

DNA Menadżera Szkoła Zarządzania Akademii SET®

Kompleksowy projekt rozwojowy przygotowujący do pracy
w roli menadżera zespołu w oparciu
o Model Rozwoju Kompetencji Menadżerskich Grupy SET®

EDYCJA 20 WARSZAWA



CZEGO SIĘ NAUCZYSZ?



Cztery praktyczne zjazdy pokazujące
kluczowe perspektywy pracy menadżera!

1. WSPIERANIE W ROZWIJANIU KOMPETENCJI PRACOWNIKÓW

Na pierwszych zajęciach poznasz sposoby wspierania w rozwijaniu kompetencji pracowników swojego zespołu. Dowiesz się jakie są różnice między przywództwem, a zarządzaniem. Poznasz również etapy rozwoju pracownika w organizacji. Będzie to doskonała okazja do sprawdzenia jakimi metodami dyrektywnymi i coachingowymi przekazywać informacje pracownikom, tak, by było to skuteczne.

2. PROWADZENIE ROZMOWY ROZWOJOWEJ Z PRACOWNIKIEM ORAZ STAWIANIE WYMAGAŃ

Drugie zajęcia to przede wszystkim praca ze stawianiem celów pracowników. Dowiesz się jak formułować cele oraz jak skutecznie je komunikować. Będzie to również okazja do poznania i przećwiczenia schematu rozmowy rozwojowej - tak ważnej instytucji w relacji szef - pracownik. Podczas zajęć poruszymy również obszar trudnych sytuacji w relacji z pracownikiem i przywołamy sposoby radzenia sobie w nich.

3. ZARZĄDZANIE W ŚRODOWISKU ZMIANY I PRACA Z KONFLIKTEM

Podczas trzecich zajęć skupiać się będziemy nad ważnym zagadnieniem jakim jest proces zmiany. Poznasz etapy zmiany przez jakie przechodzą pracownicy w organizacji oraz zapoznamy Cię z typami reagowania na zmianę, a także strategiami pracy menadżera w trudnych sytuacjach związanych z oporem i konfliktem wśród pracowników.

4. TWORZENIE WIĘZI ZESPOŁOWYCH I BUDOWANIE WSPÓŁODPOWIEDZIALNOŚCI

Ostatnie zajęcia to okazja do autodiagnozy własnego stylu myślenia i działania w oparciu o Model FRIS®, oraz analizy jak styl myślenia może oddziaływać na poziom zaangażowania zespołu. Przedstawimy również dysfunkcje zespołowe oraz strategie pracy z nimi, a także pokażemy Ci jak skutecznie zarządzać i komunikować się w zespole wielopokoleniowym.



ZAŁOŻENIA PROJEKTU

PROWADZENIE SZKOLEŃ METODAMI AKTYWNYMI

Program Szkoły Zarządzania jest realizowany z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi i metod aktywizujących uczestników. W trakcie zajęć masz kontakt audio i wideo z innymi uczestnikami i trenerem Grupy SET. Zdobycie wiedzy, ćwiczenie umiejętności, również efektywnie jak podczas szkolenia stacjonarnego, bez wychodzenia z domu lub z biura.

PROWADZENIE SZKOLEŃ PRZEZ DOŚWIADCZONYCH TRENERÓW I MENADŻERÓW.

Trenerzy Szkoły to praktycy w zarządzaniu. Każdy zarządzał zespołami i był odpowiedzialny za realizację celów biznesowych organizacji. Są praktykującymi trenerami biznesu, z sukcesami wspierającymi kadrę menadżerską. Wszyscy pracują w oparciu o Model Efektywnego Treningu – Model SET®.

CLICK



MAKSYMALNIE PRAKTYCZNY PROGRAM.

Po zakończonym szkoleniu będziesz znać łatwe do zastosowania w praktyce techniki i narzędzia, osadzone w realiach Twojego własnego biznesu. Program zaprojektowaliśmy w taki sposób, żeby móc na bieżąco dostosowywać go do specyfiki Twojej pracy.

