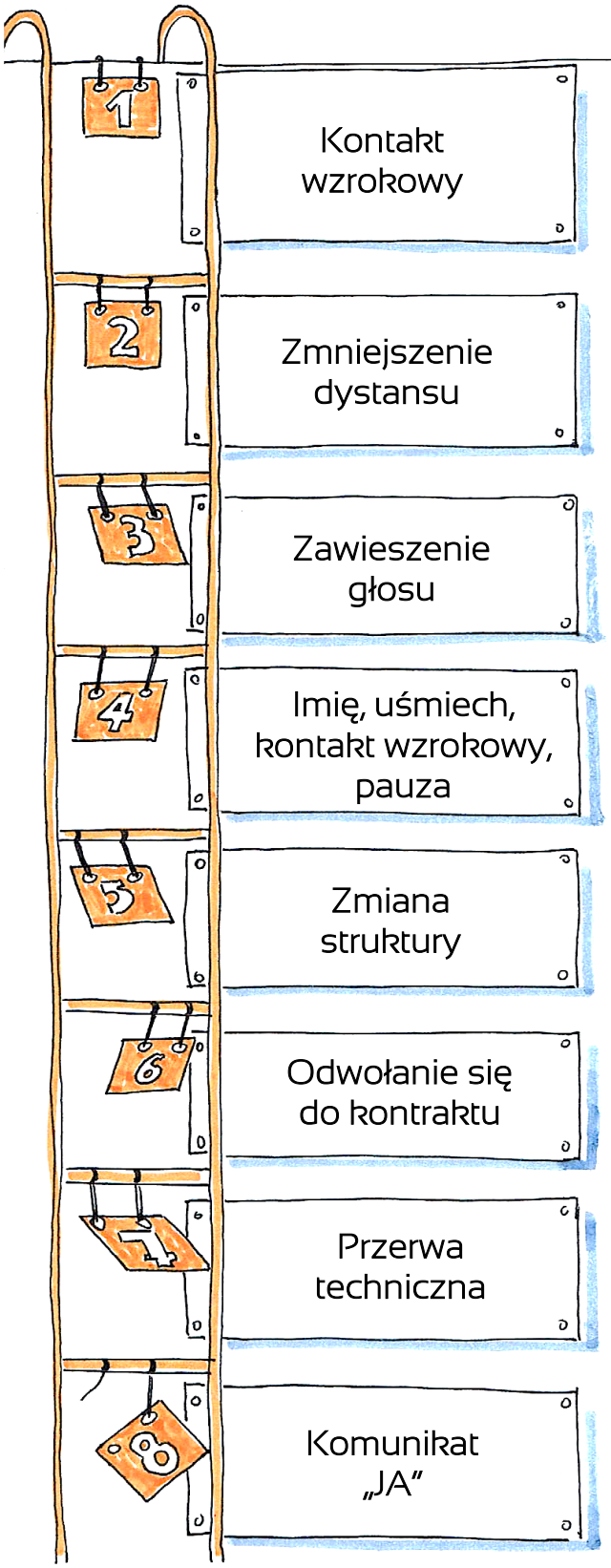
DRABINKA INTERWENCJI TRENERSKICH



Nawiąż kontakt wzrokowy z uczestnikiem, który utrudnia prowadzenie zajęć, bez żadnych komentarzy.

Zbliż się do uczestnika bez żadnych zmian w strukturze modułu.

Zawieś głos i poczekaj na uwagę uczestnika lub grupy.

Powiedz z uśmiechem imię uczestnika, nawiąż kontakt wzrokowy, zawieś głos i poczekaj na jego uwagę.

Zmień strukturę modułu, układ miejsc w sali. Rozdziel lożę szyderców, doceń eksperta itd.

Odwołaj się do kontraktu szkolenia. Poproś aby uczestnicy spojrzeli na kontrakt i sprawdzili czy zasady są przestrzegane, czy też chcieli by poddać go dyskusji.

Zarządź przerwę techniczną, możesz ją uzasadnić potrzebą zastanowienia się nad kolejnymi etapami szkolenia.

W trakcie przerwy podejdź do uczestnika i powiedz komunikatem JA, co czujesz kiedy widzisz takie zachowanie uczestnika, uzasadnij wypowiedź i powiedz czego oczekujesz. Jeżeli trudność sprawia zachowanie całej grupy, zastosuj Model Pełnej Ekspresji.