

Rabat
500 PLN
na Trening
Interpersonalny
PLUS!!!

SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET®

Kompleksowy projekt rozwojowy,
przygotowujący do pracy w zawodzie
i roli mediatora, również sądowego.

Edycja 7 – KATOWICE




Nasi partnerzy:

 IZBA COACHINGU

 ICF
International Coach Federation

 ies
INTERNATIONAL
EDUCATION SOCIETY
LONDON

 Polska Izba
Firm Szkoleniowych

 Akademia
Humanistyczno-
Ekonomiczna
w Łodzi

 Fundacja
Dziecięca
Fantazja

Stwarzamy możliwości do rozwoju kreując
niebanalny klimat do dokonywania
trwałych i odważnych zmian

Misja Grupy SET

DLACZEGO GRUPA SET®?

Od ponad 15 lat z sukcesami wspieramy
rozwój wiodących korporacji i rynku szkoleniowego w Polsce.
Zrealizowaliśmy **ponad 25 000 godzin**
efektywnych szkoleń i procesów rozwojowych.



NASZE MARKI



To oferta rozwojowa DLA CIEBIE.
Zdefiniuj i zrealizuj z nami swój
Wielki Zuchwały Wypasiony Cel! 😊



To rozwiązania DLA FIRM. Omijamy
bariery i stwarzamy możliwości do
wykorzystania potencjału organizacji.,

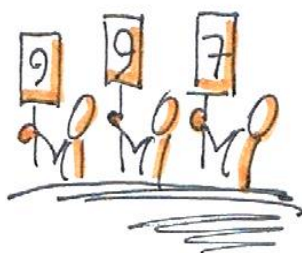


To oferta DLA CIEBIE. Kursy online
i platforma e-learningowa wspierająca
wdrożenie Twoich nowych kompetencji.



To nasze CENTRUM SZKOLENIOWE
w Warszawie. Mamy tu wszystko, czego
potrzebujesz do zrealizowania szkolenia.

NIEPOWTARZALNY KNOW-HOW I NAJWYŻSZA JAKOŚĆ



MISJA

Fundamentem naszych projektów są
Modele Rozwojowe Grupy SET®.
Wartość merytoryczna naszych rozwiązań jest weryfikowana
i **pozytywnie oceniana** przez uczestników.
Średnia ocena naszej pracy to **4,92 pkt** (skala 1-5).

Stwarzamy
możliwości do rozwoju
kreując **niebanalny**
klimat do dokonywania
trwałych i odważnych zmian.

Niezależność.
Pasja.
Otwartość.
Dbłość
o relacje.

Gwarantujemy
pełne
zadowolenie
albo powtórzenie
elementów projektu
na nasz koszt!

ZAŁOŻENIA PROJEKTU

SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET® jest projektem rozwojowym, który przygotowuje do pracy w zawodzie i roli mediatora, w tym również mediatora sądowego. Nabyte umiejętności przydadzą się również menadżerom różnego szczebla oraz HRBP w zarządzaniu sytuacjami trudnymi i konfliktowymi w organizacji. Program Szkoły został zaprojektowany w taki sposób, aby dostarczał wiedzę i umiejętności niezbędne do uzyskania kwalifikacji mediatora. Program obejmuje zarządzanie konfliktem, mediacje, narzędzia wykorzystywane w pracy mediatora, a ponadto rozwija kompetencje osobiste, samoświadomość i postawę podczas wykonywania tego zawodu czy pełnienia roli mediatora.

Założenia programu Szkoły Mediatorów Akademii SET, obejmują w szczególności:

- **WIEDZĘ:**
 - **MODELE** mediacji oparte o narzędzia definiujące i pozwalające zarządzać konfliktem,
 - **PROCESY** opisujące dynamikę konfliktu,
 - **TECHNIKI** wykorzystywane w pracy z Klientami.
- **UMIEJĘTNOŚCI:**
 - **PROWADZENIE ROZMOWY MEDIACYJNEJ** ze szczególnym nastawieniem na techniki pozwalające na dotarcie do potrzeb stron,
 - **SŁUCHANIE** pozwalające na prawidłowe zdiagnozowanie źródła konfliktu,
 - **ZMIANA PERSPEKTYWY** pozwalająca na spojrzenie na problem oczami drugiej strony.
- **POSTAWY:**
 - **ROZWIĄZYWANIE, A NIE ROZSTRZYGANIE** sporów i konfliktów,
 - **BEZZSTRONNOŚĆ** w procesie mediacji,
 - **NEUTRALNOŚĆ** mediatora pozwalająca na systemowe podejście do konfliktu,
 - **DOBROWOLNOŚĆ** klientów i mediatora w procesie mediacji.