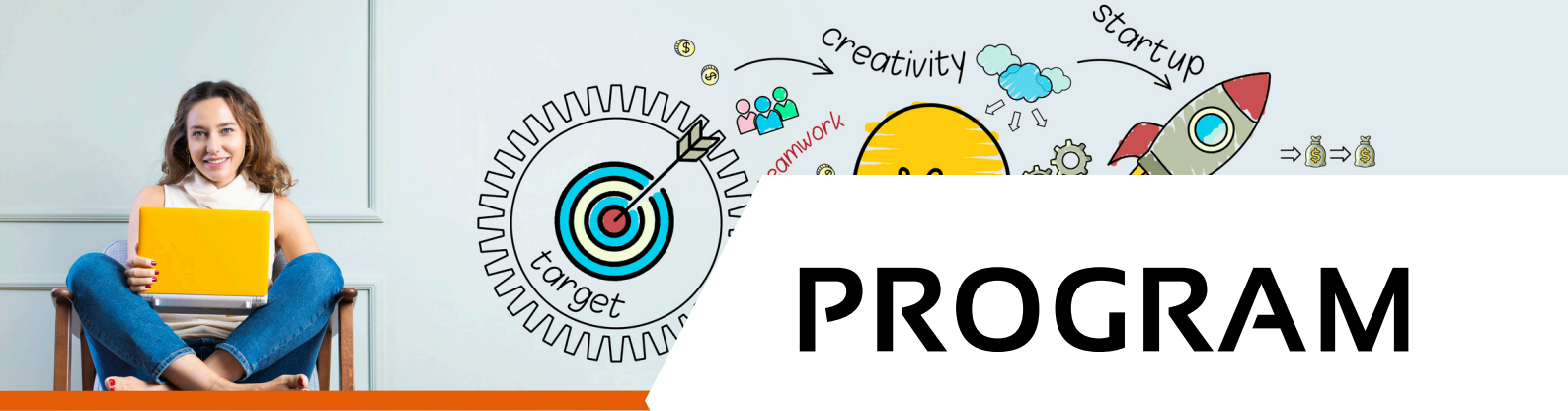
RÓWNOWAGA MIĘDZY ASPEKTAMI „WSPIERAM” I „WYMAGAM”.

Rozwijamy pełne kompetencje menadżera, zarówno w zakresie wspierania pracowników, w trosce o rozwój kompetencji pracowniczych, dobre relacje i motywację w zespole, jak i stawiania im wymagań w trosce o realizację celów biznesowych

ROZWIĄZANIA XXI WIEKU.

Rozwijamy kompetencje zarządzania zespołami stacjonarnymi oraz rozproszonymi terytorialnie, z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi pracy zdalnej.

Program DNA Menadżera przygotowuje Cię do efektywnego zarządzania, poczynawszy od budowania dobrej relacji szef – podwładny, poprzez wspieranie pracowników w rozwoju ich potencjału w ciągle zmieniającym się otoczeniu, aż do zbudowania i zarządzania stabilnym, zmotywowanym i efektywnym zespołem.



PROGRAM

SESJE SZKOLENIOWE /64 godziny/

SZKOLENIE 1 /2 dni x 8 godzin /

GENOTYP LIDERA cz. 1.
Wspieranie i rozwijanie kompetencji pracowników.

SZKOLENIE 2 /2 dni x 8 godzin /

GENOTYP LIDERA cz. 2.
Stawianie wymagań i dyscyplinowanie pracowników.

SZKOLENIE 3 /2 dni x 8 godzin /

GENOTYP LIDERA cz. 3.
Zarządzanie w środowisku zmiany i praca z konfliktem.

SZKOLENIE 4 /2 dni x 8 godzin /

GENOTYP ZESPOŁU
Tworzenie więzi zespołowych i budowanie współodpowiedzialności.

E-LEARNING /4 godziny/

LEKCJA 1 /1 godzina/
Zasady uczenia dorosłych.

LEKCJA 2 /1 godzina/
Gry statusowe menadżera.

LEKCJA 3 /1 godzina/
Coaching menadżerski.

LEKCJA 4 /1 godzina/
Test egzaminacyjny.

/OPCJA/ BADANIE FRIS® /3 godziny/

SESJA /3 godziny/
Badanie i analiza indywidualna wyników badania.

/OPCJA/ PERFORMANCE COACHING /8 godzin/

INDYWIDUALNE SESJE COACHINGOWE ONLINE /8 x 1 godzina/
Wsparcie wdrożenia kompetencji rozwijanych w Szkole Zarządzania.

DOSTĘP DO BAZY WIEDZY
Materiały edukacyjne. Narzędzia menadżerskie.

INDYWIDUALNA OPIEKA
Konsultacje, wsparcie, pomoc przy realizacji zadań.

