TWOJA INWESTYCJA:	CENA
SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET® 57 godzin pracy	2 800 PLN
TRENING INTERPERSONALNY PLUS® /OPCJA/ 61 godzin pracy	1 500 PLN 1 000 PLN*
CERTYFIKACJA INTERNATIONAL EDUCATION SOCIETY /OPCJA/	400 PLN

* Cena promocyjna obowiązuje przy zapisie na Trening Interpersonalny do terminu 3 zjazdu Szkoły.



- RATY BEZ OPŁAT lub WPŁATA JEDNORAZOWA.
- 150 PLN RABATU za zgłoszenie min. 30 dni przed startem.
- 150 PLN RABATU dla każdego przy zgłoszeniu JUŻ OD 2 OSÓB.
- 100 PLN RABATU za wpłatę JEDNORAZOWĄ.

TERMINY ZJAZDÓW:

SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET®	
SZKOLENIE 1:	MEDIACJE – Zasady, zastosowanie i wstęp do praktyki. 09 - 10.11.2019
SZKOLENIE 2:	TEORIA KONFLIKTU - Przydatne modele i narzędzia. 30.11 - 01.12.2019
SZKOLENIE 3:	MEDIACJE - Praktyka i sytuacje trudne w pracy mediatora. 14 - 15.12.2019
TRENING INTERPERSONALNY PLUS® /OPCJA/	
TRENING:	Trening interpersonalny. termin ustalany indywidualnie
SZKOLENIE:	Zrozumieć siebie i innych.

FORMULARZ ZGŁOSZENIA - EDYCJA JESIEŃ

1. DANE Uczestnika:

Imię i Nazwisko:			
Numer PESEL:		Numer Dow. Os.:	
Adres e-mail:		Telefon:	

2. ADRES ZAMELDOWANIA Uczestnika:

Ulica:		Nr domu / mieszk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

3. ADRES DO KORESPONDENCJI Uczestnika /wpisz, jeżeli jest inny niż adres zameldowania/:

Ulica:		Nr domu / mieszk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

4. Dane do FAKTURY VAT /wpisz, jeżeli są inne niż imię, nazwisko i adres zameldowania UCZESTNIKA/:

Nazwa firmy:		NIP:	
Ulica:		Nr domu / mieszk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

5. Potwierdzam udział w programie SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET® /zaznacz X opcje/:

SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET® Cena: 2 800 PLN	<input type="checkbox"/>	TRENING INTERPESONALNY PLUS Cena: 1 000 PLN	<input type="checkbox"/>	CERTYFIKACJA IES Cena: 400 PLN	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---	--------------------------	--------------------------------------	--------------------------

6. RABATY I PROMOCJE /zaznacz znakiem X wybrane opcje oraz wpisz nazwę promocji i kwotę rabatu/:

150 PLN RABATU za zgłoszenie na więcej niż 30 DNI PRZED ROZPOCZĘCIEM zajęć	<input type="checkbox"/>			
150 PLN RABATU dla każdego przy zgłoszeniu JUŻ OD 2 OSÓB.	<input type="checkbox"/>			
100 PLN RABATU za wpłatę JEDNORAZOWĄ.	<input type="checkbox"/>			
Nazwa PROMOCJI:	<input type="text"/>	➔	Kwota rabatu:	<input type="text"/>

7. Wybieram FORMĘ OPŁAT /zaznacz znakiem X opcję oraz przy opłatach w ratach wpisz liczbę rat/:

Opłata jednorazowa	<input type="checkbox"/>	lub	Opłata w ratach bez żadnych dodatkowych opłat	<input type="checkbox"/>	➔	Preferowana liczba rat	<input type="text"/>
--------------------	--------------------------	-----	---	--------------------------	---	------------------------	----------------------

W sprawie płatności w ratach prosimy o kontakt mailowy: biuro@grupaset.pl, lub telefoniczny: +48 502 508 286.

8. Wybieram TERMIN PŁATNOŚCI /zaznacz X/:

10-ty dzień miesiąca	20-ty dzień miesiąca	28-my dzień miesiąca
----------------------	----------------------	----------------------

9. Akceptuję poniższe WARUNKI UCZESTNICTWA:
a. Potwierdzenie uczestnictwa:

- i. Przesłanie Formularza zgłoszenia traktowane jest jako akceptacja warunków udziału w programie i zgoda na wystawienie Faktury za uczestnictwo.
- ii. Potwierdzenie uczestnictwa w programie następuje po dokonaniu wpłaty 300 PLN tytułem zaliczki na poczet szkolenia. Wpłatę należy dokonać na konto Grupy SET w **mBank S.A.**, numer konta: **47 1140 2017 0000 4802 0809 4742**, tytuł przelewu: **imię i nazwisko, zaliczka, nazwa edycji**. Faktura zostanie wystawiony w ciągu 7 dni od daty zaksięgowania środków na koncie.

b. Rezygnacja z uczestnictwa w programie – GWARANCJA 100% ZADOWOLENIA:

- i. Rezygnacja z uczestnictwa w programie bez ponoszenia żadnych kosztów, może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej przed rozpoczęciem drugiego dnia zajęć.
- ii. Rezygnację należy przesłać na adres e-mail: **biuro@grupaset.pl** lub przekazać trenerowi prowadzącemu zajęcia.

c. Odwołanie lub zmiana terminu programu:

- i. Grupa SET zastrzega sobie prawo do odwołania lub zaproponowania nowego terminu programu.
- ii. W przypadku odwołania programu lub braku akceptacji nowych terminów przez Uczestnika Grupa SET zwróci całość uprzednio wniesionych przez Uczestnika opłat.

Data:		Podpis:	
--------------	--	----------------	--

10. Przetwarzanie DANYCH OSOBOWYCH:

Jeśli chcesz otrzymywać nasz newsletter, narzędzia i materiały merytoryczne, informacje o nowych szkoleniach i projektach realizowanych przez Grupę SET wyraż zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Grupa SET nie udostępnia i nie udostępni nikomu Twoich danych i w każdej chwili masz możliwość rezygnacji z otrzymywanych materiałów.

WYRAŻAM ZGODĘ / NIE WYRAŻAM ZGODY* na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystanie moich danych osobowych przez Grupę SET sp. z o.o. w celu przygotowania i przeprowadzenia powyższego programu szkoleniowego zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997r. (Dz.U. nr 133 z 1997r.).

ZGADZAM SIĘ / NIE ZGADZAM SIĘ* na przesyłanie na podany przeze mnie adres e-mail materiałów szkoleniowych, informacji o szkoleniach, produktach, promocjach oraz innych informacji handlowych od Grupy SET sp. z o.o. w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

* skreśl niepotrzebne

Data:		Podpis:	
--------------	--	----------------	--

**DO ZOBACZENIA
NA SZKOLENIACH !!!**