- **KONTEKST:**

- **MEDIACJA W BIZNESIE:**

- rozwój kompetencji menadżerskich o zarządzanie konfliktem oraz budowanie zaangażowania i odpowiedzialności w zespołach poprzez pracę z sytuacjami trudnymi,
- dodatkowe kompetencje dla HRBP – mediacje między pracownikami, zespołami, działami,
- dodatkowe umiejętności pracy z grupą dla trenerów.

- **MEDIACJA POZASĄDOWA:**

- dostarczenie kompetencji potrzebnych do wykonywania zawodu mediatora na otwartym rynku,
- rozwój kompetencji komunikacyjnych oraz procesowych wspierających pracę z konfliktem.

- **MEDIACJA SĄDOWA:**

- wiedza z obszaru zasad i przepisów dotyczących mediacji sądowych,
- tworzenie dokumentów dla stron oraz sądu.



Podczas nauki uczestnicy mają **MOŻLIWOŚĆ OBSERWOWANIA I PROWADZENIA ZAARANŻOWANYCH MEDIACJI.**

ZAJĘCIA SĄ PROWADZONE PRZEZ ZAWODOWEGO, DYPLOWANEGO MEDIATORA I JEDNOCZEŚNIE TRENERA, co gwarantuje najwyższy poziom użyteczności mediacji.

LICZBA UCZESTNIKÓW W GRUPIE SZKOLENIOWEJ NIE PRZEKRACZA 10 OSÓB, co gwarantuje komfort nauki i zapewnia 100% uważności na potrzeby każdego uczestnika.

W Akademii SET® **UCZESTNIK OTRZYMUJE GWARANCJĘ 100% ZADOWOLENIA** albo zwrot całej wpłaconej opłaty za naukę.

PROGRAM

SESJE SZKOLENIOWE /48 godzin/	SEMINARIA TEMATYCZNE /6 godzin/	BONUS
<p>SZKOLENIE 1 /16 godzin/ MEDIACJE Zasady, zastosowanie i wstęp do praktyki.</p>	<p>SEMINARIUM 1 /2 godziny/ Podstawy prawne i standardy mediacji.</p>	<p>INDYWIDUALNA OPIEKA Konsultacje. Pomoc przy realizacji zadań.</p>
<p>SZKOLENIE 2 /16 godzin/ TEORIA KONFLIKTU Przydatne modele i narzędzia.</p>	<p>SEMINARIUM 2 /2 godziny/ Dokumenty w procesie mediacji.</p>	
<p>SZKOLENIE 3 /16 godzin/ MEDIACJE Praktyka i sytuacje trudne w pracy mediatora.</p>	<p>SEMINARIUM 3 /2 godziny/ Mediator na rynku.</p>	
	<p>E-LEARNING /3 godziny/</p>	
	<p>LEKCJA 1 /1 godzina/ Analiza sytuacji konfliktowych.</p>	
	<p>LEKCJA 2 /1 godzina/ Analiza przypadków.</p>	
	<p>LEKCJA 3 /1 godzina/ Literatura dot. mediacji.</p>	
<p>/OPCJA/ TRENING INTERPERSONALNY PLUS /61 godzin/</p>		
<p>TRENING INTERPERSONALNY /46 godzin/ Moja rola w grupie.</p>	<p>SZKOLENIE /10 godzin/ Zrozumieć siebie i innych. Model FRIS®.</p>	<p>E-LEARNING /1 i 2 x 2 godziny/ Kompetencje społeczne. Psychologia zmiany i rozwoju.</p>

Program Szkoły obejmuje **118 GODZIN NAUKI** i składa się z czterech bloków tematycznych:

• **BLOK 1 – SESJE SZKOLENIOWE** /48 godzin/

Cykl trzech dwudniowych szkoleń, które rozwijają kluczowe kompetencje zarządzania konfliktem, prowadzenia mediacji (biznesowych, sądowych oraz pozasądowych) oraz pracy z emocjami i przekonaniami Klientów.



• **BLOK 2 – SEMINARIA** /6 godzin/

Cykl trzech dwugodzinnych wykładów poświęconych:

- Budowaniu wizerunku mediatora na rynku,
- Prawnym aspektem pracy mediatora (w tym współpracy z sądami),
- Przygotowywanie dokumentacji dotyczącej mediacji dla stron i sądu.



• **BLOK 3 – E-LEARNING** /3 godziny/

W trakcie programu Szkoły uczestnik ma do wykonania zadania wdrożeniowe, tj. analizę rzeczywistych sytuacji konfliktowych, analizę przypadków, poznanie literatury poświęconej mediacji.