ZJAZD 1

SOBOTA - NIEDZIELA

TEMAT	OPIS MODUŁU
SZKOLENIE 1 GENOTYP LIDERA cz. 1 Wspieranie i rozwijanie kompetencji pracowników. 2 dni x 8 godzin	Genotyp lidera - najważniejsze kompetencje: - Przegląd znanych strategii i modeli zarządzania. - Kompetencje lidera: od instruktażu po coachingowy feedback. - Osobowość i autorytet lidera. Przywództwo vs zarządzanie: - Różnice i podobieństwa w zarządzaniu i przywództwie. Etapy rozwoju pracownika: 4 etapy rozwoju pracownika. - Rozpoznawanie etapów rozwoju pracownika. - Dopasowanie do etapu rozwoju pracownika. - Zachowania instruujące i zachowania wspierające. Dyrektywne wspieranie pracowników w rozwoju: - Profesjonalny instruktaż: Technika 4xP. - Zasady prowadzenia Training on the job. - Dyrektywna informacja zwrotna – model SPiNKA – techniki, zasady, ćwiczenia. - Jak oceniać pracowników? Coachingowe wspieranie pracowników w rozwoju: - Coachingowa informacja zwrotna. - Zadawanie pytań jako jedna z technik wspierania pracowników. - Model GROW i narzędzia coachingowe do wykorzystania na każdym etapie modelu.
E-LEARNING LEKCJA 1 Zasady uczenia dorosłych. 1 godzina	Lekcja dotycząca zasad andragogiki, analiza case study i wybór najlepszych strategii działań rozwojowych. Test wiedzy omawianej podczas zajęć.

ZJAZD 2

SOBOTA - NIEDZIELA

TEMAT	OPIS MODUŁU
SZKOLENIE 2 GENOTYP LIDERA cz. 2 Stawianie wymagań i dyscyplinowanie pracowników. 2 dni x 8 godzin	Wyznaczanie celów dla pracowników: • Od czego zacząć wyznaczanie celów. • Model Human Performance Improvement jako narzędzie wspierające wyznaczanie celów. • Formułowanie celów – podstawy Managing By Objectives. • Komunikowanie celów pracownikom wg strategii 5 kroków win-win. • Teoria automotywacji według Deciego i Ryana - Self Determination Theory. Rozmowa rozwojowa z pracownikiem: • Czym jest, a czym nie jest rozmowa rozwojowa. • Przygotowanie do rozmowy z pracownikiem. • Rozmowa rozwojowa – schemat, korzyści i trening prowadzenie rozmowy. Linia interwencji menadżerskiej: • Kiedy dyscyplinowanie pracowników jest wskazane i konieczne. • Algorytm rozmowy dyscyplinującej. • Sankcje i dolegliwości, których może użyć menadżer. Asertywność w pracy menadżera: • Asertywne odmawianie. • Przekazywanie odpowiedzialności. • Radzenie sobie z obiekcjami. • Analiza transakcyjna – trzy stany EGO. • Formułowanie odpowiednich komunikatów przez menadżera.
E-LEARNING LEKCJA 2 Gry statusowe menadżera. 1 godzina	Lekcja dotycząca gier statusowych i świadomego zarządzania swoim statusem w relacji z pracownikiem. Test wiedzy omawianej podczas zajęć.

ZJAZD 3

SOBOTA - NIEDZIELA

TEMAT	OPIS MODUŁU
SZKOLENIE 3 GENOTYP LIDERA cz. 3 Zarządzanie w środowisku zmiany i praca z konfliktem. 2 dni x 8 godzin	Zarządzanie zmianą w organizacjach biznesowych: - Nasza rzeczywistość – jak zarządzamy zmianami? - Korzyści i zagrożenia wynikające z wdrażania zmian i rozwiązywania sytuacji trudnych. Proces zmiany: - Etapy zmiany. - Typy reakcji na zmianę wg. Maxwella. - Komunikowanie zmian przez menadżera – model komunikowania zmiany. - Trening komunikowania zmiany w zespole. Praca z oporem: - Czym jest opór (definicja, źródła i przejawy oporu). - Opór w pracy menadżera. - Czynniki oporu w organizacji. - Strategie pracy z oporem. Istota konfliktu: - Rodzaje konfliktu wg. Moora. - Style i strategie funkcjonowania w konflikcie. - Dynamika konfliktu. Rola menadżera w procesie konfliktu: - Mediacje prowadzone przez menadżera. - Rozstrzyganie vs. rozwiązywanie. - Stanowisko vs. potrzeba.
E-LEARNING LEKCJA 3 Coaching menadżerski. 1 godzina	Lekcja dotycząca wykorzystania metod coachingowych do pracy rozwojowej z pracownikami. Test wiedzy omawianej podczas zajęć.