• /OPCJA/ **BLOK 4 – TRENING INTERPERSONALNY PLUS®** /61 godzin/

To pełny 46-godzinny trening interpersonalny oraz dodatkowe szkolenie z wykorzystaniem Modelu FRIS®. Program pozwala zrozumieć mechanizmy psychologiczne kierujące ludźmi oraz jest okazją do poznania samego siebie i funkcjonowania w otaczającym nas świecie. Uczestnicy w ramach treningu doskonalą swoje umiejętności i zachowania komunikacyjne oraz poznają zasady pracy z różnymi stylami poznawczymi innych osób.



OPIS MODUŁÓW – SZKOŁA MEDIATORÓW

	TEMAT	OPIS MODUŁU
ZJAZD1 /sob. – niedz./	SZKOLENIE 1 MEDIACJE Zasady, zastosowanie i wstęp do praktyki. 16 godzin	Mediacja, gdzie, kiedy jak i po co? <ul style="list-style-type: none"> • Warunki skutecznych mediacji – kiedy mediacje a kiedy coś innego? • Co jak nie mediacje? • Negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd – co i w jakim przypadku. Rola i postawa Mediatora. <ul style="list-style-type: none"> • Mediator w konflikcie – jaka jest jego rola. • Co określa rolę Mediatora. • Postawa Mediatora. Kluczowe zasady mediacji. <ul style="list-style-type: none"> • Co wolno a czego nie – kluczowe zasady mediacji? • co szczególnie zadbać prowadząc mediacje? • Czego szczególnie nie robić prowadząc mediacje? Przebieg mediacji: <ul style="list-style-type: none"> • Spotkanie wstępne, • Struktura rozmowy mediacyjnej, • Podsumowanie mediacji – porozumienie/ugoda lub ich brak. Mediacje – wstęp do praktykowania <ul style="list-style-type: none"> • Wprowadzenie do treningu umiejętności. • Trening umiejętności – symulacje mediacji. • Sesje informacji zwrotnych.
	SEMINARIUM 1 2 godziny	Podstawy prawne i standardy mediacji.

ZJAZD 2 /sob. – niedz./	<p>SZKOLENIE 2</p> <p>TEORIA KONFLIKTU</p> <p>Modele i narzędzia.</p> <p>16 godzin</p>	<p>Wstęp do teorii konfliktu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gra symulacyjna. • Czym jest konflikt? • Konflikt a mediacje? <p>Ja w konflikcie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Czym dla mnie jest konflikt? • Jak reaguje na konflikt? • Autodiagnoza – mój styl reagowania na konflikt. <p>Mój styl reagowania na konflikt vs. postawa mediatora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jak styl reagowania na konflikt wpływa na postawę mediatora? • Samoświadomość – klucz do bycia skutecznym mediatorem. <p>Konflikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mechanizmy psychologiczne. <ul style="list-style-type: none"> ○ Powstawania konfliktu. ○ Eskalacji konfliktu. ○ Rozwiązywanie konfliktu. <p>Zarządzanie konfliktem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Najważniejsze zasady zarządzania konfliktem. • Techniki i narzędzia mediacyjne. • Negocjacje w mediacjach – techniki i narzędzia dla mediatora.
	<p>SEMINARIUM 2</p> <p>2 godziny</p>	<p>Dokumenty w procesie mediacji.</p>

ZJAZD 3 /sob. – niedz./	<p>SZKOLENIE 3</p> <p>MEDIACJE</p> <p>Praktyka i sytuacje trudne w pracy mediatora.</p> <p>16 godzin</p>	<p>Symulacje sesji mediacyjnych.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wprowadzenie do treningu umiejętności. • Trening umiejętności – symulacje sesji mediacyjnych. • Sesje informacji zwrotnych i omówienie. <p>Narzędzia mediatora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przydatne modele komunikacyjne. • Narzędzia oparte o teorię konfliktu. <p>Sytuacje trudne w pracy mediatora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identyfikacja sytuacji trudnych w pracy mediatora. • Prewencja sytuacji trudnych. • Praca z impasem, • Emocje w procesie mediacji. <p>Etyka mediatora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kodeks Etyczny Mediatorów Polskich. • Etyczne standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora.
	<p>SEMINARIUM 3</p> <p>2 godziny</p>	<p>Mediator na rynku.</p>

OPIS MODUŁÓW – TRENING INTERPERSONALNY PLUS® /OPCJA/

TEMAT	OPIS MODUŁU
E-LEARNING Lekcja 1 Wprowadzenie do pracy z procesem 1 godzina	Lekcja przygotowująca Uczestnika do udziału w Treningu Interpersonalnym <ul style="list-style-type: none"> • Prezentacja założeń i programu projektu Trening Interpersonalny PLUS®. • Wyjaśnienie celów treningu interpersonalnego. • Przedstawienie warunków uczestnictwa w treningu. • Autodiagnoza oczekiwań uczestnika.
ZJAZD 4 / czwart. – niedz. / TRENING TRENING INTERPERSONALNY Moja rola w grupie 46 godzin	Trening interpersonalny jest metodą rozwojową, która pozwala pogłębić wiedzę o samym sobie. Uczestnicy w trakcie treningu mają możliwość poprzyglądania się własnemu sposobowi funkcjonowania w relacjach z innymi. Bezpieczna atmosfera w jego trakcie pozwala na eksperymentowanie z różnymi zachowaniami społecznymi. Uczestnicy mają możliwość doświadczyć emocji i przyrzeć się swoim reakcjom, a także reakcjom innych, które są skutkiem ich zachowań. Trening umożliwia zrozumienie swoich typowych reakcji w sytuacjach społecznych, pozwala nauczyć się efektywniejszej komunikacji.
E-LEARNING Lekcja 2 Kompetencje społeczne 2 godziny	Istota kompetencji społecznych: <ul style="list-style-type: none"> • Gdzie i dlaczego kompetencje społeczne są ważne. • 3 aspekty kompetencji społecznych. • Kryteria oceny kompetencji społecznych. • Koło interpersonalne. Proces zmiany: <ul style="list-style-type: none"> • Etapy procesu zmiany. • Nabywanie wprawy.

ZJAZD 5 / sobota – niedziela /	SZKOLENIE ZROZUMIEĆ SIEBIE I INNYCH Style myślenia i działania FRIS® 10 godzin	Warunki skutecznego współdziałania z innymi: <ul style="list-style-type: none"> • Co decyduje o skutecznej komunikacji i współpracy z innymi. Wprowadzenie do modelu FRIS®: <ul style="list-style-type: none"> • Model FRIS – założenia ogólne. • Styl Myślenia a Styl Działania. • Szacowana częstość występowania Stylów Myślenia. Zrozumieć siebie: <ul style="list-style-type: none"> • 4 style: zawodnik, partner, wizjoner, badacz. • Ile mam w sobie z każdego Stylu Myślenia. • Autodiagnoza własnego Stylu Myślenia – pierwszy krok. Zrozumieć innych: <ul style="list-style-type: none"> • Rozpoznawanie Stylu Myślenia innych – jak to robić? • Jak współpracować i komunikować się z innymi Stylami Myślenia niż mój? Proces FRIS i rola w zespole: <ul style="list-style-type: none"> • Jak uzyskać więcej łącząc w działaniu osoby o różnych stylach FRIS. • Proces FRIS: od inicjowania do działania – gdzie jest moja rola w procesie?
	E-LEARNING Lekcja 3 Psychologia zmiany i rozwoju 2 godziny	Proces zmiany: <ul style="list-style-type: none"> • Opór i przyczyny oporu wobec zmian. • Model cyklu adaptacyjnego K.Lewina i E.Scheina. • Model Elisabeth Kübler-Ross. • Wspieranie procesu zmiany. Rozwój człowieka: <ul style="list-style-type: none"> • Zegar biologiczny i zmiany uniwersalne. • Wydarzenia punktualne i niepunktualne. • Specyficzne czynniki ryzyka zakłóceń w cyklu życia. Koncepcje rozwoju: <ul style="list-style-type: none"> • Teoria rozwoju osobowości wg Eriksona. • Kryzysy i wsparcie w rozwoju.

NASZA PRZEWAGA

Szkołę Mediatorów Akademii SET® wyróżniają następujące charakterystyki:

- **PROWADZENIE SZKOLEŃ PRZEZ DOŚWIADCZONYCH TRENERÓW I MEDIATORÓW.**

Trenerzy Akademii SET® posiadają różnorodne doświadczenia trenerskie. Pracują jako mediatorzy, facylitatorzy, menadżerowie i trenerzy w organizacjach biznesowych, prowadzą firmy zajmujące się mediacjami i szkoleniami. Mają przygotowanie zarówno psychologiczne jak i biznesowe.

- **PROGRAM ZGODNY ZE STANDARDAMI SZKOLENIA MEDIATORÓW.**

Opracowanymi przez Społeczną Radę ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości oraz zgodny ze standardami szkolenia mediatorów zawartymi w załączniku do Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 maja 2001 roku.