ZJAZD 4

SOBOTA - NIEDZIELA

TEMAT	OPIS MODUŁU
SZKOLENIE 4 GENOTYP ZESPOŁU Tworzenie więzi zespołowych i budowanie współodpowiedzialności. 2 dni x 8 godzin	Zespół czy grupa?: • Genotyp zespołu marzeń. • Znaczenie lidera, wizji i zasad funkcjonowania zespołu. Dynamika grupy: • Mapa procesu grupowego. • Dynamika grypy a źródła konfliktów. • 8 warunków skutecznego działania zespołowego. • Role grupowe. Model FRIS a współpraca w zespole • Model FRIS – 4 Style Myślenia. • Autodiagnoza własnego stylu myślenia. • Styl Myślenia vs. Styl Działania. • Jak angażować pracowników o różnych Stylach Myślenia. • Proces FRIS – co decyduje o potencjale zespołu. Dysfunkcje zespołowe • Co zagraża pracy zespołowej? • 5 dysfunkcji pracy zespołowej wg. P. Lencioniego. • Strategie działania dla poszczególnych dysfunkcji. Różnorodność pokoleniowa: • Zrozumieć różnice pokoleniowe? ◦ Pokolenia BB, X, Y i Z – O co chodzi? ◦ Zmiana wartości i stylu życia między pokoleniami. ◦ Stereotypy i uprzedzenia wobec kolejnych pokoleń. ◦ Komunikacja formalna (e-mail) i nieformalna. • Mocne strony i zagrożenia w pracy z każdym pokoleniem
E-LEARNING LEKCJA 4 Test egzaminacyjny. 1 godzina	Test integrujący wiedzę z całego kursu.



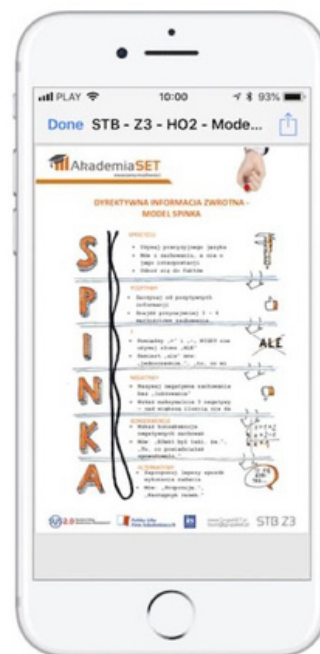
OPCJE

TEMAT	OPIS MODUŁU
BADANIE STYLU MYŚLENIA I DZIAŁANIA FRIS® Badanie online, autodiagnoza i sesja informacji zwrotnych. 3 x 1 godzina	FRIS® to nowe narzędzie rozwojowe, oparte na psychologii poznawczej i dające niezwykle wgląd w siebie. FRIS® definiuje Twój styl myślenia i styl działania, który kształtuje się już w wieku przedszkolnym i jest nie zmienny przez całe życie. To Twój naturalny, najbardziej intuicyjny styl percepcji i wykorzystywania informacji. Badanie obejmuje trzy etapy pracy: • Test FRIS® online (1 godzina). • Analizę własną kilkunastostronicowego, pełnego raportu o Twoim Stylu Myślenia i Stylu Działania (1 godzina). • Sesję informacji zwrotnej prowadzoną przez certyfikowanego trenera FRIS® (1 godzina).
PERFORMANCE COACHINGI Indywidualne sesje coachingowe online. 8 x 1 godzina	Coaching jest jedną z najefektywniejszych metod wspierania w rozwoju, jest też procesem nastawionym na rozwój i wykorzystanie potencjału klienta. Coach będzie towarzyszył w realizacji Twoich celów. Nie będzie mówił co masz robić, będzie zadawał pytania, dzielił się swoimi obserwacjami, czasem proponował zadania, które przybliżą Cię do osiągnięcia Twoich zamierzeń. Technicznie proces coachingowy to 8 godzinnych sesji, które odbywają się w odstępach dwutygodniowych. Sesje są realizowane telefonicznie. Praca w coachingu dotyczy różnych sfer Twojego funkcjonowania, które mogą mieć wpływ na efektywność Twojego działania – zachowań, postaw czy emocji. To Ty decydujesz co będzie tematem pracy coachingowej.