- **STWARZANIE OKAZJI DO CZĘSTEGO PRAKTYKOWANIA W RAMACH SZKOŁY.**

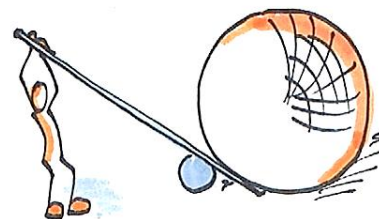
Program Szkoły Mediatorów został tak pomyślany, aby stworzyć maksymalnie dużo okazji do praktykowania i prowadzenia sesji mediacyjnych. Każdy z uczestników programu będzie miał okazję do prowadzenia rozmowy mediacyjnej.

- **RÓWNOWAŻENIE PERSPEKTYW – UMIEJĘTNOŚCIOWEJ I NARZĘDZIOWEJ.**

Szkoła nie tylko koncentruje się na rozwoju umiejętności, ale również pokazuje, jak rozpocząć pracę na rynku w roli mediatora. Podpowiadamy od czego zacząć i prezentujemy sprawdzone przykłady rozwiązań.

- **PROGRAM ODWOŁUJE SIĘ DO SPRAWDZONYCH TECHNIK I NARZĘDZI.**

Do zweryfikowanych teorii i modeli, m.in. harvardzkiego modelu negocjacji.



- **MOŻLIWOŚĆ KONSULTACJI W RAMACH PRZYGOTOWANIA DO SAMODZIELNEGO PROWADZENIA SESJI**

Każdy z uczestników ma możliwość skorzystania z 3 godzin indywidualnego doradztwa ukierunkowanego na wsparcie w przygotowaniu do samodzielnego prowadzenia mediacji. Konsultacje można wykorzystać do 12 miesięcy od zakończenia szkoły.

- **PROPAGOWANIE ETYCZNEGO PROFESJONALNEGO WIZERUNKU MEDIACJI**

ZAŚWIADCZENIE, DYPLOM I CERTYFIKAT

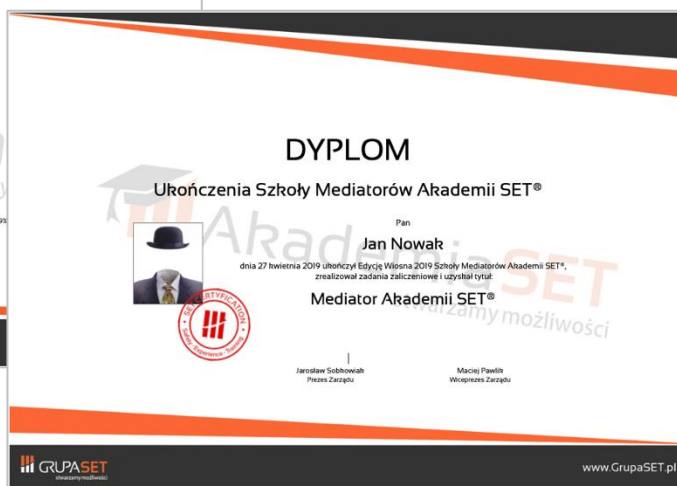
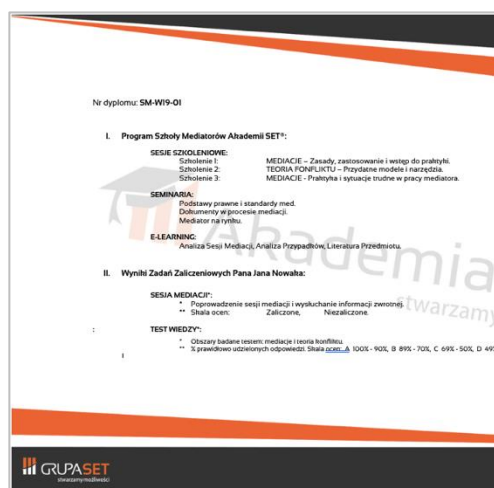
ZAŚWIADCZENIE UKOŃCZENIA SZKOŁY MEDIATORÓW AKADEMII SET®

Każdy uczestnik Szkoły Mediatorów Akademii SET® otrzymania Zaświadczenie ukończenia Szkoły. Warunkiem otrzymania Zaświadczenia jest udział w minimum 80% zajęć.



CERTYFIKAT MEDIATORA AKADEMII SET®

Każdy uczestnik Szkoły Mediatorów Akademii SET® ma też możliwość otrzymania Certyfikatu poświadczającego ukończenie szkolenia zgodnego ze standardami szkolenia mediatorów Społecznej Rady ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości z 29 października 2007 r. Warunkiem otrzymania Certyfikatu jest udział w 100% zajęć, realizacja sesji mediacji podczas zajęć oraz pozytywna ocena z egzaminu końcowego.



MIEDZYNARODOWY CERTYFIKAT IES LTD®

Grupa SET jest subjektem edukacyjnym certyfikowanym przez International Education Society, Ltd., instytucję, która ma swoją siedzibę w Londynie. Każdy uczestnik Szkoły Mediatorów Akademii SET®, ma możliwość otrzymania akceptowanego na całym świecie certyfikatu IES, potwierdzającego zdobycie nowych kompetencji. Warunkiem otrzymania certyfikatu jest udział w 100% zajęć i pozytywny wynik w teście integrującym wiedzę.

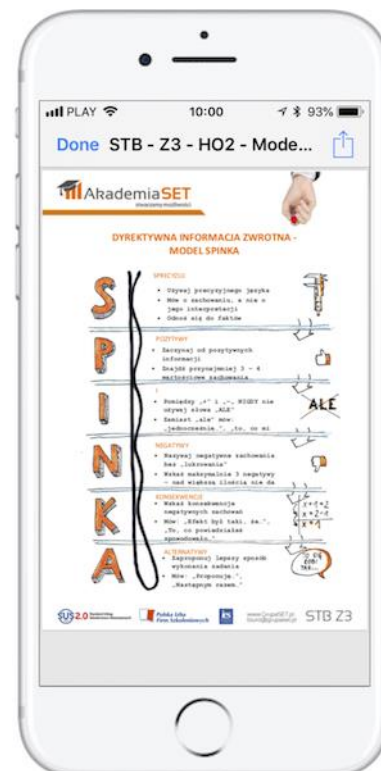


MATERIAŁY SZKOLENIOWE

Każdy uczestnik projektu otrzyma:

- **Segregator szkoleniowy z materiałami merytorycznymi.**
- **Materiały w wersji elektronicznej na platformie e-learningowej SET Online®** - materiały merytoryczne, prezentacje wykorzystywane przez trenerów podczas szkoleń, zdjęcia flipchartów i materiały bonusowe.
- **Wygodną aplikację na smartfona** z dostępem do platformy e-learningowej SET On-line.
- **Zadania wdrożeniowe** do samodzielnej realizacji zgodnie z programem Szkoły.
- **Pakiet narzędzi i technik trenerskich** do codziennego efektywnego wykorzystania na sali szkoleniowej.

Przykład graficznie opracowanych materiałów



PROWADZĄCY ZAJĘCIA

MAGDALENA DITTMER

Doświadczony Trener Akademii SET, zawodowy Mediator wpisany na listę stałych mediatorów przy Sądzie Okręgowym w Gdańsku, mediator Pomorskiego Centrum Arbitrażu i Mediacji, właściciel marki Manager Mediator, wykładowca na studiach podyplomowych oraz szkoleń z zakresu mediacji sądowych i pozasądowych, koordynator do spraw mediacji i projektów mediacyjnych, certyfikowany facylitator.



Łącząc doświadczenie praktyczne, wykształcenie prawnicze oraz umiejętności trenerskie prowadzi projekty rozwojowe z zakresu zarządzania konfliktem, mediacji w biznesie, facylitacji w grupach projektowych. Prowadzi też mediacje i negocjacje w sprawach gospodarczych, pracowniczych, a także rodzinnych i karnych. Jako mediator bezpośrednio wspiera w sytuacjach spornych menadżerów, pracowników firm oraz osoby prywatne w kryzysie. Z przekonania i wiary w powiedzenie o nasiąkającej za młodu skorupce, prowadzi działalność pro publico bono dla młodzieży, m.in. jako inicjatorka i koordynatorka projektu mediacji rówieśniczych wśród gimnazjalistów.

ADAM WALERJAŃCZYK

Doświadczony Menadżer, Trener i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Programowy Grupy SET®. Współtwórca Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®, Modelu DNA Sprzedaży Grupy SET® i Modelu Rozwoju Kompetencji Coachingowych Grupy SET®. Przez osiem lat zarządzał zespołami pracowniczymi w wiodącej organizacji finansowej w Polsce. Prowadzi szkolenia i Executive Coaching dla wyższej kadry menadżerskiej. Szkoli z zakresu umiejętności zarządczych, komunikacyjnych, oceny pracowniczej i diagnozy etapów rozwoju pracowników. Prowadzi również zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu i Szkole Coachów Akademii SET®. **Ponad 6000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami, coachami i kadrą zarządzającą.**



JAROSŁAW SOBKOWIAK

Ekonomista, Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Konsultant Biznesu, Certyfikowany Trener FRIS®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®. Prezes Zarządu Grupy SET®. Współtwórca Szkoły Zarządzania, Szkoły Sprzedaży, Szkoły Trenerów Biznesu i Szkoły Coachów Akademii SET®. Po siada ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Projektuje efektywne procesy rozwojowe, systemy wdrożeniowe, standardy zachowań dla kadry zarządzającej i pracowników. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation.