MATERIAŁY

Jako uczestnik projektu otrzymasz:

- Segregator szkoleniowy z materiałami merytorycznymi.
- Materiały w wersji elektronicznej na platformie e-learningowej SET Online® - materiały merytoryczne, prezentacje wykorzystywane przez trenerów podczas szkoleń, zdjęcia flipchartów i materiały bonusowe.
- Wygodną aplikację na smartfona z dostępem do platformy e-learningowej SET On-line.
- Zadania wdrożeniowe do samodzielnej realizacji zgodnie z programem Szkoły.
- Pakiet narzędzi i technik menadżerskich do codziennego efektywnego wykorzystania w pracy z zespołem.
- Podcasty i artykuły wykorzystywane przez trenerów do wsparcia wdrożenia rozwijanych w Szkole kompetencji.





CERTYFIKATY



DYPLOM UKOŃCZENIA SZKOŁY ZARZĄDZANIA AKADEMII SET



Jako uczestnik DNA Menadżera Szkoły Zarządzania Akademii SET® otrzymasz dyplom potwierdzający zdobycie nowych kompetencji. Warunkiem otrzymania Dyplomu jest udział w 100% zajęć i pozytywny wynik w teście integrującym wiedzę.



MIĘDZYNARODOWY CERTYFIKAT IES LTD®

Grupa SET jest subjektem edukacyjnym certyfikowanym przez International Education Society, Ltd., instytucję, która ma swoją siedzibę w Londynie. Jako uczestnik DNA Menadżera Akademii SET® masz możliwość otrzymania akceptowanego na całym świecie certyfikatu IES potwierdzającego zdobycie nowych kompetencji. Warunkiem otrzymania certyfikatu jest udział w 100% zajęć i pozytywny wynik w teście integrującym wiedzę.



TERMINY

TERMINY ZJAZDÓW W SZKOLE ZARZĄDZANIA AKADEMII SET

SZKOLENIE 1: GENOTYP LIDERA cz. 1. Wspieranie i rozwijanie kompetencji pracowników.	08-09.02.2025
SZKOLENIE 2: GENOTYP LIDERA cz. 2. Stawianie wymagań i dyscyplinowanie pracowników.	08-09.03.2025
SZKOLENIE 3: GENOTYP LIDERA cz. 3. Zarządzanie w środowisku zmiany i praca z konfliktem.	05-06.04.2025
SZKOLENIE 4: GENOTYP ZESPOŁU Tworzenie więzi zespołowych i budowanie współodpowiedzialności.	10-11.05.2025

/OPCJA/ BADANIE STYLU MYŚLENIA I DZIAŁANIA FRIS®

TEST + RAPORT + SESJA INFORMACJI ZWROTNYCH	termin ustalany indywidualnie
---	----------------------------------

/OPCJA/ PERFORMANCE COACHING

INDYWIDUALNE SESJE COACHINGOWE	termin ustalany indywidualnie
---------------------------------------	----------------------------------

INWESTYCJA

TWOJA INWESTYCJA:	CENA
SZKOŁA ZARZĄDZANIA AKADEMII SET® 68 godziny pracy	6 500 PLN
BADANIE STYLU MYŚLENIA I DZIAŁANIA FRIS® /OPCJA/ 3 godziny pracy	800 PLN
PERFORMANCE COACHING /OPCJA/ 8 godzin pracy	4 300 PLN
CERTYFIKACJA INTERNATIONAL EDUCATION SOCIETY /OPCJA/	450 PLN



- RATY BEZ ŻADNYCH DODATKOWYCH OPŁAT lub WPŁATA JEDNORAZOWA.
- 400 PLN RABATU dla absolwentów dowolnego programu Akademii SET®.
- 200 PLN RABATU dla każdego przy zgłoszeniu JUŻ OD 2 OSÓB.

FORMULARZ ZGŁOSZENIA

CLICK



Anna Poławska

KOORDYNATOR AKADEMII SET

e-mail: anna.polawska@grupaset.pl

tel.: +48 502 508 286