Ponad 7000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadra zarządzającą.

MACIEJ PAWLIK

Menadżer, Przedsiębiorca, Trener z Rekomendacjami Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Certyfikowany Trener FRIS®, Coach, Konsultant Biznesu. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Operacyjny Grupy SET®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, Szkoły Trenerów Biznesu, Szkoły Coachów, Szkoły Zarządzania i Szkoły Sprzedaży Akademii SET®. Ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej, w zarządzaniu projektami oraz zarządzaniu sprzedażą w międzynarodowych korporacjach. Projektuje efektywne procesy rozwojowe, systemy wdrożeniowe, standardy zachowań dla kadry zarządzającej i pracowników. Pozyskuje kontrakty szkoleniowe, negocjuje z kluczowymi Klientami biznesowymi i instytucjonalnymi Grupy SET®. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation.



Ponad 6000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadra zarządzającą.

MARCIN SZPAK

Trener, Konsultant i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Dyrektor ds. rozwoju w Grupie SET. Jako coach specjalizuje się w prowadzeniu coachingu indywidualnego i zespołowego. Jest też absolwentem pierwszej edycji Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET®, Szkoły Trenerów Konsultantów Akademii SET® oraz Szkoły Coachów Akademii SET®. Jako trener specjalizuje się w szkoleniach z zakresu rozwoju kompetencji coachingowych oraz trenerskich. Duża wiedza i doświadczenie w pracy z trenerami i coachami pozwala mu efektywnie prowadzić zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Szkole Coachów Akademii SET®.



Posiada ponad 6000 godzin doświadczenia w pracy na sali szkoleniowej w tym ponad 2000 godzin pracy z trenerami i coachami.

INFORMACJE ORGANIZACYJNE – EDYCJA 6

TWOJA INWESTYCJA:	CENA
SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET® 57 godzin pracy	4 500 PLN
TRENING INTERPERSONALNY PLUS® /OPCJA/ 61 godzin pracy	2 600 PLN 2 100 PLN*
CERTYFIKACJA INTERNATIONAL EDUCATION SOCIETY /OPCJA/	400 PLN

* Cena promocyjna obowiązuje przy zapisie na Trening Interpersonalny do terminu 3 zjazdu Szkoły.



- RATY BEZ OPŁAT lub WPŁATA JEDNORAZOWA.
- 150 PLN RABATU za zgłoszenie min. 30 dni przed startem.
- 150 PLN RABATU dla każdego przy zgłoszeniu JUŻ OD 2 OSÓB.
- 100 PLN RABATU za wpłatę JEDNORAZOWĄ.

TERMINY ZJAZDÓW:

SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET®		
SZKOLENIE 1:	MEDIACJE – Zasady, zastosowanie i wstęp do praktyki.	17-18.09.2022
SZKOLENIE 2:	TEORIA KONFLIKTU - Przydatne modele i narzędzia.	01-02.10.2022
SZKOLENIE 3:	MEDIACJE - Praktyka i sytuacje trudne w pracy mediatora.	08-09.10.2022
TRENING INTERPERSONALNY PLUS® /OPCJA/		
TRENING:	Trening interpersonalny.	termin ustalany indywidualnie
SZKOLENIE:	Zrozumieć siebie i innych.	

FORMULARZ ZGŁOSZENIA - EDYCJA 6

1. DANE Uczestnika:

Imię i Nazwisko:			
Numer PESEL:		Numer Dow. Os.:	
Adres e-mail:		Telefon:	

2. ADRES ZAMELDOWANIA Uczestnika:

Ulica:		Nr domu / mieszłk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

3. ADRES DO KORESPONDENCJI Uczestnika /wpisz, jeżeli jest inny niż adres zameldowania/:

Ulica:		Nr domu / mieszłk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

4. Dane do FAKTURY VAT /wpisz, jeżeli są inne niż imię, nazwisko i adres zameldowania UCZESTNIKA/:

Nazwa firmy:		NIP:	
Ulica:		Nr domu / mieszłk.:	
Miejscowość:		Kod pocztowy:	

5. Potwierdzam udział w programie SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET® /zaznacz X opcje/:

SZKOŁA MEDIATORÓW AKADEMII SET® Cena: 4 500 PLN	<input type="checkbox"/>	TRENING INTERPESONALNY PLUS Cena: 2 100 PLN	<input type="checkbox"/>	CERTYFIKACJA IES Cena: 400 PLN	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---	--------------------------	--------------------------------------	--------------------------

6. RABATY I PROMOCJE /zaznacz znakiem X wybrane opcje oraz wpisz nazwę promocji i kwotę rabatu/:

150 PLN RABATU za zgłoszenie na więcej niż 30 DNI PRZED ROZPOCZĘCIEM zajęć	<input type="checkbox"/>			
150 PLN RABATU dla każdego przy zgłoszeniu JUŻ OD 2 OSÓB.	<input type="checkbox"/>			
100 PLN RABATU za wpłatę JEDNORAZOWĄ.	<input type="checkbox"/>			
Nazwa PROMOCJI:	<input type="text"/>	➔	Kwota rabatu:	<input type="text"/>

7. Wybieram FORMĘ OPŁAT /zaznacz znakiem X opcję oraz przy opłatach w ratach wpisz liczbę rat/:

Opłata jednorazowa	<input type="checkbox"/>	lub	Opłata w ratach bez żadnych dodatkowych opłat	<input type="checkbox"/>	➔	Preferowana liczba rat	<input type="text"/>
--------------------	--------------------------	-----	---	--------------------------	---	------------------------	----------------------

W sprawie płatności w ratach prosimy o kontakt mailowy: biuro@grupaset.pl, lub telefoniczny: +48 502 508 286.

8. Wybieram TERMIN PŁATNOŚCI /zaznacz X/:

10-ty dzień miesiąca	<input type="checkbox"/>	20-ty dzień miesiąca	<input type="checkbox"/>	28-my dzień miesiąca	<input type="checkbox"/>
----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------

9. Akceptuję poniższe WARUNKI UCZESTNICTWA:
a. Potwierdzenie uczestnictwa:

- i. Przesłanie Formularza zgłoszenia traktowane jest jako akceptacja warunków udziału w programie i zgoda na wystawienie Faktury za uczestnictwo.
- ii. Potwierdzenie uczestnictwa w programie następuje po dokonaniu wpłaty 300 PLN tytułem zaliczki na poczet szkolenia. Wpłatę należy dokonać na konto Grupy SET w **mBank S.A.**, numer konta: **47 1140 2017 0000 4802 0809 4742**, tytuł przelewu: **imię i nazwisko, zaliczka, nazwa edycji**. Faktura zostanie wystawiony w ciągu 7 dni od daty zaksięgowania środków na koncie.

b. Rezygnacja z uczestnictwa w programie – GWARANCJA 100% ZADOWOLENIA:

- i. Rezygnacja z uczestnictwa w programie bez ponoszenia żadnych kosztów, może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej przed rozpoczęciem drugiego dnia zajęć.
- ii. Rezygnację należy przesłać na adres e-mail: **biuro@grupaset.pl** lub przekazać trenerowi prowadzącemu zajęcia.

c. Odwołanie lub zmiana terminu programu:

- i. Grupa SET zastrzega sobie prawo do odwołania lub zaproponowania nowego terminu programu.
- ii. W przypadku odwołania programu lub braku akceptacji nowych terminów przez Uczestnika Grupa SET zwróci całość uprzednio wniesionych przez Uczestnika opłat.

Data:	<input type="text"/>	Podpis:	<input type="text"/>
-------	----------------------	---------	----------------------

10. Przetwarzanie DANYCH OSOBOWYCH:

Jeśli chcesz otrzymywać nasz newsletter, narzędzia i materiały merytoryczne, informacje o nowych szkoleniach i projektach realizowanych przez Grupę SET wyraż zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Grupa SET nie udostępnia i nie udostępni nikomu Twoich danych i w każdej chwili masz możliwość rezygnacji z otrzymywanych materiałów.

WYRAŻAM ZGODĘ / NIE WYRAŻAM ZGODY* na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystanie moich danych osobowych przez Grupę SET sp. z o.o. w celu przygotowania i przeprowadzenia powyższego programu szkoleniowego zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997r. (Dz.U. nr 133 z 1997r.).

ZGADZAM SIĘ / NIE ZGADZAM SIĘ* na przesyłanie na podany przeze mnie adres e-mail materiałów szkoleniowych, informacji o szkoleniach, produktach, promocjach oraz innych informacji handlowych od Grupy SET sp. z o.o. w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

* skreśl niepotrzebne

Data:	<input type="text"/>	Podpis:	<input type="text"/>
-------	----------------------	---------	----------------------

**DO ZOBACZENIA
NA SZKOLENIACH !!!**

